

**STRATEGI KOMUNIKASI PROGRAM VAKSINASI KEPADA LANSIA
DI DINAS KESEHATAN KABUPATEN KARAWANG**



TUGAS AKHIR SKRIPSI

**Proposal Tugas Akhir Skripsi Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Ilmu Komunikasi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Disusun Oleh:
Fatmah Alifyah
44219010095

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fatmah Alifiyah

NIM : 44219010095

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan : Strategi Komunikasi Program Vaksinasi Kepada Lansia
di Dinas Kesehatan Kabupaten Karawang

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Januari 2024



(Fatmah Alifiyah)

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Fatmah Alifiyah
NIM : 44219010095
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Strategi Komunikasi Program Vaksinasi Kepada Lansia di Dinas Kesehatan Kabupaten Karawang

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dra. Diah Wardhani, M.Si (.....)
NIDN : 0312066102
Ketua Penguji : Siti Muslichatul M, M.Ikom (.....)
NIDN : 0326089202
Penguji Ahli : Riki Arswendi, M.Ikom (.....)
NIDN : 0316088503

Jakarta, 18 Januari 2024

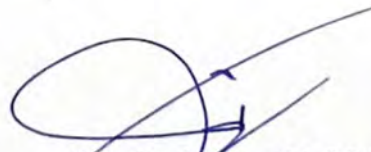
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASITUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fatmah Alifiyah
NIM : 44219010095
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Strategi Komunikasi Program Vaksinasi Kepada Lansia di Dinas Kesehatan Kabupaten Karawang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Januari 2024

Yang menyatakan,



(Fatmah Alifiyah)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT atas berkah dan rahmat hidayah dan karuniaNya karena sudah memberikan kelancaran dalam proses pembuatan proposal skripsi dan dapat menyelesaikan proposal skripsi.

Proposal skripsi dengan judul “ Strategi Komunikasi Program Vaksinasi Kepada Masyarakat Karawang “. Laporan proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program studi Strata-1 Ilmu Komunikasi , Bidang Studi Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana

Saya menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Diah Wardhani, M.Si. selaku Dosen Pembimbing
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Mulyana M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
3. Ibu Dr. Irmulansati Tomohardjo, S. H., M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
4. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana
5. Segenap Dosen Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya kepada Saya
6. Bunda saya Dian Isnaini, Ayah saya Moch Husni dan Saudara-saudara saya atas doa, dukungan, bimbingan, semangat serta kasih sayang yang selalu tercurah selama ini.
7. Sahabat-sahabat saya Helda Handayani Sadeli, Gita Depri Febriani, Annisa Chaerani, Khusnul Barokah, Vania Alvina, Alifadya Putri, Nova Sophia, Bella Nupadillah, Lita Monica, Anindita Amelia, Agnes Fashya yang sudah menemani, memberi saran, dan menyemangati saya dalam proses pembuatan Skripsi ini.
8. Kepada adik-adik saya, Firza Nur Shabrina, Cerly Febriani, Yollanda Sava Andani, Syahidah Qothrun Nadaa, Dinda Nurcholishah karena sudah menjadi moodbooster selama dikampus

Saya menyadari Skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Saya mengharapkan sarandan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan Skripsi ini bisa bermanfaat bagi bidang Pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Jakarta, 18 Januari 2024

Penulis



ABSTRAK

Nama : Fatmah Alifyah
NIM : 44219010095
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Strategi Komunikasi Program Vaksinasi Kepada Lansia di Dinas Kesehatan Kabupaten Karawang
Pembimbing : Dra. Diah Wardhani, M.Si

Program vaksinasi Covid 19 di Kabupaten Karawang, Jawa Barat menghadapi kasus penolakan para lanjut usia (Lansia). Mereka khawatir efek vaksin yakni rasa sakit yang membuat mereka tidak bisa beraktivitas dalam keseharian. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui strategi komunikasi Dinas Kesehatan Kabupaten Karawang kepada Lansia

Teori-teori relevan yang digunakan untuk mendukung penelitian ini, yakni teori Cutlip and Center yang memiliki empat langkah, yaitu *Fact Finding*, Perencanaan, Komunikasi dan Aksi, Evaluasi Strategi Komunikasi. *Public Relation*, dan Sosialisasi

Metode penelitian yang digunakan ini adalah studi kasus dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Paradigma yang digunakan dalam penelitian ini adalah paradigma Postpositivisme.

