



**PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN
INTERN, PENERAPAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP PENERAPAN *GOOD
GOVERNANCE* DAN DAMPAKNYA PADA KUALITAS
LAPORAN KEUANGAN DAERAH.**

**(Survei Pada OPD Pemerintah Daerah Kota Tangerang
Selatan)**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Magister Akuntansi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
OLEH

Ismail Marzuki

55520110006

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**

PENGESAHAN TESIS

Nama : Ismail Marzuki
NIM : 55520110006
Program Studi : Magister Akuntansi
Judul : pengaruh efektivitas system pengendalian intern, penerapan sistem informasi akuntansi dan kompetensi sumber daya manusia terhadap penerapan *good governance* dan dampaknya terhadap kualitas laporan keuangan daerah. (Survei Pada SKDP Pemerintah Daerah Kota Tangerang Selatan)
Tanggal lulus ujian : 15-02-2023

Mengesahkan,
Pembimbing

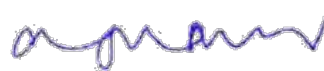
UNIVERSITAS
MERCUBUANA

(Dr. Nurul Hidayah, S.E., Ak., M.Si.)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Program Studi Magister Akuntansi,



(Dr. Nurul Hidayah, S.E., Ak., M.Si)



(Dr. Agustin Fadjarenie, M.Ak, CA, Ak)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Pengaruh Efektivitas Sistem Pengendalian Intern, Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Penerapan *Good Governance* dan Dampaknya Pada Kualitas Laporan Keuangan Daerah. (Survei Pada OPD Pemerintah Daerah Kota Tangerang Selatan)

Nama : Ismail Marzuki

NIM : 55520110006

Program Studi : Magister Akuntansi

Tanggal : 15 Februari 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 15 Februari 2023


E4FAAALX029828371
(Ismail Marzuki)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Ismail Marzuki
NIM : 55520110006
Program Studi : Magister Akuntansi

dengan judul

“Pengaruh Efektivitas Sistem Pengendalian Intern, Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Penerapan Good Governance dan Dampaknya Pada Kualitas Laporan Keuangan Daerah”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 09/03/2023, didapatkan nilai persentase sebesar 26 %.

Jakarta, 11, Maret, 2023

Administrator Turnitin


Arie Pangudi, A.Md

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the effectiveness of the internal control system, the application of accounting information systems, and the competence of human resources on the implementation of good governance and its impact on the quality of regional financial statements. This research was conducted at the Regional Apparatus Work Unit (OPD) in South Tangerang City using the purposive sampling method and conducted a survey of 30 OPD as a research sample. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 100 respondents. The data analysis method uses descriptive statistical analysis using SEM PLS as an analytical tool in this study. The results showed that: the effectiveness of the internal control system has a positive and significant effect on good governance, the application of the accounting information system does not have a significant effect on good governance, Human resource competence does not have a significant effect on good governance, the effectiveness of internal control does not have a significant effect on the quality of financial statements, the establishment of accounting information systems has no significant effect on financial statements, human resource competence has no significant effect on financial statements, and good governance has a positive and significant impact on the quality of financial statements.

Keywords: *Effectiveness of internal control system, accounting information system, Human resources, good governance, quality of financial statements*

MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh efektivitas sistem pengendalian intern, penerapan sistem informasi akuntansi, dan kompetensi sumber daya manusia terhadap penerapan *good governance* dan dampaknya terhadap kualitas laporan keuangan daerah. Penelitian ini dilakukan pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di Kota Tangerang Selatan dengan metode *purposive sampling*, dan melakukan survei sejumlah 30 OPD sebagai sampel penelitian. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner pada 100 responden. Metode analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif dengan menggunakan SEM PLS sebagai alat analisis dalam penelitian ini. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: efektivitas sistem pengendalian intern berpengaruh positif dan signifikan terhadap *good governance*, penerapan sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh signifikan terhadap *good governance*, kompetensi sumber daya manusia tidak berpengaruh signifikan terhadap *good governance*, efektivitas pengendalian intern tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas laporan keuangan, penerapan sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh signifikan terhadap laporan keuangan, kompetensi sumber daya manusia tidak berpengaruh signifikan terhadap laporan keuangan, dan *good governance* berdampak positif dan signifikan terhadap kualitas laporan keuangan

