



***PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
TEKNISI LISTRIK DI PT X**

SKRIPSI

Sevita Amalia

46120010113

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024



***PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
TEKNISI LISTRIK DI PT. X**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
sarjana**

Sevita Amalia

46120010113

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sevita Amalia
NIM : 46120010113
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : *Psychological Well-Being* dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Teknisi Listrik di PT. X

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 1 Agustus 2023



Sevita Amalia

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Sevita Amalia
NIM : 46120010113
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : *Psychological Well-Being* dan Motivasi Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja pada Karyawan Teknisi Listrik di PT. X

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi / Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

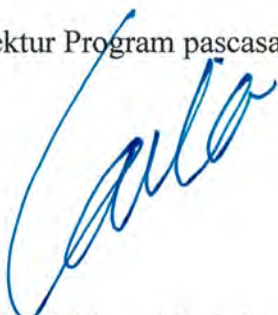
Pembimbing : Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. ()
NIDN : 9990412044
Ketua Penguji : Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc ()
NIDN : 0308018301
Penguji 1 : Dian Din Astuti Mulia, S.Psi., M.A ()
NIDN : 0316039001

Jakarta, 10 – Januari - 2024

Mengetahui,

Direktur Program pascasarjana

Ketua Program Studi



(Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D) (Karisma Riskinanti, M.Psi.,Psikolog)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kepada Allah SWT yang sudah memberikan kami rahmat serta hidayah-Nya. Sholawat serta salam senantiasa saya curahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW yang menjadi teladan bagi umat manusia di dunia, sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Psychological Well Being* dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Teknisi Listrik di PT. X”.

Penulisan Skripsi ini bertujuan untuk dapat memenuhi salah satu syarat agar dapat mencapai gelar Sarjana Program Studi Psikologi pada Fakultas Psikologi Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Dalam penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu karena adanya dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak yang terlibat. Penulis memanfaatkan kesempatan ini, agar dapat menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama penyusunan Skripsi ini:

1. Ucapan terimakasih kepada Orang tua dan Keluarga atas kasih sayang, saran, solusi, bimbingan, dukungan, motivasi dan doanya sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi hingga selesai dengan baik.
2. Ucapan terimakasih kepada Bapak Sunardi selaku Direktur Utama PT. X yang telah memberikan kesempatan dan izin kepada penulis untuk melakukan kegiatan penelitian.
3. Ucapan terimakasih kepada Bapak Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. selaku Dosen Pembimbing atas bimbingan, saran dan dukungan yang sangat berharga selama tahap penyusunan skripsi ini. Bapak telah memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran dan dedikasi, memberikan arahan yang tidak hanya mendalam tetapi juga memotivasi saya untuk mengembangkan potensi terbaik dalam perjalanan penelitian ini.
4. Ucapan terimakasih kepada Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Penguji Seminar Proposal Tugas Akhir atas koreksi, arahan, dan masukan yang berharga dalam penilaian terhadap tugas akhir ini.

Bimbingan dan pertimbangan yang diberikan oleh ibu sangat membantu dalam penelitian ini menjadi lebih baik.

5. Ucapan terimakasih kepada Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc selaku Dosen Ketua Sidang Tugas Akhir dan Sekretaris Program Studi II Fakultas Psikologi atas koreksi, saran positif sudah yang diberikan dan kesediaannya dalam menyusun jadwal sidang yang sesuai.
6. Ucapan terimakasih kepada Ibu Dian Din Astuti Mulia, S.Psi., M.A atas kesediaan dalam memberikan pertanyaan, saran yang positif karena telah membantu memperluas pemahaman saya terhadap materi skripsi ini.
7. Ucapan terimakasih kepada Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana atas izin dan kesempatan yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
8. Ucapan terima kasih kepada Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Dekan pada Fakultas Psikologi, Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
9. Ucapan terimakasih kepada Ibu Yenny M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
10. Ucapan terimakasih kepada Ibu Karisma Riskinanti M.Psi. Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.
11. Ucapan terimakasih kepada Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog selaku Sekretaris Program Studi I Psikologi Universitas Mercu Buana.
12. Ucapan terima kasih kepada seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana atas bimbingan dan pengajaran yang berharga mengenai ilmu yang sangat bermanfaat, mulai dari awal perkuliahan hingga saat ini. Kontribusi dan ilmu yang telah diberikan oleh seluruh Dosen Fakultas Psikologi telah membentuk pemahaman saya yang lebih mendalam dalam bidang ini.
13. Ucapan terima kasih kepada seluruh Staf Tata Usaha atas kontribusi dan bantuan yang sangat berarti dalam menangani berbagai administrasi. Keberhasilan dalam kelancaran administratif ini tidak terlepas dari kerja keras dan dedikasi Staf Tata Usaha Universitas Mercu Buana.

