

ABSTRACT

This study aims to analyze the factors that influence job satisfaction of ASN employees of the East Jakarta City Education Office. The benefit of this research is to solve the problem of job satisfaction of ASN employees of the East Jakarta City Education Office. The population of this study were ASN employees at the East Jakarta City Education Office with a sample size of 104 employees with an observation period of 2023. The dependent variable in this study is job satisfaction, while the independent variables used are transformational leadership and organizational commitment, with the intervening variable used is work motivation. This research is a quantitative research with data analysis method using Structural Equation Model-Partial Least Square (SEM-PLS). The results showed that transformational leadership and organizational commitment have a positive and significant effect on work motivation, transformational leadership and organizational commitment have a positive and significant effect on job satisfaction, transformational leadership and organizational commitment have a positive and significant effect on job satisfaction through work motivation.

Keywords: transformational leadership, organizational commitment, job motivation, job satisfaction, intervening variable, SEM-PLS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan kerja pegawai ASN Suku Dinas Pendidikan Kota Administrasi Jakarta Timur. Manfaat penelitian ini adalah untuk menyelesaikan masalah kepuasan kerja pegawai ASN Suku Dinas Pendidikan Kota Administrasi Jakarta Timur. Populasi dari penelitian ini adalah pegawai ASN pada Suku Dinas Pendidikan Kota Administrasi Jakarta Timur dengan jumlah sampel sebanyak 104 pegawai dengan periode pengamatan tahun 2023. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja, sedangkan variabel independen yang digunakan adalah kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi, dengan variabel intervening yang digunakan adalah motivasi kerja. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode analisis data menggunakan Structural Equation Model-Partial Least Square (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja.

Kata Kunci: kepemimpinan transformasional, komitmen organisasi, motivasi kerja, kepuasan kerja, variabel intervening, SEM-PLS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA