



**STRATEGI KOMUNIKASI LPP TVRI DALAM MENJALIN  
HUBUNGAN BAIK DENGAN PUBLIK**

**(Kegiatan HUT TVRI KE-54 Sebagai Media Komunikasi Dengan Publik)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1  
(S1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations**

UNIVERSITAS  
ASEP SANTOSO  
MERCU BUANA  
44211010120

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2017**



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : STRATEGI KOMUNIKASI LPP TVRI DALAM MENJALIN  
HUBUNGAN BAIK DENGAN PUBLIK (Kegiatan HUT TVRI  
KE-54 Sebagai Media Komunikasi Dengan Publik)

Nama : ASEP SANTOSO

NIM : 44211010120

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 02 Juni 2017

Mengetahui,  
Pembimbing

Novi Erlita, MA



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

Judul : STRATEGI KOMUNIKASI LPP TVRI DALAM MENJALIN  
HUBUNGAN BAIK DENGAN PUBLIK (Kegiatan HUT TVRI  
KE-54 Sebagai Media Komunikasi Dengan Publik)

Nama : ASEP SANTOSO

NIM : 44211010120

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 02 Juni 2017

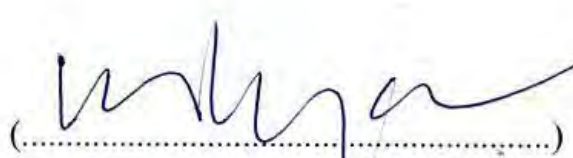
Ketua Sidang,

Dr. A Rahman, M.Si

  
(.....)

Penguji Ahli,

Dr. Ahmad Mulyana, M.Si

  
(.....)

Pembimbing I,

Novi Erlita, MA

  
(.....)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Judul : STRATEGI KOMUNIKASI LPP TVRI DALAM MENJALIN  
HUBUNGAN BAIK DENGAN PUBLIK (Kegiatan HUT TVRI  
KE-54 Sebagai Media Komunikasi Dengan Publik)

Nama : ASEP SANTOSO  
NIM : 44211010120  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 02 Juni 2016  
Disetujui dan diterima oleh,

**Pembimbing**

**Ketua Bidang Studi Public Relations**

(Novi Erlita, MA)

(Dr. Elly Yulhawati, M.Si.)

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**

(Dr. Agustina Zubair, M.Si.)

(Ponco Budi Sulistyio, M.comn, Ph.D)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa , yang telah memberikan rahmat dan karunia, serta memberikan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk mendapatkan gelar Strata 1 (S1) Fakultas Ilmu Komunikasi. Adapun skripsi ini berjudul : **“Strategi Komunikasi LPP TVRI Dalam Menjalin Hubungan Baik Dengan Publik (Kegiatan Hut TVRI ke 54 Sebagai Media Komunikasi dengan Publik)”**.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis telah memperoleh banyak dukungan, baik moril maupun materil dari berbagai pihak sehingga pada kesempatan yang bahagia ini alangkah indahnya apabila penulis menyampaikan ucapan terima kasih dengan tulus dari lubuk hati yang terdalam kepada :

1. Novi Erlita, S.Sos, MA selaku Dosen Pembimbing Skripsi, terima kasih atas segala bimbingan, masukan dan semangat yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Dr. Agustina Zubair, M.Si sebagai Ketua Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta, sekaligus Dosen dan Pengawas yang memiliki banyak waktu luang untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan dan penulisan sidang outline.
3. Drs. Rachman, MM., M.Si, Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta dan juga sebagai Pembimbing Akademik sekaligus dosen Universitas Mercu Buana Jakarta.

4. Seluruh jajaran Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta yang saya hormati dan saya kagumi, semoga tetap menjadi tempat menimba ilmu dan budi yang lebih baik lagi di masa depan.
5. Edi Rukbi, Joni Rahman, Yulius Sampono dan Nur Mahman beserta staff yang telah bersedia memberikan informasi untuk kelengkapan data skripsi ini.
6. Keluarga dan kedua orang tua, Bapak Alm Joko Santoso dan Ibu Wati, Kakak Novian Lestari, yang selalu memberikan nasihat, doa dan dukungan serta semangat bagi penulis dalam menjalani pendidikan.
7. Semua teman-teman saya (Salwa, Rahma, Inun, Kurnia, Deri, Maryanto) yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Untuk kesayangan saya Edelin Frida Ramdani yang selalu memberikan motivasi, dukungan, doa dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan masukan berharga yang dapat membantu penulis dalam penulisan-penulisan di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis ingin mengucapkan terima kasih atas semua bimbingan, dan dukungan serta kesempatan yang besar ini, semoga kita selalu dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.

Jakarta, 13 Mei 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	11
1.3 Identifikasi Masalah .....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II      TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
2.1 Komunikasi .....	13
2.1.1 Pengertian Komunikasi .....	14
2.2 Strategi Komunikasi .....	20
2.2.1 Tujuan Strategi Komunikasi .....	21
2.3 Media Digital .....	24
2.4 Public Relations .....	26
2.4.1 Pengertian Public Relations .....	26
2.4.2 Peran Public Relations .....	29
2.4.3 Stakeholder .....	32
2.5 Pengertian Event .....	34



	2.5.1 Bentuk Special Event.....	35
	2.5.2 Fungsi Special Event .....	38
	2.5.3 Tujuan Special Event.....	39
	2.5.4 Special Event .....	39
	2.6 Hubungan Baik .....	41
	2.6.1 Pengertian Hubungan Baik.....	41
	2.7 Internal Public Relations .....	42
	2.8 Eksternal Public Relations .....	44
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
	3.1 Paradigma Penelitian .....	49
	3.2 Tipe Penelitian .....	50
	3.3 Metode Penelitian .....	51
	3.4 Subyek Penelitian .....	53
	3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	54
	3.6 Teknik Analisis Data .....	56
	3.6.1 Uji Validitas Data .....	58
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
	4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	59
	4.1.1 Sejarah LPP TVRI .....	59
	4.1.2 Visi dan Misi .....	63
	4.1.3 Struktur Organisasi .....	63
	4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Humas LPP TVRI .....	68
	4.2 Hasil Penelitian .....	71
	4.2.1 To Secure Understanding, untuk memastikan bahwa terjadi suatu pengertian dalam komunikasi .....	72



4.2.2 To Establish Acceptance, Bagaimana Cara Penerimaan itu Terus Dibina Dengan Baik .....	77
4.2.3 To Motivate Action, Penggiatan untuk Memotivasi.....	81
4.2.4 The Goals Which The Communicator Sought To Achieve .....	82
4.3 Pembahasan .....	87
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	 91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran .....	92
DAFTAR PUSTAKA	



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA