

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASI SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. ISTANA GAREMINDO JAYA CIBINONG**

**SKRIPSI**

**Program Studi Manajemen – Strata 1**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2015**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wahyu Dwi Prasetyo

NIM : 43111010093

Program Studi : Manajemen-S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya siap mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini, apabila terbukti melakukan kegiatan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 23 Februari 2015



(Wahyu Dwi Prasetyo)

NIM : 43111010093

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Wahyu Dwi Prasetyo  
NIM : 43111010093  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Motivasi terhadap Komitmen Organisasi serta dampaknya terhadap Kinerja Karyawan PT. Istana Garmindo Jaya Cibinong Bogor  
Tanggal Lulus Ujian : 23 Februari 2015

Disahkan oleh,

Pembimbing

(Mafizatun Nurhayati, SE., MM)

Tanggal : 03/03/2015

Ketua Penguji

(M. Rizki Sadikin BBA, MBA)

Tanggal : 03/03/2015

Dekan

(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA)

Tanggal : 10/03/2015

Ketua Program Studi

S1 Manajemen

(Dr. Rina Astini, SE., MM)

Tanggal : 10/03/2015

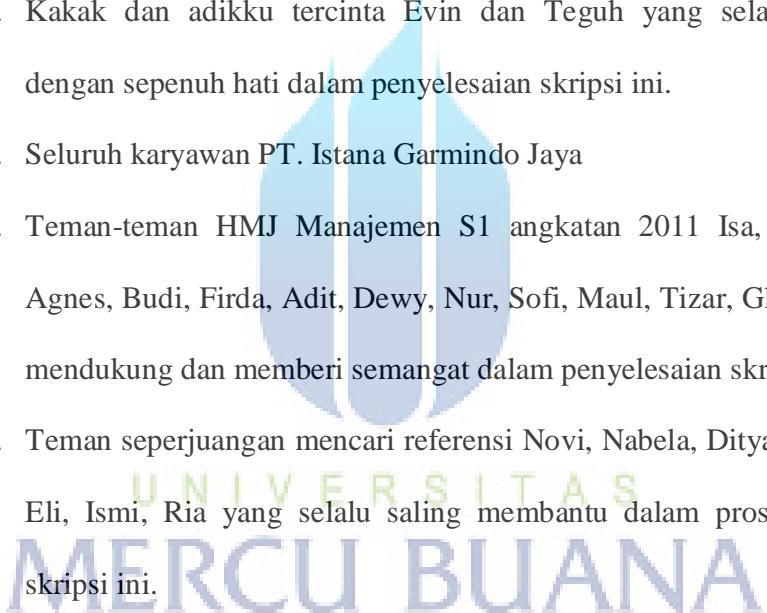
## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat di dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul yang dipilih penulis adalah “Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Komitmen Organisasi serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan”.

Dalam penulisan proposal skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri menuju kesempurnaan di masa yang akan datang.

Selama proses penelitian dan penyusunan proposal skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, saran, maupun dorongan moril dan materil sehingga proposal skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Mahfizatun Nurhayati SE, MM selaku dosen pembimbing yang dengan sabar selalu memberikan semangat serta saran selama bimbingan demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Kedua orangtua tercinta Bapak Slamet Rohadi dan Ibu Sri Wahyuni yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungannya baik moril maupun materil.
6. Kakak dan adikku tercinta Evin dan Teguh yang selalu mendukung dengan sepenuh hati dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh karyawan PT. Istana Garmindo Jaya
8. Teman-teman HMJ Manajemen S1 angkatan 2011 Isa, Yossy, Ditya, Agnes, Budi, Firda, Adit, Dewy, Nur, Sofi, Maul, Tizar, Ghea yang selalu mendukung dan memberi semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Teman seperjuangan mencari referensi Novi, Nabela, Ditya, Sofi, Wahyu, Eli, Ismi, Ria yang selalu saling membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.  
The logo of Universitas Mercu Buana features the word "UNIVERSITAS" in green at the top, followed by "MERCU BUANA" in large blue letters. The "U" in "MERCU" and the "B" in "BUANA" overlap, creating a stylized graphic element.
10. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2011 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu. Amin.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan

menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca dan bagi peneliti selanjutnya. Terima Kasih.

Jakarta, Februari 2015

Wahyu Dwi Prasetyo



## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	ii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	iii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	vi
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	xiii
<b>ABSTRAK .....</b>	xiv
<b>ABSTRACT.....</b>	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah .....	6
1.4 Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.4.2 Kontribusi Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10

2.2 Kompensasi .....	10
2.2.1 Pengertian Kompensasi .....	10
2.2.2 Tujuan Kompensasi .....	11
2.2.3 Jenis-jenis Kompensasi .....	12
2.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kebijakan Kompensasi .....	13
2.3 Motivasi .....	14
2.3.1 Pengertian Motivasi .....	14
2.3.2 Teori-teori Motivasi .....	15
2.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	19
2.3.4 Model Motivasi .....	23
2.4 Komitmen Organisasi .....	24
2.4.1 Pengertian Komitmen Organisasi .....	24
2.4.2 Dimensi Komitmen dalam Organsasi .....	25
2.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	25
2.4.4 Pemberdayaan Komitmen Organisasi .....	26
2.5 Kinerja Karyawan .....	29
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	29
2.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	29
2.5.3 Indikator Kinerja .....	30
2.5.4 Aspek-aspek Standar Pekerjaan dan Kinerja .....	32
2.6 Penelitian Terdahulu .....	33
2.7 Rerangka Pemikiran Pengembangan Hipotesis .....	35

