

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI  
KEGUNAAN, DAN KESIAPAN TEKNOLOGI  
INFORMASI TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM *E-  
FILLING***

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak di KPP Pratama Jakarta Grogol Petamburan)**



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2023**

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI  
KEGUNAAN, DAN KESIAPAN TEKNOLOGI  
INFORMASI TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM *E-  
FILLING***

**(Studi Empiris: Wajib Pajak di KPP Pratama Jakarta Grogol Petamburan)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program S1 Akuntansi**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**OLEH**

**MUKHAMAD KHADAFI**

**NIM. 43218110201**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mukhamad Khadafi  
NIM : 43218110201  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI KEGUNAAN,  
DAN KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP  
PENGUNAAN SISTEM E-FILLING (Studi Empiris Pada Wajib Pajak  
di KPP Pratama Jakarta Grogol Petamburan)  
Tanggal Sidang : 15 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Yulia Yustikasari, S.E., M.Sc

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 09232897



Please Scan QRCode to Verify

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kegunaan dan Kesiapan Teknologi Informasi Terhadap Penggunaan Sistem *e-filling*

Nama : Mukhamad Khadafi

NIM : 43218110201

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 15 September 2023

Merupakan hasil studi Pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 15 September 2023



(Mukhamad Khadafi)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini. Proposal skripsi ini menganalisis **“Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kegunaan, dan Kesiapan Teknologi Informasi terhadap Penggunaan Sistem *e-Filing* (Studi Empiris: Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Grogol Petamburan)”**. Penulisan proposal skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Yulia Yustikasari, SE., M.Sc., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh Pada kesempatan ini saya ingin menghaturkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua yang tiada hentinya memanjatkan doa serta selalu mengiringi langkahku dengan penuh rasa sayang, karena restu dari beliau lah penulis mendapatkan kekuatan untuk tegar dan kuat dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S., selaku Rektor Universitas Mercu Buana yang telah berupaya keras menjadikan Universitas Mercu Buana semakin berkualitas.
3. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si. CA., selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi.
5. Ibu Dra. Nurlis, Ak. M.Si. CA, selaku pengajar di kelas metodologi penelitian bisnis yang telah membantu dan memberikan arahan sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi S1 Akuntansi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
7. Seluruh dosen dan jajaran staff Universitas Mercu Buana terkhusus staff akuntansi, yang telah membantu memperlancar upaya saya dalam menyelesaikan studi di Universitas Mercu Buana.
8. KPP Pratama Grogol Petamburan yang sudah memberikan izin dan menyediakan data untuk penelitian skripsi ini.
9. Keluarga tercinta yang selalu *support* dalam kondisi apapun.
10. Teman – teman yang selalu mendukung saya dalam kondisi apapun.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari yang diharapkan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang

bersifat membangun. Penulis berharap proposal skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca dan dunia ilmu pengetahuan.

Jakarta, 15 September 2023

Penulis,



**MUKHAMAD KHADAFI**

NIM. 43218110201

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Penelitian</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	<b>8</b>
<b>C. Tujuan dan Manfaat Penelitian</b> .....	<b>8</b>
<b>1. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>8</b>
<b>2. Manfaat Penelitian</b> .....	<b>8</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.</b> <b>10</b>	
<b>A. Kajian Pustaka</b> .....	<b>10</b>
<b>1. Landasan Teori</b> .....	<b>10</b>
<b>2. Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>18</b>
<b>B. Rerangka Pemikiran</b> .....	<b>24</b>
<b>1. Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan Sistem e-Filling</b> .....	<b>25</b>
<b>2. Pengaruh Persepsi Kegunaan Terhadap Penggunaan Sistem e-Filling</b> .....	<b>26</b>
<b>3. Kesiapan Teknologi Informasi Terhadap Penggunaan Sistem e-Filling</b> .....	<b>27</b>
<b>C. Hipotesis</b> .....	<b>29</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>31</b>
<b>A. Tempat Penelitian</b> .....	<b>31</b>
<b>B. Desain Penelitian</b> .....	<b>31</b>



<b>C.</b>	<b>Definisi dan Operasionalisasi Variable</b> .....	31
a.	Variable Dependen.....	31
b.	Variable Independen .....	32
<b>D.</b>	<b>Populasi dan Sampel Penelitian</b> .....	36
<b>E.</b>	<b>Teknik Pengumpulan Data</b> .....	38
<b>F.</b>	<b>Metode Analisis</b> .....	39
1.	Uji Statistik Deskriptif.....	39
2.	Uji Kualitas Data.....	39
3.	Uji Asumsi Klasik .....	40
4.	Analisis Regresi Linear Berganda .....	41
5.	Uji Hipotesis .....	42
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>46</b>
<b>A.</b>	<b>Deskripsi Objek Penelitian</b> .....	46
<b>B.</b>	<b>Hasil Analisis Uji Deskriptif</b> .....	46
1.	Deskripsi Responden .....	47
2.	Deskripsi Variable .....	49
<b>C.</b>	<b>Hasil Uji Kualitas Data</b> .....	52
1.	Uji Validitas .....	52
2.	Uji Reliabilitas .....	54
<b>D.</b>	<b>Hasil Uji Asumsi Klasik</b> .....	55
1.	Uji Normalitas .....	55
2.	Uji Multikolinearitas .....	59
3.	Uji Heteroskedastisitas .....	60
<b>E.</b>	<b>Hasil Uji Hipotesis</b> .....	62
1.	Uji Koefisien Determinasi .....	62
2.	Uji Kelayakan Model (Uji Statistik F) .....	63
3.	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	64
4.	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	66
<b>F.</b>	<b>Pembahasan</b> .....	67
1.	Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Penggunaan Sistem <i>E-filling</i> .....	67

2. Pengaruh Persepsi Kegunaan terhadap Penggunaan Sistem <i>E-filling</i> .....	68
3. Pengaruh Kesiapan Teknologi Informasi terhadap Penggunaan Sistem <i>E-filling</i> .....	70
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>72</b>
<b>A. SIMPULAN</b> .....	72
<b>B. SARAN</b> .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>77</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.....	29
Gambar 4.1.....	56
Gambar 4.2.....	57
Gambar 4.3.....	61



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.....	21
Tabel 3.1.....	34
Tabel 3.2.....	35
Tabel 4.1.....	47
Tabel 4.2.....	47
Tabel 4.3.....	48
Tabel 4.4.....	49
Tabel 4.5.....	50
Tabel 4.6.....	50
Tabel 4.7.....	49
Tabel 4.8.....	51
Tabel 4.9.....	52
Tabel 4.10.....	53
Tabel 4.11.....	53
Tabel 4.12.....	53
Tabel 4.13.....	58
Tabel 4.14.....	59
Tabel 4.15.....	61
Tabel 4.16.....	62
Tabel 4.17.....	63
Tabel 4.18.....	64
Tabel 4.19.....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 - SURAT KETERANGAN PENELITIAN .....	77
LAMPIRAN 2 - SURAT KETERANGAN IJIN PENELITIAN .....	78
LAMPIRAN 3 - KUESIONER .....	79
LAMPIRAN 4 - REKAPITULASI HASIL KUESIONER .....	83
LAMPIRAN 5 - HASIL OUTPUT SPSS 25 .....	94

