



**ANALISA AKTIVASI PRODUK BARU BERBASIS WEBSITE  
STUDI KASUS PERUSAHAAN RITEL PT. XYZ**

LAPORAN TUGAS AKHIR

SYAIFUL ALIM

41519120021

UNIVERSITAS

**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2023**

## **HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syaiful Alim

NIM : 41519120021

Program Studi : Teknik Informatika

Judul Laporan Skripsi : Analisa Aktivasi Produk Baru Berbasis Website  
Studi Kasus Perusahaan Ritel PT. XYZ

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 27 Desember 2023



Syaiful Alim

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Syaiful Alim

NIM : 41519120021

Program Studi : Teknik Informatika

Judul Laporan Skripsi : Analisa Aktivasi Produk Baru Berbasis Website

Studi Kasus Perusahaan Ritel PT. XYZ

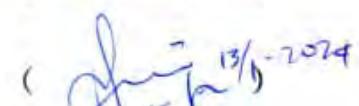
Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Sabar Rudiarto, M.Kom

()

NIDN : 0309036902

( 13/12/2024)

Ketua Pengaji : Afiyati, S.Si, MT

()

NIDN : 0316106908

()

Pengaji 1 : Umniy Salamah, S.Kom, MMSI

()

NIDN : 0306098104

()

Pengaji 2 : Wawan Gunawan, S.Kom., MT

()

NIDN : 0424108104

()

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 27 Desember 2023

Mengetahui,

Dekan

Ketua Program Studi



Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I



Dr. Hadi Santoso, S.Kom., M.Kom

## KATA PENGANTAR

Dalam era bisnis yang terus berkembang pesat dan kompetitif, efisiensi operasional menjadi kunci kesuksesan bagi perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa penggunaan website diperusahaan ritel XYZ, sejauh mana bisa membantu proses aktivasi produk baru. Yang sebelumnya dilakukan secara manual memakan waktu yang berharga, biaya yang signifikan dalam bentuk penggunaan kertas, tinta, dan tenaga manusia.

Puji syukur kehadirat Tuhan yang Maha Esa, atas segala rahmat dan ridha-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan kelulusan Program Studi Strata Satu (S1) pada jurusan Teknik Informatika, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Berkat dukungan, motivasi, bantuan, bimbingan, dan doa dari banyak pihak, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Dr. Hadi Santoso, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Mercubuana.
4. Bapak Sabar Rudiarto M.Kom selaku dosen pembimbing sehingga selama pembuatan tugas akhir ini terjadwal dengan baik.
5. Ibu Umnijy Salamah, S.Kom, MMSI selaku dosen pembimbing akademik, yang sabar mengarahkan saya dari awal semester kuliah.
6. Istri saya yang selalu mensuport dan mendukung saya selama menjalani masa studi sebagai mahasiswa Universitas Mercubuana.
7. Semua teman kuliah yang selalu berbagi informasi dan memberikan dukungan dalam bentuk yang berbeda-beda.

Jakarta, 27 Desember 2023

Syaiful Alim

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syaiful Alim

NIM : 41519120021

Program Studi : Teknik Informatika

Judul Laporan Skripsi : Analisa Aktivasi Produk Baru Berbasis Website

Studi Kasus Perusahaan Ritel PT. XYZ

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Jakarta, 27 Desember 2023

Yang menyatakan,



( Syaiful Alim )

## ABSTRAK

Nama : Syaiful Alim  
NIM : 41519120021  
Program Studi : Teknik Informatika

Judul Laporan Skripsi : Analisa Aktivasi Produk Baru Berbasis Website

Studi Kasus Perusahaan Ritel PT. XYZ

Pembimbing : Sabar Rudiarto, M.Kom

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa penggunaan website untuk aktivasi produk baru diperusahaan ritel PT. XYZ. Sehingga bisa menangani masalah administrasi yang memperlambat proses aktivasi produk baru. Proses tersebut saat ini dilakukan secara manual dengan menggunakan Microsoft Excel dan pencetakan dokumen, sehingga menyebabkan penundaan signifikan dalam penjualan produk baru dan pengaruh juga ke pendapatan perusahaan. Dalam usaha mempercepat proses ini, dikembangkan sebuah aplikasi berbasis website dengan Syarat Penunjang Keputusan ( SPK ), yang bisa mempercepat proses aktivasi. Melalui penggunaan aplikasi berbasis website, proses administrasi menjadi lebih efektif secara waktu dan efisiensi terhadap biaya kertas, tinta, dan waktu persetujuan. Selain itu, pengecekan produk bisa dilakukan lebih cepat, termasuk jika ada masalah terjadi. Selanjutnya laporan produk juga dapat ditampilkan dan didownload dengan mudah, sehingga bisa mempengaruhi keputusan strategis perusahaan terkait teknis penerimaan produk baru kedepanya. Manfaat lainnya, tidak membutuhkan tempat fisik untuk penyimpanan berkas, karena data dalam bentuk digital yang disimpan ke dalam database. Website juga bisa fleksible dikembangkan sesuai kebutuhan user. Kesempatan perusahaan untuk mengembangkan sistem yang adaptif terhadap bisnis yang kompetitif, dengan banyak bermunculnya ritel-ritel lain.

