



**DASHBOARD WEB ANALITIK MENGGUNAKAN DATA STUDIO  
GOOGLE (STUDI KASUS : KITAPASTIJALAN.COM)**

**Laporan Skripsi**

**Aldi Ahmad  
41819010039**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**



**DASHBOARD WEB ANALITIK MENGGUNAKAN DATA STUDIO  
GOOGLE (STUDI KASUS : KITAPASTIJALAN.COM)**

**Laporan Skripsi**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Komputer

**Aldi Ahmad**

**41819010039**

**UNIVERSITAS  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aldi Ahmad  
Nim : 41819010039  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul Laporan Skripsi : Dashboard Web Analitik Menggunakan Data Studio  
Google (Studi Kasus : kitapastijalan.com)

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi Disertasi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi Disertasi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 07 Agustus 2023

Yang menyatakan,



UNIVERSITAS (Aldi Ahmad)

MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa(1) : Aldi Ahmad  
NIM : (41819010039)  
Judul Tugas Akhir : Dashboard web analitik menggunakan data studio google  
(Studio Kasus : kitapastijalan.com)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 20-07-2023

Menyetujui,

Pembimbing : Ifan Prihandi, S.Kom,M.Kom  
NIDN : 0313098901  
Penguji1 : Yaya Sudarya Triana, M.Kom.,Ph.D  
NIDN : 0016016404  
Penguji2 : Misbahul Fajri Dr.,MTL.  
NIDN : 0306077203

(  )

(  )

(  )

Mengetahui,

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



**(Dr. Bambang Jekonowo, S.Si., M.T.I.)**  
**Dekan Fakultas Ilmu Komputer**



**(Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom)**  
**Ka.Prodi Sistem Informasi**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis sebagai penulis dapat menyelesaikan Metodologi Penelitian Teknologi Informasi yang berjudul “Dashboard Web Analitik Menggunakan Data Studio Google (Studi Kasus : kitapastijalan.com)”

Penulis menyadari bahwa Laporan Metodologi Penelitian Teknologi Informasi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ifan Prihandi, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, bantuan, serta saran sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
2. Ibu Ruci Meiyanti, S.Kom, MT selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi
3. Bapak Andi Nugroho, ST, M.Kom selaku dosen pengampu
4. Semua Bapak dan Ibu dosen Program Studi Informasi
5. Kepada kedua orang tua yang selalu memberikan doa, motivasi dan semangat untuk menyelesaikan laporan ini.
6. Kaka Afni Yulianti Ahmad yang telah membantu dan memberikan motivasi serta semangat untuk menyelesaikan laporan ini
7. Sahabat dan semua pihak yang telah membantu namun tidak bisa disebutkan satu persatu

Akhir kata, penulis berharap segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan khususnya dalam bidang teknologi informasi.

Jakarta, 18 Juni 2023



Aldi Ahmad

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aldi Ahmad  
Nim : 41819010039  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul Laporan Skripsi : Dashboard Web Analitik Menggunakan Data Studio  
Google (Studi Kasus : kitapastijalan.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 07 Agustus 2023

Yang menyatakan,

A 10,000 Indonesian Rupiah banknote is shown with a signature written over it. The banknote features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPULUH RIBU RUPIAH', '10000', 'TEL. 201', 'METRABANK', and '25265AKX543531'.

(Aldi Ahmad)



## ABSTRAK

Nama : Aldi Ahmad  
NIM : 41819010039  
Pembimbing TA : Ifan Prihandi, S.Kom, M.Kom  
Judul : Dashboard Web Analitik Menggunakan Data Studio  
Google (Studi Kasus : kitapastijalan.com)