Kata kunci : Efektivitas sistem pengendalian intern, sistem informasi akuntansi, Sumber daya manusia, *good governance*, kualitas laporan keuangan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim. Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul **“PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERN, PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP PENERAPAN *GOOD GOVERNANCE* DAN DAMPAKNYA PADA KUALITAS LAPORAN KEUANGAN DAERAH. (Survei Pada OPD Pemerintah Daerah Kota Tangerang Selatan)”**. Penulisan Tesis ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tesis ini. Selesaiannya penelitian ini tentu saja tidak terlepas dari bimbingan, bantuan moril maupun materil dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak kepada penulis dalam penyusunan tesis ini hingga selesai. Oleh karena itu dalam kesempatan yang baik ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana atas kesempatan dan fasilitas yang diberikannya kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Nurul Hidayah, SE., Ak., M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana dan selaku dosen pembimbing, atas kesediaan waktunya dalam memberikan bimbingan, arahan, dan semangat sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
4. Bapak Dr. Lucky Nugroho, SE, MM, M.Ak, selaku dosen penguji atas kesediaan waktunya dalam memberikan arahan sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
5. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai harganya di Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Dyah dan Bapak Seno serta seluruh Staf TU dan Karyawan di lingkungan Universitas Mercu Buana Jakarta yang tidak bisa di sebutkan satu persatu.
7. Keluarga Besar Kami tercinta yang telah memberikan dorongan dan semangat untuk segera menyelesaikan studi selama ini.
8. Teman-teman di Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana atas kerjasamanya dan telah memberikan semangat dalam menyelesaikan studi dan penelitian ini.

9. Semua responden di Pemerintahan Daerah Kota Tangerang Selatan yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner dari penelitian ini.
10. Semua pihak terkait yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kekurangan dan kesalahan dalam penelitian ini.



Jakarta, 15 Februari 2023

Penulis

UNIVERSITAS Ismail Marzuki
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

PENGESAHAN TESIS	i
PERNYATAAN	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	11
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	12
1. Tujuan Penelitian	12
2. Kontribusi Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka	14
1. Grand Theory	14
2. Sistem Pengendalian Internal	16
3. Sistem Informasi Akuntansi	20
4. Kompetensi Sumber Daya Manusia	24
5. Good Governance	32
6. Kualitas Laporan Keuangan	38
7. Penelitian Terdahulu	44
B. RERANGKA PEMIKIRAN	57

1. Pengaruh Eektivitas Sistem Pengendalian Intern terhadap Penerapan <i>Good Governance</i> dan Kualitas Laporan Keuangan Daerah	57
2. Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Penerapan <i>good governance</i> dan Kualitas Laporan Keuangan Daerah	58
3. Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Penerapan <i>Good Governance</i> dan Kualitas Laporan Keuangan Daerah	60
4. Pengaruh Penerapan <i>Good Governance</i> Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Daerah.....	61
C. Hipotesis	64
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	66
A. Jenis Penelitian.....	66
B. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	67
1. Definisi Operasional Variabel.....	67
2. Pengukuran Variabel.....	73
C. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	77
D. Teknik Pengumpulan Data	80
E. Metode Analisis.....	82
1. Analisis Statistik	82
2. Uji Partial Least Square (PLS)	84
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	93
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	131
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN	142

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kelompok temuan kelemahan Sistem Pengendalian Intern atau Hasil Pemeriksaan Laporan Keuangan Daerah Tahun 2018-2020	5
Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Sebelumnya.....	48
Tabel 3. 1 Daftar Operasional Variabel.	73
Tabel 3. 2. 1 Daftar Pengambilan Sampel.....	78
Tabel 3.3.1 Daftar Anggota Sampel.....	79
Tabel 3.4.1 Skor Atas Jawaban Kuesioner.....	81
Tabel 3.5.1 Tabel Rentang Nilai	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Permasalahan LKPD Tahun 2020	5
Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran	64
Gambar 3.1.1 Diagram Konseptual Model PLS	92



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Kuesioner Penelitian.....	142
Lampiran 2.1 Tabulasi Data Penelitian.....	152
Lampiran 2.1 Output PLS.....	160
Lampiran 3.1 CV.....	166