2.7.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasi .....	35
2.7.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Komitmen Organisasi .....	36
2.7.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan ...	37
2.7.4 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	37
2.7.5 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyaawan.....	38

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	40
3.1.1 Waktu Penelitian.....	40
3.1.2 Tempat Penelitian.....	40
3.2 Desain Penelitian.....	40
3.3 Definisi Operasionalisasi Variabel.....	41
3.3.1 Variabel Penelitian .....	41
3.4 Skala Pengukuran Variabel .....	45
3.5 Populasi dan Sampel .....	45
3.5.1 Populasi .....	45
3.5.2 Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	45
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.7 Jenis Data .....	47
3.8 Metode Analisis Data.....	48

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	54
4.2 Karakteristik Responden.....	54
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	56
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	56
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	57

4.3 Metode Analisis Data <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM) .....	58
4.3.1 Uji Validitas dengan Analisis Faktor Konfirmatori .....	58
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	64
4.3.3 Uji Normalitas Data.....	66
4.3.4 Evaluasi Outlier .....	67
4.3.5 Analisis Model Penuh (Full Model).....	70
4.3.6 Pengujian Hipotesis .....	75
4.4 Pembahasan .....	77
4.4.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Komitmen Organisasi .....	77
4.4.2 Pengaruh Motivasi terhadap Komitmen Organisasi.....	77
4.4.3 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	78
4.4.4 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....	78
4.4.5 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .....	79
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	80
5.2 Saran.....	81
5.2.1 Saran untuk PT. Istana Garmindo Jaya .....	81
5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	82
<b>LAMPIRAN</b>	85

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Produksi PT. Istana Garmindo Jaya .....	3
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Kompensasi.....	43
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Motivasi.....	43
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasi.....	44
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	44
Tabel 3.5 Skala <i>Likert</i> .....	45
Tabel 3.4 <i>Godness Of Fit Indexs</i> .....	52
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	56
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Standardized Regression Weight</i> antar Konstruk Eksogen.....	59
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Standardized Regression Weight</i> antar Konstruk Eksogen (Modifikasi 1) .....	60
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Standardized Regression Weight</i> antar Konstruk Eksogen (Modifikasi 2) .....	61
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Standardized Regression Weight</i> antar Konstruk Endogen .....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Standardized Regression Weight</i> antar Konstruk Endogen (Modifikasi) .....	63
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Variabel Eksogen .....	65
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas Variabel Endogen .....	65
Tabel 4.13 Uji Normalitas Data.....	66
Tabel 4.14 Uji Data Outlier .....	68
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Standardized Regression Weight</i> Analisis Model Penuh ( <i>Full Model</i> ) .....	71

Tabel 4.16 Hasil Uji Kelayakan Model Penuh ( <i>Full Model</i> ).....	71
Tabel 4.17 <i>Modification Indecs</i> .....	72
Tabel 4.18 Hasil Uji Kelayakan Model Penuh Modifikasi ( <i>Full Mode Modification</i> ) .....	74
Tabel 4.19 Hasil Uji <i>Regression Weights</i> Full Model.....	75



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Model Rerangka Konseptual Penelitian .....	39
Gambar 3.1 Diagram Jalur ( <i>Path Diagram</i> ) .....	49
Gambar 4.1 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen.....	59
Gambar 4.2 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen (Modifikasi 1).....	60
Gambar 4.3 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen (Modifikasi 2).....	61
Gambar 4.4 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen.....	62
Gambar 4.5 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen (Modifikasi) .....	63
Gambar 4.6 Analisis Faktor Konfirmatori Model Penuh.....	71
Gambar 4.7 Analisis Faktor Konfirmatori Model Penuh Modifikasi .....	74



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner.....	85
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian .....	90
Lampiran 3 Rekapitulasi Data Kuesioner Karakteristik Responden.....	91
Lampiran 4 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Kompensasi.....	96
Lampiran 5 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Motivasi .....	101
Lampiran 6 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi.....	106
Lampiran 7 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	111
Lampiran 8 Hasil Uji SEM-AMOS Konstruk Eksogen.....	116
Lampiran 9 Hasil Uji SEM-AMOS Konstruk Eksogen (Modifikasi).....	117
Lampiran 10 Hasil Uji SEM-AMOS Konstruk Endogen .....	118
Lampiran 11 Hasil Uji SEM-AMOS Konstruk Endogen (Modifikasi) .....	119
Lampiran 12 Hasil Uji SEM-AMOS <i>Full Model</i> .....	121
Lampiran 13 Hasil Uji SEM-AMOS <i>Full Model Modification</i> .....	123
Lampiran 14 <i>Modification Indices</i> .....	125
Lampiran 15 Uji Normalitas Data.....	127
Lampiran 16Uji Outlier Data.....	128