

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Fame Hotel Gading Serpong. Populasi dalam penelitian ini adalah 40 karyawan Fame Hotel Gading Serpong. Sampel yang dipergunakan adalah seluruh populasi yaitu 40 karyawan. Metode penarikan sampel menggunakan *Saturated Sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Statistical Product and Service Solutions*. Penelitian ini membuktikan bahwa pengaruh Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work motivation, work discipline and job satisfaction on the performance of Fame Hotel Gading Serpong employees. The population in this study were 40 employees of the Fame Gading Serpong Hotel. The sample used was the entire population of 40 employees. The sampling method uses Saturated Sampling. Data collection methods using survey methods, the research instrument is a questionnaire. Data analysis method uses Statistical Product and Service Solutions. This study proves that the effect of work motivation has a positive and significant effect on employee performance. Work discipline has a positive and significant effect on employee performance. Satisfaction has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords : Work Motivation, Work Discipline, Work Satisfaction, Employee Performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA