



**PERANCANGAN ARSITEKTUR ENTERPRISE APLIKASI MY HOME
CREDIT MENGGUNAKAN TOGAF FRAMEWORK**

(STUDI KASUS: PT HOME CREDIT INDONESIA)

SKRIPSI

ABQORI HILMI - 41820010003

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA 2023**



**PERANCANGAN ARSITEKTUR ENTERPRISE APLIKASI MY HOME
CREDIT MENGGUNAKAN TOGAF FRAMEWORK**

(STUDI KASUS: PT HOME CREDIT INDONESIA)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

**UNIVERSITAS
ABQORI HILMI - 41820010003
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA 2023**

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abqori Hilmi
NIM : 41820010003
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan Skripsi : Perancangan Arsitektur Enterprise Aplikasi My Home
Kredit Menggunakan Togaf Framework (Studi Kasus:
PT Home Kredit Indonesia)

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.



Jakarta, 12 Oktober 2023



Abqori Hilmi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Abqori Hilmi
 NIM : (41820010003)
 Judul Tugas Akhir : Perancangan Arsitektur Enterprise Aplikasi My Home
 Kredit Menggunakan Togaf Framework (Studi Kasus: PT
 Home Kredit Indonesia)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 22 Desember 2023

Menyetujui,

Pembimbing : Abdi Wahab S.Kom MT ()
 NIDN : 0305068502
 Ketua Penguji : Sulis Sandiwarno S.Kom, M.Kom ()
 NIDN : 0302028803
 Penguji 1 : Ardiansyah S.Kom, MT ()
 NIDN : 0322078101
 Penguji 2 : Yunita Sartika Sari S.Kom, M.Kom ()
 NIDN : 0309068903

Mengetahui,



Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.
 Dekan Fakultas Ilmu Komputer



Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom
 Ka.Prodi Sistem Informasi

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Abqori Hilmi
NIM : 41820010003
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan Skripsi : Perancangan Arsitektur Enterprise Aplikasi My Home Kredit Menggunakan Togaf Framework
(Studi Kasus: PT Home Kredit Indonesia)

Untuk dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.

Disetujui di Jakarta, 8 Desember 2023

Pembimbing : Abdi Wahab, S.Kom, MT

NIDN : 0305068502

()

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Nama : Abqori Hilmi
NIM : 41820010003
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Perancangan Arsitektur Enterprise Aplikasi My Home Credit Menggunakan Togaf Framework (Studi Kasus: PT Home Credit Indonesia)
Pembimbing : Abdi Wahab, S.Kom, MT

Penelitian ini berfokus pada perancangan arsitektur enterprise aplikasi "My Home Credit" menggunakan The Open Group Architecture Framework (TOGAF) di PT Home Credit Indonesia. Dalam lingkungan bisnis yang terus berubah, perusahaan di sektor finansial menghadapi tekanan untuk mengadaptasi teknologi dan meningkatkan efisiensi operasional mereka. Studi kasus ini menjelaskan bagaimana PT Home Credit Indonesia mengimplementasikan TOGAF Framework dalam perancangan arsitektur aplikasi kunci mereka. Metode penelitian kualitatif, termasuk wawancara dengan pemangku kepentingan, observasi, dan analisis dokumen, digunakan untuk memahami implementasi TOGAF dan dampaknya. Hasil penelitian diharapkan mencakup pemahaman yang mendalam tentang konsep, praktik, dan dampak penggunaan TOGAF dalam konteks PT Home Credit Indonesia. Ini mencakup evaluasi efisiensi operasional, peningkatan keamanan data, kepatuhan regulasi, dan kemampuan adaptasi masa depan aplikasi. Selain manfaat praktis untuk PT Home Credit Indonesia, penelitian ini juga memberikan kontribusi teoritis terhadap literatur arsitektur enterprise dan teori TOGAF.

