

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT Enigma Saintia Solusindo)

**SKRIPSI**



**Nama : Widya Astuti**  
**Nim : 43117110237**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT Enigma Saintia Solusindo)

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2023**

ii

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Widya Astuti

NIM : 43117110237

Program Studi : Manajemen SDM

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, June 2023



Widya Astuti

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Widya Astuti  
NIM : 43117110237  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Work Life Balance, Komitmen Organisasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT Enigma Saintia Solusindo)  
Tanggal Sidang : 29 November 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Ir. R. Joko Sugiharjo, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233336



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *work-life balance* terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh komitmen organisasi pada PT Enigma Saintia Solusindo. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Pengumpulan data variabel penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada sebanyak 95 responden dengan menggunakan metode sampel jenuh. Metode analisis data yang digunakan adalah *Component* atau *Variance Based Structural Equation Model* dimana dalam pengolahan datanya menggunakan program *Partial Least Square (Smart-PLS) versi 3.0*. Hasil penelitian menemukan bahwa *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Pengembangan Karir berpengaruh positif pada kinerja karyawan.

**Kata Kunci :** *Work life Balance, Komitmen Organisasi dan Pengembangan Karir*



## **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to determine and analyzed the influence of work-life balance on employee performance which is mediated by organizational commitment at PT Enigma Saintia Solusindo. This research uses quantitative methods. The research variable data collection was carried out by distributing questionnaires to as many as 95 respondents using the saturated sample method. The data analysis method used is Component or Variance Based Structural Equation Model where the data processing uses the Partial Least Square (Smart-PLS) program version 3.0 PLS. The research results found that work-life balance had a positive and significant effect on employee performance, organizational commitment had a positive and significant effect on employee performance. Organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance. Career Development has a positive effect on employee performance*

**Keyword : Work life Balance, Organizational Commitment and Career development**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah dan Karunia-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Work life Balance*, Komitmen Organisasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT Enigma Saintia Solusindo).”** Penelitian skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Bapak R. Joko Sugiharjo, Ir, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Dan juga ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph. D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Nia Kusuma Wardhani MM., selaku ketua penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
5. Ibu Lisnatiawati Saragih, S.E., M.M., selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.

6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada kami.
7. Seluruh Bapak/Ibu Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah membantu dalam urusan administrasi.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
9. Teristimewa, kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh unit NCT terutama NCT Dream yang selalu memberi semangat, kata-kata motivasi dan selalu menemani saya dalam pengerjaan skripsi ini dalam karyanya.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan penelitian ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa penelitian ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan penelitian ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, June 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kontribusi Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>9</b>
A. Kajian Pustaka .....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	9
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	9
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	9
c. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	10
d. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	11
2. <i>Work Life Balance</i> .....	14
a. Definisi Work life Balance .....	14
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Work life Balance.....	15
c. Dimensi dan Indikator Work life Balance .....	17

3.	Komitmen Organisasi.....	19
a.	Definisi Komitmen Organisasi .....	19
b.	Proses Terjadinya Komitmen Organisasi .....	20
c.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	23
d.	Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi .....	24
4.	Pengembangan Karir .....	25
a.	Definisi Pengembangan Karir.....	25
b.	Tujuan Pengembangan Karir .....	26
c.	Bentuk-Bentuk Pengembangan Karir .....	28
d.	Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir.....	29
5.	Kinerja Karyawan.....	31
a.	Definisi Kinerja Karyawan .....	31
b.	Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan.....	32
c.	Aspek-Aspek Kinerja Karyawan .....	34
d.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	36
e.	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	40
6.	Penelitian Terdahulu.....	42
B.	Pengembangan Hipotesis .....	47
1.	Pengaruh Work life Balance terhadap Kinerja Karyawan.....	47
2.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	48
3.	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan .....	48

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>	
A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	50
1.	Waktu Penelitian .....	50
2.	Tempat Penelitian.....	50
B.	Desain Penelitian .....	50
C.	Definisi dan Operasional Variabel .....	51
1.	Definisi Variabel .....	51
2.	Definisi Operasional Variabel .....	53
D.	Skala Pengukuran .....	56

E.	Populasi dan Sampel .....	57
1.	Populasi .....	57
2.	Sampel .....	57
F.	Metode Pengumpulan Data .....	58
1.	Cara Mengumpulkan Data.....	58
2.	Jenis Data .....	59
G.	Metode Analisis Data .....	59
1.	Analisis Deskriptif.....	59
2.	Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	60
3.	Langkah-Langkah Pengujian Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	62
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>66</b>
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	66
1.	Sejarah Singkat PT Enigma Saintia Solusindo.....	66
2.	Visi dan Misi PT Enigma Saintia Solusindo .....	66
B.	Analisis Deskriptif.....	67
1.	Deskripsi Responden .....	67
a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	68
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	69
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	70
2.	Deskripsi Variabel .....	70
a.	Hasil Deskripsi Variabel Work life Balance.....	71
b.	Hasil Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi.....	72
c.	Hasil Deskripsi Variabel Pengembangan Karir .....	73
d.	Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	74
C.	Hasil Analisis Data .....	75
1.	Evaluasi <i>Measurement (Outer) Model</i> .....	75
a.	Hasil Pengujian Convergent Validity .....	75
b.	Hasil Pengujian Discriminant Validity .....	78
c.	Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	81

2.	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner</i> ) Model .....	81
a.	Hasil Pengujian R-Square .....	82
b.	Hasil Pengujian Predictive Relevance (Q-Square) .....	82
c.	Hasil Pengujian Model Fit .....	83
d.	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	84
D.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	86
1.	Pengaruh <i>Work life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	86
2.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	87
3.	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan .....	88
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>89</b>
A.	Simpulan .....	89
B.	Saran .....	90
	DAFTAR PUSTAKA .....	91
	LAMPIRAN .....	97

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan PT. Enigma Saintia Solusindo .....	2
Tabel 1.2 Tingkat Absensi Karyawan .....	3
PT. Enigma Saintia Solusindo Tahun 2022 .....	3
Tabel 1.3 Jumlah Karyawan Lembur Tahun 2022.....	5
Tabel 1.4 Hasil Pra Survey.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	42
Tabel 3.1 Operasional Variabel <i>Work life Balance</i> .....	53
Tabel 3.2 Operasional Variabel Komitmen Organisasi .....	54
Tabel 3.3 Operasional Variabel Pengembangan Karir.....	54
Tabel 3.4 Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....	55
Tabel 3.5 Skala Penilaian Kuesioner .....	57
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	68
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	69
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	70
Tabel 4.5 Hasil Deskripsi Variabel <i>Work life Balance</i> .....	71
Tabel 4.6 Hasil Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi.....	72
Tabel 4.7 Hasil Deskripsi Variabel Pengembangan Karir .....	73
Tabel 4.8 Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	74
Tabel 4.9 Hasil Nilai <i>Loading Factor</i> .....	75
Tabel 4.10 Hasil Nilai <i>Loading Factor</i> Modifikasi .....	77
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity Cross Loading</i> .....	79
Tabel 4.12 <i>Discriminant Validity-Fornell Larcker Criterion</i> .....	80
Tabel 4.13 Hasil Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	80
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	81
Tabel 4.15 Hasil R-Square .....	82
Tabel 4.16 Hasil Pengujian <i>Blindfolding</i> .....	83
Tabel 4.17 Evaluasi Model Fit.....	83
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis .....	85

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	49
Gambar 4.1 PLS Algoritma.....	75
Gambar 4.2 PLS Algoritma Modifikasi .....	77
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	84



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	97
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden.....	101
Lampiran 3 Hasil Uji Kualitas Data.....	110

