

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK MEGA CABANG INTERCON**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen Dan Bisnis – Strata 1

Nama : Mochamad Andy Permana

N I M : 43107120148



**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK MEGA CABANG INTERCON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Satu Syarat Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen Dan Bisnis – Strata 1

Nama : Mochamad Andy Permana

N I M : 43107120148



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mochamad Andy Permana

NIM : 43107120148

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Oktober 2014



(Mochamad Andy Permana)

Nim : 43107120148

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mochamad Andy Permana
NIM : 43107120148
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Motivasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Mega Cabang Intercon.

Tanggal Lulus Ujian : 5 Maret 2015

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi

(Dr. Anik Herminingsih, M.Si)

Tanggal : 11-03-2015

Ketua Penguji

(Hesti Maheswari, SE., M.Si)

Tanggal : 11-03-2015

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA)

Tanggal : 11-03-2015

Ketua Program Studi Manajemen- S1

(Dr. Rina Astini, SE. MM)

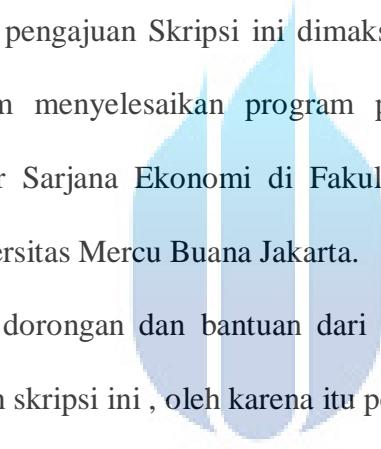
Tanggal : 11-03-2015

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji dan Syukur kehadirat Allah SWT Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Pengajuan Skripsi ini dengan judul :
PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK MEGA CABANG INTERCON.

Penyusunan pengajuan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam menyelesaikan program pendidikan strata satu (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini , oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

- 
- UNIVERSITAS
MERCU BUANA
1. Bapak **Dr. Arissetyanto Nugroho, MM**, Selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
 2. Ibu **Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS,CA** Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
 3. Ibu **Dr. Rina Astini, SE, MM**, Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
 4. Ibu **Dr. Anik Herminingsih, M.Si** Yang telah banyak memberi pengarahan dan bimbingan serta petunjuk-petunjuk yang berguna kepada

penulis sehingga penulisan pengajuan Skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengajar dan membimbing penulis dari mulai menjadi mahasiswa Ekonomi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta
6. Kedua Orang Tuaku **M EDDY T** dan **ENNAH SUHAENAH** tercinta terima kasih atas do'a, dukungan dan kasih sayang yang tiada henti-hentinya, serta dukungan moril maupun materiil dalam penyusunan Pengajuan Proposal Skripsi ini.
7. Kakak dan Adikku **M HENDY A** dan **HANNY R** terima kasih atas do`anya.
8. Orang yang spesial **TINI S** dan **KELUARGA** yang telah memberi semangat aku untuk kuliah dan menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk semua teman-temanku dikampus Universitas Mercu Buana Faisal, Fajar, Rizka, Maki, Fadiel, Ranto, Asip, Jonny Lepek, Yogi, Ki Bayu sang narator “sinetron ujung ujungnya kuntilanak”, dan masih banyak lagi tidak bisa disebutkan satu persatu yang pernah membantu, terima kasih banyak.

Akhirnya atas bantuan, bimbingan dan pengarahan serta dorongan yang diberikan semoga mendapatkan balasan dari Tuhan yang Maha Esa. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan pengajuan Skripsi ini. Demikianlah pengajuan Skripsi ini disusun dan semoga apa yang penulis sajikan dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca untuk menambah bekal ilmu pengetahuan.

Jakarta, 11 Maret 2015

Penulis

Mochamad Andy Permana



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6

2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2 Kompensasi.....	10
2.2.1 Pengertian Kompensasi	10
2.2.2 Tujuan Kompensasi.....	11
2.2.3 Jenis-jenis Kompensasi	12
2.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	14
2.2.5 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	15
2.3 Motivasi	16
2.3.1 Pengertian Motivasi	16
2.3.2 Teori-teori Motivasi	17
2.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	21
2.3.4 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	21
2.4 Kepuasan Kerja	22
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	22
2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	23

2.4.3 Teori-teori Kepuasan Kerja	24
2.4.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.5 Kinerja Karyawan.....	28
2.5.1 Pengertian Kinerja.....	28
2.5.2 Pengertian Kinerja Karyawan.....	28
2.5.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan..	29
2.5.4 Penilaian Kinerja.....	30
2.5.5 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	32
2.6 Penelitian Terdahulu.....	36
2.7 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	39
3.1.1 Sejarah Perusahaan	39
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	40
3.1.3 Job Description	41
3.1.4 Struktur Organisasi	44
3.2 Desain Penelitian.....	45

3.3 Skala Pengukuran Variabel.....	45
3.4 Jenis Data	46
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	47
3.6 Populasi dan Sampel.....	47
3.6.1 Populasi	47
3.6.2 Sampel.....	47
3.7 Operasional Variabel	48
3.8 Metode Analisis Data	52
3.8.1 Validitas dan Reabilitas	52
3.8.2 Uji Asumsi	54
3.8.3 Analisis Persamaan Linier Berganda	56
3.8.4 Koefisien Determinasi.....	57
3.8.5 Uji Hipotesis	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Karakteristik Responden.....	60
4.2 Pengujian Data	62
4.2.1 Uji Validitas	62

4.2.2 Uji Reliabilitas.....	66
4.3 Pengujian Asumsi Klasik	67
4.3.1 Uji Normalitas	67
4.3.2 Uji Multikolinearitas.....	68
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	70
4.4 Uji Hipotesis.....	71
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	71
4.4.2 Koefisien Determinasi	72
4.4.3 Uji Simultan (Uji-F)	73
4.4.4 Uji Parsial (T-Test).....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77

DAFTAR TABEL

3.1	Instrumen Skala Likert	46
3.2	Operasional Variabel Kompensasi (X1).....	49
3.3	Operasional Variabel Motivasi (X2)	50
3.4	Operasional Variabel Kepuasan Kerja (X3)	51
3.5	Operasional Variabel Kinerja Karyawan (Y)	52
4.1	Usia Responden.....	60
4.2	Jenis Kelamin Responden.....	60
4.3	Pendidikan Terakhir Responden	61
4.4	Status Pekerjaan Responden	61
4.5	Hasil Validitas Variabel Kompensasi.....	62
4.6	Hasil Validitas Variabel Motivasi	63
4.7	Hasil Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	64
4.8	Hasil Validitas Variabel Kinerja Karyawan	65
4.9	Uji Reliabilitas	66
4.10	Hasil Uji Normalitas.....	67
4.11	Hasil Uji Multikolinieritas	68
4.12	Hasil Uji Multikolinieritas	69
4.13	Uji Heterokedastisitas.....	70
4.14	Uji Regresi Linier Berganda	72
4.15	Koefisien Determinasi	73
4.16	Uji F	74
4.17	Uji T	74

DAFTAR LAMPIRAN

Struktur Organisasi

Kuisioner Kompensasi, Motivasi, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan

Hasil Responden Kuisioner

Hasil-hasil Olahan SPSS

