



**KEGIATAN *EMPLOYEE RELATIONS* OLAHRAGA RUTIN HUMAS
PDAM TB KOTA TANGERANG DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN PERIODE JULI 2016 – FEBRUARI 2017**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata
1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun oleh :

IRFAN DWI YUNANTO

44212010103

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : KEGIATAN *EMPLOYEE RELATIONS* OLAHRAGA RUTIN
HUMAS PDAM TB KOTA TANGERANG DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PERIODE JULI 2016
- FEBRUARI 2017

Nama : Irfan Dwi Yunanto

NIM : 44212010103

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Tangerang, 26 Mei 2017

Mengetahui,

Pembimbing

Yuni Tresnawati, S.Sos, M.Ikom

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : KEGIATAN *EMPLOYEE RELATIONS* OLAHRAGA RUTIN
HUMAS PDAM TB KOTA TANGERANG DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PERIODE JULI 2016
- FEBRUARI 2017

Nama : Irfan Dwi Yunanto

NIM : 44212010103

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Tangerang, 26 Mei 2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Ketua Sidang,
Dr. Elly Yuliawati, M.Si

Penguji Ahli,
Suryaning Hayati, M. Ikom

Pembimbing
Yuni Tresnawati, M. Ikom

(.....)

(.....)

(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : KEGIATAN *EMPLOYEE RELATIONS* OLAHRAGA RUTIN
HUMAS PDAM TB KOTA TANGERANG DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PERIODE JULI 2016
- FEBRUARI 2017

Nama : Irfan Dwi Yunanto

NIM : 44212010103

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

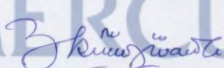
Tangerang, 26 Mei 2017

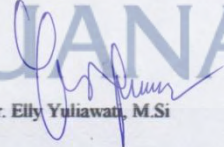
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Public Relations,


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

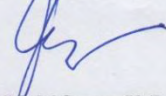

Yuni Tresnawati, S.Sos, M.ikom


Dr. Elly Yuliani, M.Si

Dekan Fakultas,

Ketua Program Studi Public Relations,


Dr. Agustina Zubair, M.Si


Ponco Budi S, M.Comm., Ph.D

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan ke hadirat Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*, karena atas Rahmat dan Karunia-Nya penelitian ini bisa diselesaikan. Judul dari penelitian yang penulis angkat ialah **KEGIATAN *EMPLOYEE RELATIONS* PDAM TB KOTA TANGERANG DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN MELALUI PROGRAM OLAHRAGA RUTIN.**

Adapun tujuan dari penyusunan penelitian skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Strata Satu (S1) Komunikasi bidang *Public Relations*. Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, dukungan, dorongan semangat dan doa- doa dari berbagai pihak, penelitian skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik. Maka dari itu dalam kesempatan kali ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Yuni Tresnawati, S.Sos, M.Ikom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak masukan berupa saran, dukungan, motivasi serta arahan dalam menyusun penelitian ini..
2. Ibu Dr. Agustina Zubair, Msi., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Elly Yuliawati Msi., selaku Ketua Bidang Studi *Public Relations* Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh staff Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Kepada PDAM Tb Kota Tangerang dan pegawai – pegawainya karena telah mengizinkan penulis dalam melakukan penelitian skripsi ini.
6. Orang Tua saya Tercinta, Bapak Suseno dan Ibu Amiyah yang tiada hentinya memberikan motivasi dan semangat dalam berbagai hal.
7. Saudara kandung saya, Okta Indra Sakti dan Julio Tri Pangestu yang banyak menginspirasi saya untuk menjadi pribadi yang lebih baik.
8. Teman – teman angkatan 2012, Ghessa Warsana Putra, Rizki Junia Nugraha, Nur Indah Wati, Wisika Wiyandari Putri dan teman – teman lainnya yang tidak bisa saya sebut satu per satu dalam memberikan ide – ide dan pola pikir yang dinamis selama perkuliahan.

9. Sahabat – sahabat dalam hidup saya, Harry Murti Erlangga, Aditya Bayu Avian, Kurniantoro, Rezky Widayat, Catur Setiawan, Bagus Gumelar, Septiawan, Tezar S, dan Ferdinand untuk partisipasi pembentukan karakter saya dalam bersosialisasi di lingkungan sekitar.

Serta semua pihak yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Peneliti menyadari penelitian skripsi ini masih banyak mengalami kesalahan dan jauh dari kata sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Akhir kata, saya berharap semoga penelitian skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca.



Tangerang, 23 Januari 2017

Peneliti

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
ABSTRAKSI	xii

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	10
1.3 Identifikasi Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.5.1 Manfaat Teoritis	11
1.5.2 Manfaat Praktis	11

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Komunikasi Organisasi	12
2.1.1 Komunikasi Internal Komunikasi	13
2.2 <i>Public Relations</i>	15
2.2.1 Definisi <i>Public Relations</i> Pemerintah	16
2.2.2 Tugas, Fungsi, dan Peran <i>Public Relations</i> Pemerintah	17

2.2.3	Ruang Lingkup <i>Public Relations</i> Pemerintah	20
2.2.4	Internal <i>Public Relations</i> Pemerintah	21
2.3	<i>Employee Relations</i>	24
2.3.1	Pengertian <i>Employee Relations</i>	24
2.3.2	Tujuan <i>Employee Relations</i>	26
2.3.3	<i>Employee Relations</i> Sebagai Kegiatan <i>Public Relations</i>	28
2.3.4	Kegiatan <i>Employee Relations</i> Dilakukan Dalam Bentuk Aktivitas dan Program	29
2.4	Kinerja Karyawan	30

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Paradigma Penelitian	35
3.2	Tipe Penelitian	36
3.3	Metode Penelitian	36
3.4	Subjek Penelitian	37
3.5	Teknik Pengumpulan Data	38
3.5.1	Data Primer	39
3.5.2	Data Sekunder	40
3.6	Teknik Analisis Data	40
3.7	Tenik Keabsahan Data	41

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum PDAM TB Kota Tangerang	42
4.1.1	Sejarah PDAM TB Kota Tangerang	42
4.1.2	Visi, Misi, dan Motto Perusahaan	44
4.1.3	Struktur Organisasi PDAM TB Kota Tangerang	45
4.1.4	Wewenang dan Tanggung Jawab Tiap Bagian	46

4.2	Hasil Penelitian	51
4.3	Pembahasan	63

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	69
5.2	Saran	70
5.2.1	Saran Praktis	71
5.2.2	Saran Akademis	71

DAFTAR PUSTAKA	xiii
-----------------------------	-------------

LAMPIRAN



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Draft dan Hasil Wawancara	1
Lampiran 2 Surat Permohonan Data untuk Skripsi	9
Lampiran 3 Surat Permohonan Wawancara	10
Lampiran 4 Surat Keterangan Dari PDAM TB Kota Tangerang	11
Lampiran 5 Dokumen Foto	12
Lampiran 6 Riwayat Hidup	14



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PDAM TB Kota Tangerang	45
Gambar 4.2 Garis Matriks Perancangan kegiatan Olahraga Rutin	52
Gambar 4.3 Beberapa keluhan masyarakat kepada PDAM TB Kota Tangerang	64
Gambar 4.4 Peningkatan kinerja karyawan PDAM TB Kota Tangerang ..	65
Gambar 4.5 Menurunnya kinerja karyawan PDAM TB Kota Tangerang ..	65
Gambar 4.6 Salah satu kegiatan olahraga rutin PDAM TB Kota Tangerang	66

