

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, DAN *TURN OVER*  
*INTENTION* TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR  
KELURAHAN CILILITAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi**

**Manajemen Universitas Mercu Buana**



**Nama : Neneng Siti Noorjanah**

**Nim : 43112120062**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Program Studi Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

**2016**

## SURAT PERNYATAAN SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Neneng Siti Noorjanah

NIM : 43112120062

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Desember 2016  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Neneng Siti Noorjanah

NIM : 43112120062

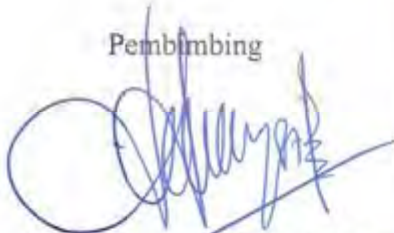
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Neneng Siti Noorjanah  
NIM : 43112120062  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja Dan *Turn Over Intention* Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Kelurahan Cililitan

Tanggal Lulus Ujian : 03-08-2017

Disahkan oleh,

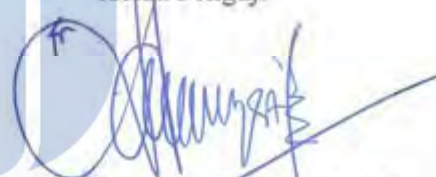
Pembimbing



( M. Soelton Ibrahim, S.Psi.MM)

Tanggal : 7/8/2017

Ketua Penguji



(Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM)

Tanggal : 7/8/2017

Dekan,



( Dr. Harnoyinsah, AK., M.Si.CA)

Tanggal : 7/8/2017

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



(Dudi Permana, Ph.D)

Tanggal : 7/8/2017

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi sebagai salah satu syarat penulisan skripsi dengan judul penelitian “**Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Turn Over Intention Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Kelurahan Cililitan Jakarta Timur**”.

Dalam penulisan proposal skripsi ini, penulis menyadari masih adanya keterbatasan, ketidaksempurnaan dalam penyusunan proposal skripsi ini, baik dari segi penyampaian, penampilan, dan penyajiannya. Penyusunan proposal skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan yang sangat berarti dan bermanfaat dari berbagai pihak, khususnya kepada Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S, Psi, MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, bimbingan dan masukan-masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis. Serta penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan proposal skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., Msi. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh Dosen dan Staff program studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah membantu, dan memberikan segenap ilmunya
5. Kedua orang tua saya tercinta (Alm ) Bapak Apud Mudrika dan Ibu Nurhayati Kakak dan Adik tercinta Febriyansyah, Putri Galuh Purwati, serta seluruh keluarga besar yang memberikan semangat, serta do'a dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
6. Kepada Owner kami ucapkan terima kasih yaitu Bapak Rudi Sumarno yang telah memberikan dedikasinya dan kebijakannya
7. Teman satu bimbingan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya atas bantuan, semangat dan dukungannya.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2012 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
9. Seluruh pegawai dan PPSU (Pekerja Prasarana dan Sarana Umum) Kantor Kelurahan Cililitan Jakarta Timur.

Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis. Akhir kata dengan segala ketulusan, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dalam penulisan dan kelemahan dalam proposal skripsi ini.

Jakarta, 16 Desember 2016

Neneng Siti Noorjanah

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Kontribusi Penelitian.....	11
<b>BAB II      KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN                   PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
B. Kepemimpinan .....	17
1. Pengertian kepemimpinan .....	17
2. Fungsi-fungsi kepemimpinan.....	18
3. Gaya Kepemimpinan.....	19
4. Dimensi dan indikator kepemimpinan.....	20

C. Disiplin Kerja .....	21
1. Pengertian disiplin kerja .....	21
2. Macam-macam disiplin kerja.....	22
3. Aspek-aspek disiplin kerja.....	23
4. Dimensi dan indikator disiplin kerja .....	24
D. Turn Over Intention .....	25
1. Pengertian turn over intention.....	25
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi turnover intention .....	27
3. Dimensi dan indikator turnover intention .....	29
E. Kinerja karyawan .....	30
1. Pengertian kinerja karyawan.....	30
2. Faktor yang mempengaruhi kinerja .....	32
3. Aspek-aspek kinerja .....	33
4. Dimensi indikator kinerja .....	33
F. Penelitian terdahulu .....	35
G. Rerangka Pemikiran dan pengembangan hipotesis.....	37
1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap kinerja karyawan..	37
2. Pengaruh Disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.....	37
3. Pengaruh <i>Turn Over Intention</i> terhadap kinerja karyawan .....	38

### **BAB III      METODOLOGI PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
-------------------------------------	----

1. Waktu Penelitian .....	40
2. Tempat Penelitian.....	40
B. Desain Penelitian .....	41
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	41
1. Definisi Variabel. ....	41
2. Operasional variabel.....	44
D. Skala Pengukuran.....	48
E. Populasi dan Sampel .....	49
1. Populasi .....	49
2. Sampel dan metode pengambilan sampel .....	49
F. Teknik Pengumpulan Data .....	50
1. Cara Mengumpulkan Data .....	50
2. Teknik Pengumpulan Data.....	50
3. Instrumen pengumpulan data.....	50
G. Jenis Data .....	50
H. Metode Analisis Data .....	51
1. Statistik Deskriptif.....	51
2. Uji Kualitas Data.....	51
a. Uji Validitas .....	51
b. Uji Reliabilitas .....	53
3. Uji Asumsi Klasik .....	54
a. Uji Normalitas.....	54
b. Uji Multikolonieritas .....	55



c. Uji Heteroskedastisitas .....	56
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
5. Uji Hipotesis .....	57
a. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	57
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	58
c. Uji Signifikansi Parsial T(Uji T).....	59

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	61
1. Tempat dan waktu penelitian .....	61
2. Karakteristik responden .....	62
a. Karakteristik responden berdasarkan usia .....	63
b. Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir .....	63
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	64
a. Statistic deskriptif kuesioner variabel independen kepemimpinan .....	64
b. Statistic deskriptif kuesioner variabel independen disiplin kerja .....	66
c. Deskriptif Statistik kuesioner variabel independen <i>Turn Over Intention</i> .....	68
d. Deskriptif Statistik kuesioner variabel independen Kinerja.....	69
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	71

1. Uji validitas .....	71
2. Uji Realiabilitas .....	75
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	76
1. Hasil Uji Normalitas .....	78
2. Uji Multikolonieritas.....	78
3. Uji Heteroskedasitas .....	78
E. Analisis Regresi Linier Berganda .....	80
F. Hasil Uji Hipotesis .....	81
1. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	81
2. Uji Signifikansi Model Regresi Linier Berganda (Uji F).....	82
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) ...	83
a. Uji Hipotesis Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan .....	83
b. Uji Hipotesis Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	84
c. Uji Hipotesis Pengaruh <i>Turnover Intention</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	84
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	84
1. Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan .....	84
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan ....	85
3. Pengaruh <i>turn over intention</i> terhadap kinerja karyawan .....	86

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan ..... 87  
B. Saran..... 88

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN KUESIONER PENELITIAN**