Masalah yang terjadi saat ini dalam sebuah dashboard adalah bagaimana peneliti mengetahui seberapa banyak interaksi dari user yang mengunjungi website Kitapastijalan.com dan juga mengetahui fungsi dashboard dalam penggunaannya. Serta bagaimana cara untuk menganalisa kinerja website berdasarkan data-data statistik yang ditampilkan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan melacak kinerja website Kitapastijalan.com menggunakan platform analitik Google Data Studio. Pendekatan dasbor web analitik digunakan untuk memvisualisasikan data dengan jelas termasuk statistik pengunjung, lalu lintas, tingkat konversi, waktu rata-rata di situs, dan banyak lagi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberikan pemahaman yang lebih baik kepada pemilik situs web tentang kinerja situs web dan membantu dalam membuat keputusan strategis berdasarkan data yang relevan. Dengan mengimplementasikan dashboard analitik ini diharapkan website dapat meningkatkan efektifitas optimalisasi user experience Kitapastijalan.com. Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa dashboard web analytics dengan menggunakan Google Data Studio merupakan alat yang berguna untuk memantau kinerja suatu website secara real-time melalui tampilan visual yang mudah dipahami. Melalui hasil penelitian ini, disarankan agar Kitapastijalan.com tetap menggunakan dashboard analytics sebagai alat pemantauan rutin untuk meningkatkan kinerja.

*Kata kunci Dashboard Analytics, Web Analytics, Data Studio Google*

## ABSTRACT

Name : Aldi Ahmad  
Student Number : 41819010039  
Counsellor : Ifan Prihandi, S.Kom, M.Kom  
Title : Dashboard Web Analitik Menggunakan Data Studio  
Google (Studi Kasus : kitapastijalan.com)

The current problem in a dashboard is how researchers know how much interaction from users who visit the Kitapastijalan.com website and also know the dashboard function in its use. And how to analyze website performance based on the statistical data displayed. The purpose of this research is to analyze and track the performance of the Kitapastijalan.com website using the Google Data Studio analytics platform. The web analytics dashboard approach is used to clearly visualize data including visitor statistics, traffic, conversion rates, average time on site, and more. The purpose of this research is to provide website owners with a better understanding of website performance and assist in making strategic decisions based on relevant data. By implementing this analytical dashboard, it is hoped that the website can increase the effectiveness of optimizing the user experience of Kitapastijalan.com. The conclusion of this research shows that the web analytics dashboard using Google Data Studio is a useful tool for monitoring the performance of a website in real-time through a visual display that is easy to understand. Through the results of this study, it is recommended that Kitapastijalan.com continue to use dashboard analytics as a routine monitoring tool to improve performance. *Keyword Dashboard Analytics, Web Analytics, Data Studio Google*

MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
<b>BAB II</b> .....	<b>4</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>4</b>
2.1 Teori/Konsep Terkait .....	4
2.1.1 Data Mining .....	4
2.1.2 Web Mining .....	4
2.1.3 Web Analytics .....	4
2.1.4 Dashboard .....	5
2.1.5 Metode Agile .....	5

2.3 Penelitian Terdahulu .....	6
2.4 Analisis Penelitian Terdahulu .....	22
<b>BAB III.....</b>	<b>23</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1 Deskripsi Sumber Data.....	23
3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.3 Diagram Alir.....	27
3.4 Proses Bisnis Laporan .....	28
1. Pengumpulan Data: .....	28
2. Pengolahan Data :.....	29
3. Analisis Data: .....	29
4. Pengambilan Keputusan:.....	29
<b>BAB IV .....</b>	<b>30</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
4.1 Persyaratan Utama.....	30
4.2 Tools Yang Digunakan.....	30
4.2.1 Data Studio Google .....	30
4.3 Hasil dan pembahasan .....	31
4.3.1 Dashboard Data Studio Google.....	31
<b>BAB V.....</b>	<b>40</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>40</b>
5.1 Kesimpulan.....	40
5.2 Saran.....	40
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>41</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>43</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Literature Review .....	6
------------------------------------	---



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 .....	32
Gambar 3. 2 .....	33
Gambar 3. 3 .....	35
Gambar 4. 1 Dashboard data studio google .....	39
Gambar 4. 2 Diagram Deret Waktu .....	40
Gambar 4. 3 Diagram Donat .....	42
Gambar 4. 4 Diagram Batang Bertumpuk .....	43
Gambar 4. 5 Diagram Batang .....	44
Gambar 4. 6 Diagram Geografis .....	45
Gambar 4. 7 Diagram Lingkaran .....	46
Gambar 4. 8 Diagram Deret Waktu .....	47



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan .....	43
Lampiran 2 Kartu ACC Sidang Dosen Pembimbing .....	45

