

PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN TUNTUTAN
WAKTU KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
PT JAFRA COSMETICS INDONESIA

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Demina Kurnia Saputra

NIM 43113120506

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2020

PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, TUNTUTAN
WAKTU KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
PT JAFRA COSMETICS INDONESIA

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercubuana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Nama : Demina Kurnia Saputra
Nim : 43113120506

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Demina Kurnia Saputra

Nim : 43113120506

Program studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Mei 2020



Demina Kurnia Saputra

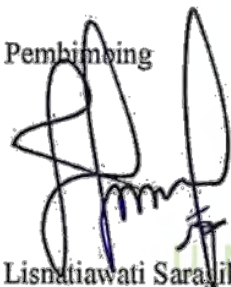
NIM 43113120506

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Demina Kurnia Saputra
Nim : 43113120506
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Tuntutan waktu Kerja Terhadap *Turnover Intention* pada PT JAFRA COSMETICS INDONESIA
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan oleh:

Pembimbing



Lisnatiawati Sarajih SE, MM

Ketua Penguji



Yennida Parmariza, S.Sos., MM

Tanggal :
Dekan

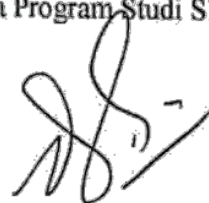


Dr. Harpansah, Ak., M.Si.

Tanggal :

Tanggal :

Ketua Program Studi S1 Manajemen



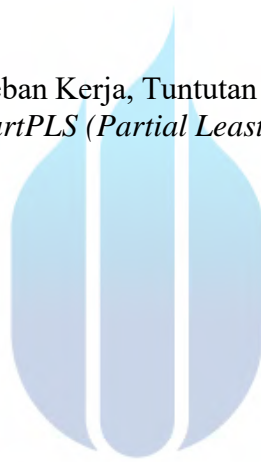
Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal : 03 Juli 2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Stres Kerja, Beban kerja, dan Tuntutan Waktu Kerja, Terhadap *Turnover Intention*. Objek Penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT Jafra Cosmetics Indonesia yang terletak di Jln HR Rasuna Said Setiabudi Gedung Menara Duta Jakarta Selatan. Penelitian ini dilakukan terhadap 105 responden dengan menggunakan design penelitian kausal Teknik analisis yang digunakan untuk pengujian ini adalah analisis deskriptif dan uji instrumen dalam bentuk uji validasi dan uji realibilitas dengan software smartPLS (Partial Least Square) versi 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Stres Kerja berpengaruh positif Terhadap *Turnover Intention*, Beban Kerja berpengaruh positif Terhadap *Turnover Intention* sedangkan untuk Tuntutan Waktu Kerja berpengaruh positif Terhadap *Turnover Intention* karyawan di PT Jafra Cosmetics Indonesia.

Kata Kunci: Stres Kerja, Beban Kerja, Tuntutan Waktu Kerja, *Turnover Intention*, *SmartPLS (Partial Least Square)*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research aims was to know the effect of Work Stress, Workload, and Time Demands of Work, on Turnover Intention. The object of this research are employee who work at PT Jafra Cosmetis Indonesia at Jln HR Rasuna Said Setiabudi Tower Menara Duta, South Jakarta. This research was conducted on 105 respondents using causal research designs. The analysis technique used for this test is descriptive analysis and test instruments in the form of validation and reliability testing with version 3.0 of the SmartPLS (Partial Least Square) software. The results of this research indicate that Work Stress has a postive effect on turnover Intention, Workload has a posirive effect on Turnover Intention While for Time Demands Of Work has an effect on Turnover Intention of employees at PT JAFRA Cosmetics Indonesia.

Keywords: Work Stress Stress, Workload, Time Demands Of Work, Turnover Intention, SmartPLS (Partial Least Square)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat-Nya, sehingga penulis **“Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Tuntutan Waktu Kerja Terhadap *Turnover Intention* pada PT Jafra Cosmetics Indonesia”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal skripsi Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Khususnya ibu Lisnatiawati Saragih, SE, MM, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat- nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si,CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr Daru Asih, M.Si, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Lisnatiawati Saragih Se MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Ibu Yennida Parmariza S.Sos., MM., selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.

6. Ibu Dr. Caturwidayati SE., MM., selaku dosen penguji ujian akhir skripsi. Yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
8. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
10. Seluruh karyawan PT Jafra Cosmetics Indonesia yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
11. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam proposal skripsi ini. Akhir kata, Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Mei 2020

Demina Kurnia Saputra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan masalah Penelitian	14
C. Tujuan Penelitian	15
D. Kontribusi Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	17
A. Kajian Pustaka	17
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2. Stres Kerja	20
3. Beban Kerja	24
4. Tuntutan Waktu Kerja	30
5. <i>Turnover Intention</i>	34
6. Penelitian Terdahulu	40
B. Pengembangan Hipotesis	44
1. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	44
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	45
3. Pengaruh Tuntutan Waktu Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	46
4. Rerangka Penelitian	47
5. Hipotesis Penelitian	48

BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Waktu dan Tempat Penelitian	49
B. Desain Penelitian	49
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	50
1. Definisi Variabel	50
2. Operasional Variabel	52
D. Skala Pengukuran	53
E. Populasi dan Sampel Penelitian	54
1. Populasi Penelitian	54
2. Sampel Penelitian	54
F. Metode Pengumpulan Data	55
G. Metode Analisis Data	56
1. Analisis Deskriptif	56
2. Uji Instrumen	57
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	68
A. Analisis Deskriptif	68
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	68
2. Deskripsi Responden	70
3. Deskripsi Variabel	73
B. Uji Instrumen	78
1. Uji Validitas	78
2. Uji Reliabilitas	84
C. Analisis <i>Partial Least Square</i>	85
D. Pembahasan Hasil Penelitian	92
a) Analisis Pengaruh Stres Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	93
b) Analisis Pengaruh antara Beban Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	94
c) Analisis Pengaruh antara Tuntutan Waktu Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	94
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	96
A. Simpulan	96
B. Saran	96

DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	105



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Jumlah karyawan PT Jafra Cosmetic Indonesia Juli - November 2018	4
1.2	Data Jobdesk <i>Costumer Service, Team Finance dan Team Suplly chain</i>	6
1.3	Jam Kerja Karyawan	9
1.4	Pra <i>Survei</i> Kuisisioner	17
2.1	Penelitian Terlebih Dahulu	40
3.1	Operasional Variabel Stres Kerja, Beban Kerja, dan Tuntutan Waktu Kerja	52
4.1	Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.2	Deskripsi Respdnen Berdasarkan Usia	71
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir	72
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	73
4.5	Deskripsi Variabel Stres Kerja	74
4.6	Deskripsi Variabel Beban Kerja	75
4.7	Deskripsi Variabel Tuntutan Wakrtu Kerja	76
4.8	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	77
4.9	<i>Loading Factor</i>	79
4.10	Hasil Uji <i>Corvergent Validity</i>	80
4.11	Hasil Uji <i>Modifikasi Convergent Validity</i>	81
4.12	Hasil Uji <i>Convergent Validity (AVE)</i>	82
4.13	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	82
4.14	Hasil Uji <i>Cross Loading</i>	83
4.15	Hasil Uji <i>Composite Reliabilty dan Cronbach Alpha</i>	84
4.16	Model Struktural	86
4.17	Hasil Uji Nilai <i>R Square (R²)</i>	86
4.18	Hasil Uji Nilai Koefisien Jalur	87
4.19	Hasil Uji Nilai <i>T- Statistik</i>	88
4.20	Hasil Uji Nilai <i>Predictive Relevance (Q²)</i>	88
4.21	Hasil Uji Model Fit	89
4.22	Hasil Pengujian Hipotesis Pada Model Penelitian	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Tingkat Jam Kerja Lembur rata – rata karyawan periode bulan Agustus 2018	10
2.1	Rerangka Konseptual	47
4.1	Rancangan Outer Model	78
4.2	Hasil Output Diagram Jalur Awal	79
4.3	Hasil Uji Nilai Koefisien Jalur	90
4.4	Hasil Uji Nilai T – Statistik	91

