

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	7
1. Tujuan Penelitian .....	7
2. Kontribusi Penelitian .....	7
<b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL           DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	9
1. Kinerja Karyawan .....	9
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	9
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	10
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	11
2. Lingkungan Kerja .....	12
a. Pengertian Lingkungan Kerja .....	12
b. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	13

c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	14
d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	19
3. Stres Kerja .....	22
a. Pengertian Stres Kerja.....	22
b. Sifat Dasar Stres Kerja.....	23
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja.....	23
d. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	23
4. Penelitian Terdahulu .....	24
<b>B. Rerangka Konseptual .....</b>	<b>28</b>
<b>C. Pengembangan Hipotesis .....</b>	<b>29</b>
<b>BAB III    METODE PENELITIAN</b>	
<b>A. Waktu dan Tempat Penelitian .....</b>	<b>31</b>
1. Waktu Penelitian .....	31
2. Tempat Penelitian .....	31
<b>B. Desain Penelitian .....</b>	<b>31</b>
<b>C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....</b>	<b>32</b>
1. Definisi Variabel .....	32
a. Variabel Bebas .....	33
b. Variabel Terikat .....	33
2. Operasionalisasi Variabel .....	34
<b>D. Skala Pengukuran.....</b>	<b>35</b>
<b>E. Populasi dan Sampel Penelitian .....</b>	<b>36</b>
1. Populasi Penelitian .....	36
2. Sampel Penelitian .....	36
<b>F. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>36</b>
<b>G. Metode Analisis .....</b>	<b>37</b>
1. Statistik Deskriptif .....	37
2. Uji Kualitas Data .....	37
a. Uji Validitas .....	37
b. Uji Reliabilitas .....	38

3. Uji Asumsi Klasik .....	38
a. Uji Normalitas .....	38
b. Uji Multikolonieritas .....	39
c. Uji Heteroskedastisitas .....	40
4. Uji Analisis Regresi Liner Berganda .....	41
5. Uji Hipotesis .....	41
a. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	41
b. Uji Ketetapan Model (Uji Statistik F) .....	42
c. Uji Signifikansi Parsial (t) .....	43

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

<b>A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....</b>	44
1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	44
2. Karakteristik Profil Responden .....	44
a. Deskriptif responden berdasarkan jenis kelamin .....	44
b. Deskriptif responden berdasarkan usia .....	45
c. Deskriptif responden berdasarkan pendidikan terakhir ....	46
d. Deskriptif responden berdasarkan masa kerja .....	46
<b>B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....</b>	47
<b>C. Hasil Uji Kualitas Data .....</b>	51
1. Hasil Uji Validitas .....	51
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	53
<b>D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....</b>	54
1. Hasil Uji Normalitas .....	54
2. Hasil Uji Multikolonieritas .....	55
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	55
<b>E. Hasil Uji Kesesuaian model .....</b>	56
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	56
2. Hasil Uji F ANOVA .....	56
<b>F. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....</b>	57
<b>G. Hasil Uji Hipotesis .....</b>	58

<b>H.</b> Pembahasan Hasil Penelitian .....	58
1. Pengaruh Lingkungan Kerja pada Kinerja Karyawan .....	58
2. Pengaruh Stres Kerja pada Kinerja Karyawan.....	59
<b>BAB V</b> <b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
<b>A.</b> Kesimpulan .....	60
<b>B.</b> Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	62
<b>LAMPIRAN</b> .....	65



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**