Kata Kunci : Lembaga Finansial, Rancangan Aplikasi, Sistem Enterprise, TOGAF,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Name : Abqori Hilmi
NIM : 41820010003
Study Program : Information Systems
Title Thesis : My Home Credit Application Enterprise Architecture Design
Using the Togaf Framework (Case Study: PT Home Credit
Indonesia)
Counsellor : Abdi Wahab, S.Kom, MT

This research focuses on the enterprise architecture design of the "My Home Credit" application using The Open Group Architecture Framework (TOGAF) at PT Home Credit Indonesia. In an ever-changing business environment, companies in the financial sector face pressure to adapt to technology and enhance their operational efficiency. This case study elucidates how PT Home Credit Indonesia implements the TOGAF Framework in the design of their critical application architecture. Qualitative research methods, including stakeholder interviews, observations, and document analysis, are employed to understand the implementation of TOGAF and its impact. The expected research outcomes encompass a profound understanding of the concepts, practices, and the impact of TOGAF usage within the context of PT Home Credit Indonesia. This includes the evaluation of operational efficiency, data security enhancement, regulatory compliance, and the application's future adaptability. In addition to practical benefits for PT Home Credit Indonesia, this research also contributes theoretically to the literature on enterprise architecture and TOGAF theory.

Keywords: Application Design, Enterprise Systems, Financial Institutions, TOGAF



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Penelitian ini. Penulisan Penelitian ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk disidangkan pada sidang Skripsi Penelitian. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Penelitian ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Penelitian. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Abdi Wahab, S.Kom, MT selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Penelitian ini.
5. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan dukungan secara materil dan moril demi menyelesaikan studi yang dilaksanakan oleh penulis

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Penelitian ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 8 Desember 2023



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Abqori Hilmi

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) : Abqori Hilmi
NIM (41820010003)
Judul Tugas Akhir : Perancangan Arsitektur Enterprise Aplikasi My Home Credit Menggunakan Togaf Framework (Studi Kasus : PT Home Credit Indonesia)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Januari 2024



Abqori Hilmi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Konsep Terkait.....	9
2.1.1 TOGAF (The Open Group Architecture Framework)	9
2.1.2 Arsitektur Perusahaan	12
2.1.3 Sistem Informasi dan Aplikasi.....	13
2.1.4 Manajemen Proyek Teknologi Informasi	17
2.1.5 Sistem Basis Data dan Integrasi.....	19
2.1.6 Keamanan Informasi.....	21
2.1.7 Manajemen Proses Bisnis	22
2.1.8 Kepatuhan Peraturan.....	24

2.1.9	Kualitas Perangkat Lunak	25
2.2	Penelitian Terdahulu	27
2.3	Analisis Literatur Review	32
BAB 3	METODE PENELITIAN.....	35
3.1	Deskripsi Sumber Data	35
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.3	Diagram Alir Penelitian	38
3.4	Metode Perancangan	39
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1	Profil PT. Home Credit Indonesia	42
4.1.1	Visi PT. Home Credit Indonesia.....	43
4.1.2	Struktur Organisasi	43
4.1.3	Nilai-Nilai Utama.....	45
4.1.4	Good Corporate Governance	45
4.2	Fase Preliminary	47
4.3	Fase Arsitektur Vision	51
4.4	Fase Arsitektur Bisnis.....	54
4.5	Fase Arsitektur Sistem Informasi.....	57
4.5.1	Fase Arsitektur Data	59
4.5.2	Fase Arsitektur Aplikasi	65
4.6	Fase Arsitektur Teknologi.....	71
4.7	Fase Peluang dan Solusi.....	73
4.8	Implikasi Industri	75
BAB 5	PENUTUP.....	78
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA.....		81
LAMPIRAN.....		84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Framework TOGAF	10
Gambar 2 Struktur Organisasi PT. Home Credit Indonesia	44
Gambar 3 Value Chain Analysis	52
Gambar 4 Data Flow Diagram Level 0	60
Gambar 5 Data Flow Diagram Level 1	61
Gambar 6 Data Flow Diagram Level 2	63
Gambar 7 Arsitektur Arsitektur Frontend	66
Gambar 8 Arsitektur Middleware.....	68
Gambar 9 Arsitektur Backend.....	70
Gambar 10 Topologi Jaringan.....	73
Gambar 11 Benefit diagram	74



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 2 <i>Architecture Principle Catalog</i>	48
Tabel 3 Analisis <i>PIECES</i>	54
Tabel 4 Analisis kebutuhan aplikasi.....	58
Tabel 5 Perbandingan Penerapan TOGAF Sebelum dan Sesudah	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian	84
Lampiran 2 Foto Kegiatan Wawancara	85
Lampiran 3 Transkript Wawancara	86
Lampiran 4 Dokumen Pendukung.....	90

