



**PROSES KOMUNIKASI ANTARA GURU, ORANG TUA DAN  
PESERTA DIDIK TAMAN KANAK-KANAK NEGERI KEBON  
JERUK 01 DALAM PEMBELAJARAN JARAK JAUH**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana  
Strata 1 (S-1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh:

**Almagita Nata Pertiwi**

**44217120107**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

**2024**



MERCU BUANA

Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

### HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Almagita Nata Pertiwi

NIM : 44217120107

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : Proses Komunikasi Antara Guru, Orang Tua, dan Peserta Didik Taman Kanak-kanak Negeri Kebon Jeruk 01 Dalam Pembelajaran Jarak Jauh

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 10 Januari 2024



Almagita Nata Pertiwi



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

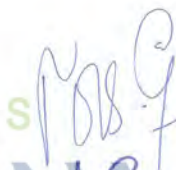


### HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Almagita Nata Pertiwi  
NIM : 44217120107  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Proses Komunikasi Antara Guru, Orang Tua, dan Peserta Didik Taman Kanak-kanak Negeri Kebon Jeruk 01 Dalam Pembelajaran Jarak Jauh

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.


Disahkan oleh:

Pembimbing I : Novi Erlita, M.A. (  )  
NIDN : 0309118502  
Ketua Penguji : Kurniawan Prasetyo, M.Ikom (  )  
NIDN : 0316129201  
Penguji Ahli : Melly Ridaryanthi, Ph.D (  )  
NIDN : 0324128202

Jakarta, 10 Januari 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

  
(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

  
(Dr. Farid Hamid, M.Si)



MERCU BUANA

Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

### HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Almagita Nata Pertiwi  
NIM : 44217120107  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Laporan Skripsi : Proses Komunikasi Antara Guru, Orang Tua, dan Peserta Didik Taman Kanak-kanak Negeri Kebon Jeruk 01 Dalam Pembelajaran Jarak Jauh

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Januari 2024  
Yang Menyatakan,

  
E51ALX055989325

Almagita Nata Pertiwi



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

### ABSTRAK

Nama : Almagita Nata Pertiwi  
NIM : 44217120107  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Proses Komunikasi Antara Guru, Orang Tua, dan Peserta Didik Taman Kanak-kanak Negeri Kebon Jeruk 01 Dalam Pembelajaran Jarak Jauh  
Pembimbing : Novi Erlita, M.A.

Munculnya pandemi Covid-19 tahun 2020 di Indonesia mengubah pola kehidupan masyarakat, termasuk pola Kegiatan Belajar dan Mengajar di seluruh jenjang pendidikan di Jakarta. Salah satu sekolah yang terdampak adalah TK Negeri Kebon Jeruk 01 yang berlokasi di Kebon Jeruk, Jakarta Barat. Kegiatan Belajar dan Mengajar pun dialihkan menjadi Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) dengan melibatkan orang tua peserta didik untuk menggantikan peran guru di rumah saat PJJ.

Penelitian ini bertujuan untuk Mengetahui dan Menggambarkan Proses Komunikasi antara Guru, Orang Tua dan Peserta Didik Taman Kanak-Kanak Negeri Kebon Jeruk 01 dalam Pembelajaran di Masa Pandemi Covid-19. Fokus pada penelitian ini Bagaimana Proses Komunikasi antara Guru, Orang Tua dan Peserta Didik Taman Kanak-Kanak Negeri Kebon Jeruk 01 dalam Pembelajaran di Masa Pandemi Covid-19.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Dimana penelitian ini ingin menggambarkan dan mendeskripsikan Proses Komunikasi antara Guru, Orang Tua dan Peserta Didik Taman Kanak-Kanak Negeri Kebon Jeruk 01 dalam Pembelajaran di Masa Pandemi Covid-19. Pengumpulan data yang digunakan yaitu melalui wawancara dengan satu *key informant* dan empat informan.

*Keywords: Covid-19, Pembelajaran Jarak jauh (PJJ), Proses Komunikasi*



Communication Faculty  
Mercu Buana University

## ABSTRACT

Name : Almagita Nata Pertiwi  
NIM : 44217120107  
Study Program : Ilmu Komunikasi  
Tittle Internship Report: Proses Komunikasi Antara Guru, Orang Tua, dan Peserta Didik Taman Kanak-kanak Negeri Kebon Jeruk 01 Dalam Pembelajaran Jarak Jauh  
Counsellor : Novi Erlita, M.A.

The emergence of the Covid-19 pandemic in 2020 in Indonesia changed people's life patterns, including patterns of learning and teaching activities at all levels of education in Jakarta. One of the schools affected is Kebon Jeruk State Kindergarten 01 which is located in Kebon Jeruk, West Jakarta. Learning and Teaching activities have also been shifted to Distance Learning (PJJ) by involving parents of students to replace the role of teachers at home during PJJ.

