

## ABSTRAK

Nama : Ahmad Taufik  
NIM : 41518010063  
Pembimbing TA : Muhaimin Hasanudin, S.T, M.kom  
Judul : Analisa Sentimen Mengenai Aksi Cepat Tanggap (ACT) Pada Twitter Menggunakan Metode Naïve Bayes Dan *Support Vector Machine*

Aksi Cepat Tanggap (ACT) adalah sebuah organisasi masa independen, universal dan bebas melakukan kerjasama dengan berbagai pihak untuk membela kepentingan dan hak-hak masyarakat dengan berorientasi pada pembangunan masyarakat sipil yang kuat. Aksi cepat tanggap beranggotakan individu-individu relawan yang memiliki komitmen dan kontribusi dalam menciptakan perubahan positif pada lingkungannya baik lingkungan mikro maupun makro atas dasar prinsip kesukarelaan sebagai wujud tanggung jawab sosial sebagai individu, sebagai warga masyarakat, sebagai warga negara, dan sebagai warga dunia. Pada penelitian ini akan menggunakan algoritma Naïve Bayes dan *Support Vector Machine*, yang dimana algoritma ini adalah *Naïve Bayes Classifier* (NBC) merupakan sebuah metode klasifikasi yang berakar pada teorema Bayes. Metode yang digunakan adalah algoritma klasifikasi Naïve Bayes dan *Support Vector Machine* dengan dibantu oleh tools RapidMiner dan Python. Hasil eksperimen menunjukkan bahwa algoritma *Support Vector Machine* memberikan nilai akurasi paling tinggi yaitu 89% untuk labeling otomatis dan 77% untuk labeling manual.

Kata kunci:

ACT, Aksi Cepat Tanggap, Naïve Bayes, *Support Vector Machine*, Sentimen, Algoritma

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRACT

*Name* : Ahmad Taufik  
*Student Number* : 41518010063  
*Counsellor* : Muhaimin Hasanudin, S.T, M.kom  
*Title* : Sentiment Analysis Regarding Fast Response Action (ACT) on Twitter Using the Naïve Bayes Method and Support Vector Machine

*Aksi Cepat Tanggap (ACT) is a mass organization that is independent, universal and free to cooperate with various parties to defend the interests and rights of the community with an orientation towards the development of a strong civil society. Fast Response Action consists of individual volunteers who have the commitment and contribution in creating positif changes to their environment, both micro and macro environment on the basis of the principle of volunteerism as a form of social responsibility as individuals, as citizens of society, as citizens of the state, and as citizens of the world. This research will use the Naïve Bayes algorithm and the Support Vector Machine, where this algorithm is the Naïve Bayes Classifier (NBC) which is a classification method that is rooted in Bayes' theorem. The method used is the Naïve Bayes classification algorithm and Support Vector Machine assisted by RapidMiner and Python tools. The experimental results show that the Support Vector Machine algorithm gives the highest accuracy, namely 89% for automatic labeling and 77% for manual labeling.*

*Keywords:*

*ACT, Fast Response Action, Naïve Bayes, Support Vector Machine, Sentiment, Algorithm*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA