

**PENGARUH INSENTIF. MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BAGIAN
GENERAL AFFAIR PT. WESTINDO PUTRA PERKASA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



NAMA : ITA YULIATI

NIM : 43112010255

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ita Yuliati

NIM : 43112010255

Program studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa hasil skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 19 Oktober 2016



Ita Yuliati
NIM : 43112010255

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ita Yuliati
NIM : 43112010255
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Insentif, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Westindo Putra Perkasa

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



Ryani Dhyan Parashakti, SE.,MM



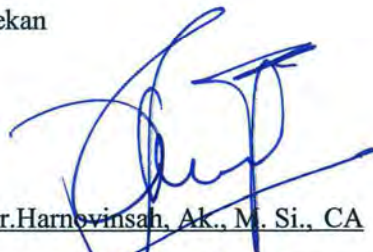
Endi Rekarti, SE.,ME.

Tanggal : 27-2-2017

Tanggal : 27-2-2017

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Harnovinsah, Ak., M. Si., CA



Dudi Permana, PhD.

Tanggal : 10/3-2017

Tanggal : 3/3-2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat didalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul yang dipilih penulis adalah “ Pengaruh Insentif, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Ryani Dhyan Parashakti,SE.MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugrahnya dan ingin berteima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Orang tua tercinta, yang tidak pernah lelah dalam memberikan motivasi dan mencurahkan kasih sayang dalam bentuk doa perhatian moril maupun materi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Prof. Dr. Harnovinsah, Ak., M. Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Bapak Dudi Permana, PhD. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Teman seperjuangan angkatan 2012 yang saling menyemangati dan saling mendukung serta memberikan inspirasi yang tak ternilai harganya.
6. Sahabat saya Nurharyanti, Sely, Dara, Ayu, Amel, Fandika, Agus, Ridwan dan Adil yang selama ini memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.

Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 19 Oktober 2016

Ita Yulianti

43112010255

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Insentif	10
a. Pengertian Insentif	10
b. Jenis – Jenis Insentif.....	10
c. Dimensi Dan Indicator Insentif.....	12
d. Tujuan Pemberian Insentif.....	12
3. Motivasi Kerja.....	13
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	13
b. Tujuan Motivasi Kerja.....	14
c. Dimensi Dan Indicator Motivasi Kerja	14
4. Disiplin Kerja	15
a. Pengertian Disiplin Kerja	15

b. Tujuan Disiplin Kerja.....	16
c. Jenis -Jenis Disiplin Kerja	16
d. Dimensi Dan Indicator Disiplin Kerja	17
5. Kinerja Karyawan.....	19
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	19
b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	20
c. Dimensi Kinerja Karyawan	21
6. Penelitian Terdahulu.....	21
7. Model Penelitian.....	27
B. Rerangka Pemikiran	29
C. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan tempat penelitian.....	31
B. Desain penelitian	31
C. Definisi dan variable operasionalisasi	32
1. Insentif.....	33
2. Motivasi kerja	33
3. Disiplin kerja	33
4. Kinerja karyawan.....	33
D. Pengukuran variable	37
E. Populasi dan sampel penelitian	38
1. Populasi.....	38
2. Sampel	38
F. Teknik pengumpulan data.....	39
G. Jenis data.....	40
H. Metode analisis data	40
1. Statistik deskriptif.....	40
2. Uji validitas dan realibilitas	41
a. Uji validitas	41
b. Uji reliabilitas	41
3. Uji asumsi klasik	42

a. Uji normalitas	42
b. Uji multikoleniaritas.....	42
c. Uji heteroskedastisitas	43
4. Analisis regresi linear berganda	44
5. Uji hipotesis	45
a. Koefisien determinasi (R ²).....	45
b. Uji signifikansi parsial (Uji F).....	45
c. Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	47
1. Tempat Dan Waktu Penelitian	49
2. Karakteristik Responden.....	49
B. Statistik Deskriptif.....	52
1. Deskriptif Variable Insentif	53
2. Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	53
3. Dekstiptif Variabel Disiplin Kerja	54
4. Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	55
C. Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	55
1. Uji Validitas	56
a. Hasil Uji Validitas Variable Insentif.....	56
b. Hasil Uji Validitas Variable Motivasi Kerja	57
c. Hasil Uji Validitas Variable Disiplin Kerja.....	87
d. Hasil Uji Validitas Variable Kinerja Karyawan	58
2. Uji Reliabilitas.....	58
a. Hasil Uji Reliabilitas Variable Insentif	59
b. Hasil Uji Reliabilitas Variable Motivasi Kerja.....	59
c. Hasil Uji Reliabilitas Variable Disiplin Kerja.....	60
d. Hasil Uji Reliabilitas Variable Kinerja Karyawan.....	60
D. Uji Asumsi Klasik	61
1. Hasil Uji Normalitas	61
2. Hasil Uji Multikolinearitas	62

3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
E. Analisa Regresi Berganda	64
1. Melihat Pengaruh Insentif, Motivasi Dan Disiplin Terhadap Kinerja.	64
2. Melihat Pengaruh Insentif Dan Motivasi Terhadap Disiplin	67
3. Melihat Pengaruh Insentif Terhadap Motivasi Kerja	69
F. Pembahasan Hasil Penelitian	71
1. Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan	71
2. Pengaruh Insentif Terhadap Motivasi Kerja	72
3. Pengaruh Insentif Terhadap Disiplin Kerja.....	72
4. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	72
5. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja	73
6. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	73
G. Pengaruh Insentif Secara Langsung Dan Tidak Langsung	74
1. Pengaruh Langsung Insentif Terhadap Kinerja Karyawan	74
2. Pengaruh Insentif Tidak Langsung Melalui Variabel Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja	75
3. Pengaruh Insentif Melalui Disiplin.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	76
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Pelanggaran PT.Westindo Putra Perkasa.....	3
1.2	Data Penilaian PT.Westindo Putra Perkasa	4
1.3	Data Absensi PT.Westindo Putra Perkasa	5
3.1	Definisi Operasional Variabel Insentif	34
3.2	Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	35
3.3	Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja	36
3.4	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	37
3.5	Skala Likert	38
4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	50
4.2	Karakteristik responden berdasarkan usia.....	50
4.3	Karakteristik responden berdasarkan status	51
4.4	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	52
4.5	Hasil uji analisa deskriptif variabel Insentif.....	53
4.6	Hasil uji analisa deskriptif variabel Motivasi Kerja	53
4.7	Hasil uji analisa deskriptif variabel Disiplin Kerja	54
4.8	Hasil uji analisa deskriptif variabel Kinerja Karyawan	55
4.9	Hasil uji validitas Insentif	56
4.10	Hasil Uji validitas Motivasi Kerja	57
4.11	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	57
4.12	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	58
4.13	Hasil Uji Reabilitas Insentif	59
4.14	Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja.....	59
4.15	Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja.....	60
4.16	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	60
4.17	Hasil Uji Multikolienaritas.....	62
4.18	Uji F	64
4.19	Koefisien Determinasi (R^2)	65
4.20	Uji t	65
4.21	Uji F	66
4.22	Koefisien Determinasi (R^2)	67
4.23	Uji t	68
4.24	Uji F	69
4.25	Koefisien Determinasi (R^2)	70
4.26	Uji t	71

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka pemikiran	30
4.1	Hasil uji Normalitas	61
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
4.3	Hasil Model Penelitian	74

DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	83
Lampiran 2	Rekapitulasi jawaban kuesioner.....	88
Lampiran 3	Hasil Statistik Deskriptif.....	98
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas.....	100
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas	107
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	108
Lampiran 7	Hasil Analisa Regresi Berganda.....	109
Lampiran 8	Tabel t hitung.....	113
Lampiran 9	Tabel F hitung.....	115