

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	ii
ABSTRAK .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	v
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian .....	12
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	12
1.2.2. Pembatasan Masalah .....	13
1.2.3. Rumusan Masalah .....	13
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	14
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	14
1.3.2. Manfaat Penelitian .....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN</b>	
<b>HIPOTESIS</b> .....	<b>17</b>
2.1. Kajian Pustaka .....	17
2.1.1. Kepemimpinan .....	17
2.1.2. Sistem Penilaian Kinerja .....	25
2.1.3. Motivasi Kerja .....	30
2.1.4. Kepuasan Kerja .....	33
2.1.4.1. Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	36

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	ii
ABSTRAK .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	v
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian .....	12
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	12
1.2.2. Pembatasan Masalah .....	13
1.2.3. Rumusan Masalah .....	13
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	14
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	14
1.3.2. Manfaat Penelitian .....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN</b>	
<b>HIPOTESIS</b> .....	<b>17</b>
2.1. Kajian Pustaka .....	17
2.1.1. Kepemimpinan .....	17
2.1.2. Sistem Penilaian Kinerja .....	25
2.1.3. Motivasi Kerja .....	30
2.1.4. Kepuasan Kerja .....	33
2.1.4.1. Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	36

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	ii
ABSTRAK .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	v
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian .....	12
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	12
1.2.2. Pembatasan Masalah .....	13
1.2.3. Rumusan Masalah .....	13
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	14
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	14
1.3.2. Manfaat Penelitian .....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN</b>	
<b>HIPOTESIS</b> .....	<b>17</b>
2.1. Kajian Pustaka .....	17
2.1.1. Kepemimpinan .....	17
2.1.2. Sistem Penilaian Kinerja .....	25
2.1.3. Motivasi Kerja .....	30
2.1.4. Kepuasan Kerja .....	33
2.1.4.1. Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	36

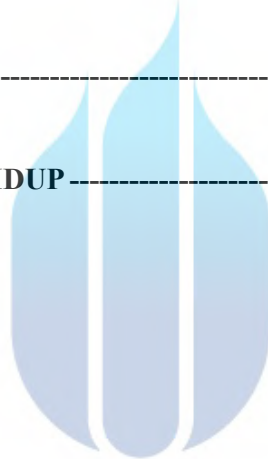
2.1.4.2. Mengukur Kepuasan Kerja -----	37
2.1.4.3. Indikator Kepuasan Kerja-----	38
2.1.5. Kinerja Karyawan -----	39
2.2. Penelitian Terdahulu-----	42
2.3. Kerangka Pemikiran -----	50
2.4. Hipotesis -----	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN -----</b>	<b>52</b>
3.1. Jenis Penelitian -----	52
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel -----	52
3.2.1. Variabel Independen -----	53
3.2.2. Variabel Dependen-----	55
3.2.1. Variabel Mediasi -----	55
3.3. Populasi dan Sampel-----	61
3.4. Metode Pengumpulan Data-----	62
3.5. Metode Analisis Data-----	63
3.5.1. Uji Instrumen -----	64
3.5.1.1. Pengujian Validitas -----	64
3.5.1.2. Perhitungan Reliabilitas-----	65
3.5.2. Statistik Deskriptif -----	65
3.5.3. Uji Asumsi Klasik-----	65
3.5.3.1. Uji Normalitas -----	65
3.5.3.2. Uji Multikolinearitas -----	66
3.5.3.3. Uji Heteroskedasitas -----	67
3.5.4. Pengujian Hipotesis -----	67
3.5.4.1. Analisis Regresi Berganda-----	68
3.5.4.2. Analisis Jalur -----	70
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN-----</b>	<b>73</b>
4.1. Deskripsi Perusahaan -----	73
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan -----	73

2.1.4.2. Mengukur Kepuasan Kerja -----	37
2.1.4.3. Indikator Kepuasan Kerja-----	38
2.1.5. Kinerja Karyawan -----	39
2.2. Penelitian Terdahulu-----	42
2.3. Kerangka Pemikiran -----	50
2.4. Hipotesis -----	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN -----</b>	<b>52</b>
3.1. Jenis Penelitian -----	52
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel -----	52
3.2.1. Variabel Independen -----	53
3.2.2. Variabel Dependen-----	55
3.2.1. Variabel Mediasi -----	55
3.3. Populasi dan Sampel-----	61
3.4. Metode Pengumpulan Data-----	62
3.5. Metode Analisis Data-----	63
3.5.1. Uji Instrumen -----	64
3.5.1.1. Pengujian Validitas -----	64
3.5.1.2. Perhitungan Reliabilitas-----	65
3.5.2. Statistik Deskriptif -----	65
3.5.3. Uji Asumsi Klasik-----	65
3.5.3.1. Uji Normalitas-----	65
3.5.3.2. Uji Multikolinearitas -----	66
3.5.3.3. Uji Heteroskedasitas-----	67
3.5.4. Pengujian Hipotesis -----	67
3.5.4.1. Analisis Regresi Berganda-----	68
3.5.4.2. Analisis Jalur -----	70
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN-----</b>	<b>73</b>
4.1. Deskripsi Perusahaan -----	73
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan -----	73

2.1.4.2. Mengukur Kepuasan Kerja -----	37
2.1.4.3. Indikator Kepuasan Kerja-----	38
2.1.5. Kinerja Karyawan -----	39
2.2. Penelitian Terdahulu-----	42
2.3. Kerangka Pemikiran -----	50
2.4. Hipotesis -----	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN -----</b>	<b>52</b>
3.1. Jenis Penelitian -----	52
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel -----	52
3.2.1. Variabel Independen -----	53
3.2.2. Variabel Dependen-----	55
3.2.1. Variabel Mediasi -----	55
3.3. Populasi dan Sampel-----	61
3.4. Metode Pengumpulan Data-----	62
3.5. Metode Analisis Data-----	63
3.5.1. Uji Instrumen -----	64
3.5.1.1. Pengujian Validitas -----	64
3.5.1.2. Perhitungan Reliabilitas-----	65
3.5.2. Statistik Deskriptif -----	65
3.5.3. Uji Asumsi Klasik-----	65
3.5.3.1. Uji Normalitas-----	65
3.5.3.2. Uji Multikolinearitas -----	66
3.5.3.3. Uji Heteroskedasitas-----	67
3.5.4. Pengujian Hipotesis -----	67
3.5.4.1. Analisis Regresi Berganda-----	68
3.5.4.2. Analisis Jalur -----	70
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN-----</b>	<b>73</b>
4.1. Deskripsi Perusahaan -----	73
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan -----	73

4.1.2.	Lingkup Bidang Usaha-----	73
4.1.3.	Sumber Daya -----	74
4.1.4.	Tantangan Bisnis Perusahaan -----	75
4.1.5.	Proses Bisnis Perusahaan -----	76
4.2.	Hasil Penelitian-----	77
4.2.1.	Karakteristik Responden-----	77
4.2.2.	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian -----	78
4.2.3.	Hasil uji Statistik-----	79
4.2.3.1.	Hasil Uji Validitas Data-----	79
4.2.3.2.	Hasil Uji Reliabilitas -----	80
4.2.4.	Hasil Uji Asumsi Klasik -----	81
4.2.4.1.	Hasil Uji Multikolinieritas -----	81
4.2.4.2.	Hasil Uji Normalitas-----	82
4.2.4.3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas-----	83
4.2.5.	Hasil Pengujian Hipotesis -----	85
4.2.5.1.	Analisis Regresi berganda -----	85
4.2.5.2.	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) -----	89
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian-----	91
4.3.1.	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan ----	91
4.3.2.	Pengaruh Sistem Penilaian Kinerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan -----	91
4.3.3.	Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan-----	92
4.3.4.	Pengaruh lingkungan kerja,kompensasi motivasi terhadap kinerja Karyawan -----	93
4.3.5.	Pengaruh Sistem Penilaian Kinerja terhadap Kinerja Karyawan---	93
4.3.6.	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan -----	94
4.3.7.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan -----	94
4.3.8.	Pengaruh kepemimpinan, terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening-----	95
4.3.9.	Pengaruh sistem penilaian kinerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening-----	95

4.3.8. Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening-----	96
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN -----</b>	<b>97</b>
5.1. Kesimpulan -----	97
5.2. Saran-----	98
5.3. Keterbatasan Penelitian-----	100
<b>DAFTAR PUSTAKA -----</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN -----</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP-----</b>	



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**