This research aims to understand and describe the communication process between teachers, parents and students at Kebon Jeruk State Kindergarten 01 in learning during the Covid-19 pandemic. The focus of this research is How the Communication Process between Teachers, Parents and Students of Kebon Jeruk State Kindergarten 01 in Learning During the Covid-19 Pandemic.

The method used in this research is descriptive with a qualitative approach. Where this research wants to describe and describe the Communication Process between Teachers, Parents and Students of Kebon Jeruk State Kindergarten 01 in Learning during the Covid-19 Pandemic. Data collection used was through interviews with one key informant and four informants.

The conclusion of this research is that learning during Covid-19 is not easy for teachers, parents and students. There are many obstacles faced, starting from the availability of communication media, interpretation of messages that parents understand from teachers, to students' learning output.

Keywords: Covid-19, Distance Learning (PJJ), Communication Process

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT. Berkat rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Proses Komunikasi Antara Guru, Orang Tua, dan Peserta Didik Taman Kanak-kanak Negeri Kebon Jeruk 01 Dalam Pembelajaran Jarak Jauh“.

Tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Bidang Studi *Public Relations* di Universitas Mercu Buana Jakarta. Peneliti menyadari masih adanya kekurangan dalam tugas akhir yang peneliti buat, oleh karena itu peneliti memohon saran yang membangun.

Selama penyusunan tugas akhir ini, banyak pihak yang ikut berkontribusi dalam penyelesaian tugas akhir yang peneliti buat. Maka pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan untuk terselesaikannya tugas akhir ini kepada:

1. Novi Erlita, M.A., selaku dosen pembimbing yang telah banyak membimbing dan memberikan masukan dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Dr. Farid Hamid, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Kurniawan Prasetyo, M.Ikom., selaku Sekretaris Bidang Studi Public Relations.
4. Kepala Sekolah, Guru, Orang Tua peserta didik Taman Kanak-kanak Negeri Kebon Jeruk 01 selaku key informan dan informan dalam penelitian ini.
5. Orang tua yang telah memberikan doa terbaik dan dukungan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
Gambar 4.1 Logo TKN Kebon Jeruk 01 .....	xii
Gambar 4.1.3 Struktur Organisasi TKN Kebon Jeruk 01 .....	xii
Gambar 4.3.1 Proses Komunikasi Pembelajaran Jarak Jauh .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	13
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
1.4.1 Manfaat Akademis .....	13
1.4.2 Manfaat Praktis .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	15
2.1 Penelitian Terdahulu .....	15
2.2 Komunikasi .....	24
2.2.1 Komponen-komponen Komunikasi .....	26
2.3 Proses Komunikasi .....	33
2.4 Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) .....	36
2.5 Guru .....	38
2.6 Peserta Didik (Siswa) .....	39



2.6.1	Karakteristik Anak Usia Dini.....	39
2.7	Orang Tua.....	43
2.8	Corona Virus Disease 2019.....	46
2.9	Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD).....	47
2.9.1	Komponen Pembelajaran.....	48
2.9.2	Prinsip-prinsip Pembelajaran.....	49
2.9.3	Perencanaan Pembelajaran	
	Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD).....	52
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		
3.1.	Paradigma Penelitian.....	54
3.2.	Metode Penelitian.....	54
3.3	Subyek Penelitian.....	55
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.4.1	Data Primer.....	57
3.4.2	Data Sekunder.....	58
3.5	Teknik Analisis Data.....	58
3.6	Teknik Keabsahan Data.....	60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		
4.1	Gambaran Umum Sekolah.....	62
4.1.1	Sejarah TK Negeri Kebon Jeruk 01.....	62
4.1.2	Visi, Misi, Tujuan.....	63
4.1.3	Struktur Organisasi.....	64
4.1.4	Tata Tertib TK Negeri Kebon Jeruk 01 Jakarta Barat.....	65
4.2	Hasil Penelitian.....	67
4.2.1	Komponen Komunikasi.....	68
4.3	Pembahasan.....	80
4.3.1	Proses Komunikasi.....	80
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		
5.1	Kesimpulan.....	88
5.2	Saran.....	88
5.2.1.	Saran Praktis.....	88

5.2.2	Saran Akademis .....	89
	DAFTAR PUSTAKA .....	90
	LAMPIRAN .....	93



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	21
-----------	----------------------------	----



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Logo TKN Kebon Jeruk 01 dan Pemda DKI Jakarta .....	60
Gambar 4.1.3	Struktur Organisasi TKN Kebon Jeruk 01 .....	62
Gambar 4.3.1	Proses Komunikasi Pembelajaran Jarak Jauh TKN Kebon Jeruk 01 .....	78

