

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	10
1. Tujuan Penelitian.....	10
2. Kontribusi penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORITIS, RERANGKA KONSEPTUAL, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Teoritis.....	12
1. Keputusan Pembelian.....	12
a. Definisi.....	12
b. Dimensi dan Indikator.....	13
c. Proses Pengambilan Keputusan.....	14
2. Kualitas Pelayanan.....	16
a. Definisi.....	16
b. Dimensi dan Indikator.....	17
3. Harga.....	19
a. Definisi.....	19
b. Dimensi dan Indikator.....	20

4. Lokasi.....	21
a. Definisi.....	21
b. Dimensi dan Indikator.....	22
5. Penelitian Terdahulu.....	23
B. Rerangka Konseptual.....	26
C. Pengembangan Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
B. Desain Penelitian.....	30
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	31
1. Definisi Variabel.....	31
2. Operasional Variabel.....	32
D. Pengukuran Variabel.....	33
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
1. Populasi Penelitian.....	34
2. Sampel Penelitian.....	35
F. Teknik Pengumpulan Data.....	35
G. Metode Analisis.....	36
1. Statistik Deskriptif.....	36
2. Uji Validitas Data.....	36
a. Uji Validitas.....	36
b. Uji Reliabilitas.....	37
3. Uji Asumsi Klasik.....	38
a. Uji Normalitas.....	38
b. Uji Multikolonieritas.....	38
c. Uji Heteroskedatisitas.....	39
4. Uji Analisis Linear Berganda.....	39
5. Uji Kesesuaian Model.....	40
a. Koefisien Determinasi (R^2).....	40
b. Uji F (ANNOVA).....	41
6. Uji Hipotesis.....	41

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
	1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	43
	2. Karakteristik Profil Responden.....	43
	B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	46
	C. Hasil Uji Kualitas Data.....	50
	D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	53
	E. Hasil Uji Kesesuaian Model.....	55
	F. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
	G. Hasil Uji Hipotesis.....	57
	H. Pembahasan dan Hasil.....	58
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan.....	60
	B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	65