



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROSES MANAJEMEN PROGRAM KOMUNIKASI PEMPROV
DKI JAKARTA DALAM MENYOSIALISASIKAN APLIKASI
JAKARTA SMART CITY BAGI MASYARAKAT DKI JAKARTA
(Periode April 2016 – April 2017)**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata-1 (S1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun oleh :

Amirullah Munawir

44213010026

BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2017



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **Proses Manajemen Program Komunikasi
Pemerintah Provinsi DKI Jakarta
Dalam Menyosialisasikan Aplikasi Jakarta Smart City
Bagi Masyarakat DKI Jakarta**

Nama : Amirullah Munawir

NIM : 44213010026

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Mei 2017

Mengetahui,

Pembimbing

(Yuni Tresnawati, S.Sos, M.Ikom)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **Proses Manajemen Program Komunikasi
Pemerintah Provinsi DKI Jakarta
Dalam Menyosialisasikan Aplikasi Jakarta Smart City
Bagi Masyarakat DKI Jakarta**

Nama : Amirullah Munawir

NIM : 44213010026

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Mei 2017

Ketua Sidang,

Dr. Agustina Zubair, M.Si.



(.....)

Penguji Ahli,

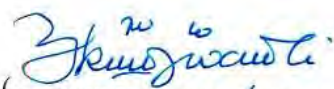
Enjang Pera Irawan, S.Sos, M.Ikom



(.....)

Pembimbing I,

Yuni Tresnawati, S.Sos, M.Ikom



(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **Proses Manajemen Program Komunikasi
Pemerintah Provinsi DKI Jakarta
Dalam Menyosialisasikan Aplikasi Jakarta Smart City
Bagi Masyarakat DKI Jakarta**

Nama : Amirullah Munawir

NIM : 44213010026

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 31 Mei 2017

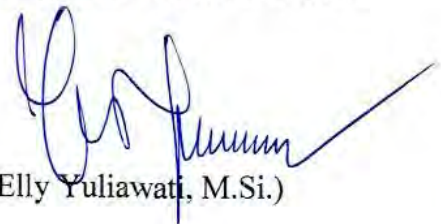
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Yuni Tresnawati, S.Sos, M.Ikom)



(Dr. Elly Yuliatwati, M.Si.)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si.)



(Dr. Ponco Budi S. Ph.d)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Syukur Alhamdulillah peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ***“Proses Manajemen Program Komunikasi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dalam Menyosialisasikan Aplikasi Jakarta Smart City Bagi Masyarakat DKI Jakarta ”***.

Proposal skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata-1 (S1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations. Dalam pelaksanaan penyusunan skripsi ini, peneliti mendapat banyak bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Yuni Tresnawati, S.Sos, M.Ikom Selaku Dosen Pembimbing Skripsi. Terimakasih atas bimbingan dan ilmu yang sangat bermanfaat yang telah Ibu berikan.
2. DR. Elly Yuliawati, M.Si Selaku Kabid Prodi Public Relations Universitas Mercu Buana. Terima kasih atas segala bantuan kemudahan dan support dalam bentuk administrasi, motivasi dan moril kepada saya hingga saya dapat melaksanakan penelitian tugas akhir ini.
3. Dr. Agustina Zubair, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi. Terima kasih atas pendampingan selama menempuh masa kuliah di Universitas mercu Buana
4. Bapak Syali Gestanom selaku Kepala Seksi Pengelola Aspirasi Publik dan Bapak Setiaji selaku Kepala Unit Pelayanan Jakarta Smart City yang telah bersedia msemberikan kesempatan wawancara dan sharing data.

5. Untuk Kedua Orangtua saya tercinta Bapak Amir Husin dan Ibu Munane, terima kasih atas doa dan kasih sayang dan semua hal yang telah diberikan kepada peneliti baik materi maupun waktu untuk mendengarkan keluh kesah sehingga peneliti bisa menyelesaikan tugas ini.
6. Finky Santika N.H. Terimakasih sudah memberikan dukungan kepada peneliti dan selalu meluangkan waktu untuk mendengar keluh kesah peneliti serta terimakasih sudah menjadi semangat peneliti dalam menyelesaikan tugas ini.
7. Teman kampus senasib seperjuangan Syam Rinal Muttakin, Imam Munandar, Alfiyansyah, Indra Setiawan, Ari Gunawan, Giovani Saptya, Imam Septyobudi. Terus berjuang bersama yaaa.
8. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Harapan peneliti agar skripsi ini dapat membantu dan menjadi panduan bagi yang ingin menyusun skripsi dengan tema yang sama, dan apabila ada kritik dan saran yang dapat membuat skripsi ini lebih baik lagi peneliti akan menerima dengan senang hati.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Jakarta, 31 Mei 2017

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	12
1.3 Identifikasi Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.5.1 Manfaat Akademis	14
1.5.2 Manfaat Praktis	14
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komunikasi Organisasi	15
2.1.1 Pengertian Komunikasi Organisasi	15
2.2 Public Relations (PR)	17
2.2.1 Pengertian <i>Public Relations</i>	17

2.2.2 <i>Public Relations</i> pemerintah	19
2.2.3 Tujuan dan Fungsi PR	20
2.2.4 Fungsi PR Pemerintah.....	23
2.2.5 Aktivitas PR	24
2.2.6 Khalayak PR	26
2.3 Program komunikasi	28
2.3.1 Pengertian Program Komunikasi	28
2.3.2 Langkah-langkah Menyusun Program Komunikasi	29
2.4 Sosialisasi	31
2.4.1 Pengertian Sosialisasi.....	31
2.4.2 Tujuan Sosialisasi	32
2.4.3 Evaluasi keberhasilan Proses Sosialisasi	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Paradigma	35
3.2 Tipe Penelitian	36
3.3 Metode Penelitian	37
3.4 Subyek Penelitian	39
3.5 Teknik Pengumpul Data	40
3.5.1 Data Primer	41
3.5.2 Data Sekunder	42
3.6 Teknik Analisis Data	42
3.7 Teknik Pemeriksa Keabsahan Data	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.1.1 Sejarah	46
4.1.2 Visi dan Misi.....	56
4.1.3 Lambang DKI Jakarta	57
4.1.4 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistika DKI Jakarta.	59
4.2 Hasil Penelitian	59
4.2.1 Perencanaan Program Komunikasi (sosialisasi)	60
4.2.2 Pemilihan Program Komunikasi	64
4.2.3 Pengorganisasian Program Komunikasi (Sosialisasi)	65
4.2.4 Penerapan Program Komunikasi (Sosialisasi) di Lapangan	67
4.2.5 Melakukan Monitoring Dan Evaluasi Program Komunikasi (Sosialisasi)	70
4.3 Pembahasan.....	71
4.3.1 Perencanaan Program Komunikasi (Sosialisasi)	73
4.3.2 Pemilihan Program Komunikasi.....	77
4.3.3 Pengorganisasian Program Komunikasi (Sosialisasi)	78
4.3.4 Penerapan Program Komunikasi (Sosialisasi) di Lapangan.....	79
4.3.5 Monitoring dan Evaluasi Prgram Komunikasi (Sosialisasi).....	82

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran.....	89
5.2.1 Saran Akademis	90
5.2.1. Saran Praktis	90

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1 : Tampilan aplikasi Jakarta Smart City pada gadget
- Gambar 2 : Tampilan website Jakarta Smart City
- Gambar 3 : Foto Tugu Monas, Simbol Kota Jakarta
- Gambar 4 : Lambang Pemerintah DKI Jakarta

DAFTAR TABEL

- Tabel 1 : Tabel persentase latar belakang pendidikan masyarakat DKI Jakarta diatas usia 10 Tahun 2010-2014.
- Tabel 2 : Struktur Organisasi DISKOMINFOTIK DKI Jakarta
- Tabel 3: Analisa Peneliti terkait pencarian fakta/monitoring serta perencanaan Program Komunikasi
- Tabel 4 : Analisa Peneliti terkait Penerapan program komunikasi di lapangan
- Tabel 5 : Analisa Peneliti terkait Evaluasi Pemerintah terhadap program komunikasi yang sudah dilaksanakan
- Tabel 6 : Analisa Peneliti terkait Indikator Keberhasilan Program Komunikasi Sosialisasi Aplikasi Jakarta Smart City