**Kata Kunci :** *aktivasi produk baru berbasis website, administrasi manual vs digital, penggunaan syarat penunjang keputusan*

## ABSTRACT

Name	: Syaiful Alim
NIM	: 41519120021
Study Program	: Teknik Informatika
Title Thesis	: Website-Based New Product Approval Analysis Case Study PT. XYZ
Counsellor	: Sabar Rudiarto, M.Kom

This research aims to analyze the use of websites for new product activation in the retail company PT. XYZ. So it can handle administrative problems that slow down the new product activation process. This process is currently carried out manually using Microsoft Excel and printing documents, causing significant delays in new product sales and impacting the company's revenue. In an effort to speed up this process, a website-based application with Decision Support Requirements (DSS) was developed, which can speed up the activation process. Through the use of website-based applications, the administration process becomes more time-effective and efficient in terms of paper, ink costs and approval times. Apart from that, product checks can be done more quickly, including if a problem occurs. Furthermore, product reports can also be displayed and downloaded easily, so they can influence the company's strategic decisions regarding the technical acceptance of new products in the future. Another benefit is that you don't need a physical place to store files, because the data is in digital form which is stored in a database. Websites can also be flexibly developed according to user needs. The opportunity for companies to develop systems that are adaptive to competitive businesses, with the emergence of many other retail brands.

**Keywords:** *website-based new product activation, manual vs digital administration, use of decision support requirements*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan masalah .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Teori Pendukung .....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Jenis Penelitian .....	18
3.2 Deskripsi Organisasi.....	19
3.3 Analisis Kebutuhan .....	19
3.4 Tahapan Penelitian .....	21
BAB IV PEMBAHASAN.....	25
4.1 Diagram Alir Penelitian.....	25
4.2 Pemrosesan Data .....	31
4.3 Database Report.....	33
4.4 Perbandingan Hasil Metode .....	35
4.4.1 Menggunakan Metode Manual Cetak Hardcopy .....	35
4.4.2 Menggunakan Dashboard berbasis Website.....	37

4.5 Analisis Hasil .....	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	45
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA .....	47
LAMPIRAN.....	49
Lampiran 1 Kartu Asistensi.....	49
Lampiran 2 Curiculum Vitae.....	50
Lampiran 3 Surat Pernyataan HAKI .....	51
Lampiran 4 Persetujuan Sidang.....	53
Lampiran 5 Revisi Dosen Pengaji ( Revisi Judul ) .....	54



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Form Produk Baru Manual Hardcopy .....	28
Gambar 4. 2 Tabel Database APB .....	33
Gambar 4. 3 Struktur Database .....	34
Gambar 4. 4 Sample Isian Data Produk Baru di Database .....	35
Gambar 4. 5 Berkas APB Manual yang disimpan dlmari.....	36
Gambar 4. 6 Menu Home.....	38
Gambar 4. 7 Menu Transaksi Buyer .....	39
Gambar 4. 8 Menu Transaksi Spacement .....	39
Gambar 4. 9 Menu Transaksi Analyst.....	40
Gambar 4. 10 Menu Report.....	41
Gambar 4. 11 Menu Admin Role Akses .....	42
Gambar 4. 12 Menu Admin User.....	42



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Jurnal Referensi Penelitian.....	7
Tabel 4. 1 Penjelasan nama-nama Tabel.....	33
Tabel 4. 2 Penjelasan nama-nama Struktur Database .....	34
Tabel 4. 3 Perbandingan Hasil Metode Manual dan Dashboard Website.....	35
Tabel 4. 4 Penghematan Tempat Penyimpanan Berkas Menggunakan Dashboard .....	37
Tabel 4. 5 Analisis Hasil .....	43



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kartu Asistensi .....	49
Lampiran 2 Curiculum Vitae .....	50
Lampiran 3 Surat Pernyataan HAKI .....	51
Lampiran 4 Persetujuan Sidang .....	53
Lampiran 5 Revisi Dosen Penguji ( Revisi Judul ) .....	54