Hasil penelitian adalah Dinas Kesehatan melakukan Langkah mulai dari fact finding, perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi. Identifikasi masalah yang ditemukan adalah banyak usia lanjut yang tidak bersedia di vaksin. Perencanaan yang dilakukan dengan pendekatan khusus dalam sosialisasi atau strategi komunikasi dengan cara *door to door*. Pelaksanaan petugas Dinas Kesehatan mendatangi rumah-rumah masyarakat lansia dan berbicara dari hati ke hati, sehingga mereka memahami dan bersedia di vaksin. Hasil evaluasi, sudah merubah pola pikirnya dan bersedia melakukan vaksinasi dengan total jumlah 65% Masyarakat lansia dari sasaran di Dinas Kesehatan

Kata kunci : Strategi Komunikasi, Sosialisasi, Vaksinasi, Lansia di Karawang

ABSTRACT

Nama : Fatmah Alifiyah
NIM : 44219010095
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Communication Strategy for the Vaccination
Program for the Elderly at the Karawang District
Health Service
Pembimbing : Dra. Diah Wardhani, M.Si

The Covid 19 vaccination program in Karawang Regency, West Java is facing cases of refusal by the elderly (elderly). They are worried about the effects of the vaccine, namely pain that will make them unable to carry out daily activities. The aim of this research is to determine the communication strategy of the Karawang District Health Service to the elderly

The relevant theories used to support this research are the Cutlip and Center theory which has four steps, namely Fact Finding, Planning, Communication and Action, Evaluation of Communication Strategies. Public Relations and Socialization

The research method used is a case study with a descriptive qualitative approach. The paradigm used in this research is the Postpositivism paradigm.

The results of the research are that the Health Service took steps starting from fact finding, planning, implementation and evaluation. The identified problem that was found was that many elderly people were not willing to be vaccinated. Planning is carried out with a special approach in socialization or communication strategies using a door to door method. Implementation: Health Service officers visit elderly people's homes and talk heart to heart, so that they understand and are willing to be vaccinated. As a result of the evaluation, they have changed their mindset and are willing to vaccinate a total of 65% of the elderly population targeted at the Health Service

Keywords: *Communication Strategy, Socialization, Vaccination, Elderly in Karawang*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masala.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	10
1.3 Fokus Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.2 Komunikasi	28
2.2.1 Definisi Komunikas	28
2.2.2 Proses Komunikasi	29
a. Proses Komunikasi Secara Primer	29
b. Proses Komunikasi Secara Sekunder	30
2.2.3 Fungsi Komunikasi.....	30
1. Sebagai Komunikasi Sosial.....	30
2. Sebagai Komunikasi Ekspresif	30
3. Sebagai Komunikasi Ritual.....	31

4. Sebagai Komunikasi Instrumental	31
2.2.4 Tujuan Komunikasi	31
2.3 Strategi Komunikasi	32
2.3.1 Pengertian Strategi Komunikas	32
2.4 Public Relations.....	33
2.4.1 Definisi Public Relation.....	33
2.4.2 Fungsi Public Relations	33
2.4.3 Peran Public Relation	34
2.4.4 Tujuan Public Relations.....	35
2.5 Teori Strategi Public Relations.....	36
2.6 Sosialisasi	40
2.6.1 Jenis Sosialisasi	41
1. Sosialisasi Primer.....	41
2. Sosialisasi Sekunder.....	42
2.6.2 Program Sosialisasi.....	42
2.6.3 Media Sosialisasi	42
BAB III.....	44
METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1 Paradigma Peneliti.....	44
3.2 Metode Penelitian.....	45
3.3 Subjek Penelitian	46
3.4 Sumber Data	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data	47
3.5.1 Wawancara	47
3.5.2 Dokumentasi	48
3.6 Teknik Analisis Data	48
3.7 Teknik Keabsahan Data.....	48
BAB IV	50
HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.1.1 Profile Informan.....	51

4.2 Hasil Penelitian.....	52
4.2.1. Identifikasi masala.....	52
4.2.2. Perencanaan Kegiatan	53
4.2.3. Pelaksanaan Kegiatan.....	55
4.2.4. Evaluasi kegiatan.....	57
4.3 Pembahasan	59
BAB V.....	64
KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpula.....	64
5.2 Sara.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	68



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pamflet Kegiatan Vaksin Dosis 1 dan Dosis 2.....	1
Gambar 1.2 Sambutan Dr Dani Ramdan, MT, Ketua Pelaksana Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi Jawa Barat	2
Gambar 1.3 Proses Pengecekan Kelengkapan Data untuk Melakukan Vaksinasi 2	
Gambar 2.1 Penjelasan Teori Strategi Public Realtions	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan.....	48



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
-------------------------------------	----