14. Ucapan terimakasih kepada seluruh Karyawan di PT. X yang telah berkenan menjadi responden dalam proses kegiatan penelitian.
15. Ucapan terimakasih kepada Kepada Mas Kuat Novianto, Kaka Dhea, Kaka Alfiah dan Kaka Lasty yang sudah memberikan informasi dan masukan opini dalam proses penulisan Skripsi.
16. Ucapan terimakasih kepada Muhamad Ripano yang telah membantu penulis sejak awal untuk meluangkan waktu setiap hari agar dapat berkontribusi dalam proses kegiatan penyusunan Skripsi sungguh berarti untuk penulis. Terima kasih sudah memberikan dukungan untuk terus maju tanpa kenal kata menyerah maupun menghibur saat sedih dan menjadi bagian berarti dalam perjalanan penulis hingga saat ini dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik

Dalam penulisan skripsi ini penulis sadar bahwa masih terdapat kekurangan maupun kelemahan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang konstruktif dan positif sangat dihargai guna perbaikan lebih lanjut pada penulisan Laporan Tugas Akhir ini. Penulis berharap agar Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat yang maksimal bagi semua pihak yang mengaksesnya.

Walaikumsalam Warahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, 1 Agustus 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Sevita Amalia

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sevita Amalia
NIM : 46120010113
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh *Psychological Well Being* dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Teknisi Listrik di PT. X.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas *Royalti Non-Eksklusif* ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 Agustus 2023

Yang menyatakan,



(Sevita Amalia)

ABSTRAK

Nama : Sevita Amalia
Nim : 46120010113
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh *Psychological Well Being* dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Teknisi Listrik di PT. X
Pembimbing : Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si.

Sumber daya manusia yang berkualitas pada perusahaan memiliki psikologis yang terpenuhi dengan baik. Kepuasan kerja memiliki peran yang sangat signifikan dalam diri karyawan pada suatu perusahaan. Tujuan dalam penelitian ini untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh *psychological well-being* dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di bidang teknik listrik pada PT. X. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif sebagai pendekatan utama dalam pengumpulan dan analisis data. Dalam proses penelitian ini menggunakan teknik sampling *non probability sampling* dengan metode sampling jenuh. Populasi yang dijadikan subjek penelitian mencakup keseluruhan karyawan di bidang teknisi listrik PT. X, yang berjumlah 50 orang. Hasil analisis penelitian ini menggunakan uji T menunjukkan bahwa nilai signifikansi *psychological well-being* terhadap kepuasan kerja adalah $0,00 < 0,05$ dan nilai T hitung yaitu $3,771 > T$ tabel 2,011 sehingga terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara dengan *psychological well-being* dengan kepuasan kerja. Sedangkan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja dapat diketahui bahwa nilai signifikasinya adalah $0,000 < 0,005$ dan nilai T hitung yaitu $4,445 > T$ tabel 2,011 sehingga terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara dengan motivasi kerja dengan kepuasan kerja. Hasil analisis penelitian ini menggunakan uji F menunjukkan bahwa nilai signifikansi *psychological well-being* dan motivasi kerja adalah $0,00 < 0,05$ dan nilai F hitung yaitu $62,068 > 3,19$ sehingga terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara *psychological well-being* dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja dengan bantuan program SPSS versi 25. Maka perusahaan perlu untuk memberikan dukungan melalui program insentif, menerapkan pelatihan kemandirian, pengawasan langsung dan memberikan promosi jabatan.

Kata Kunci : *Psychological Well-Being*, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Name : Sevita Amalia
Nim : 46120010113
Study Program : Psychology
Thesis Report Title : *The Influence of Psychological Well Being and Work Motivation on Job Satisfaction of Electrical Technician Employees at PT. X*
Counsellor : Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si.

Quality human resources in the company have good psychology. Job satisfaction has a very significant role in employees in a company. The aim of this research is to determine whether there is an influence of psychological well-being and work motivation on employee job satisfaction in the field of electrical engineering at PT. X. This research uses quantitative methods as the main approach in data collection and analysis. In this research process, non-probability sampling techniques were used with a saturated sampling method. The population used as research subjects includes all employees in the field of electrical technicians at PT. X, numbering 50 people. The results of the analysis of this research using the T test show that the significance value of psychological well-being on job satisfaction is $0.00 < 0.05$ and the calculated T value is $3.771 > T$ table 2.011 so that there is a positive and significant influence between psychological well-being and satisfaction job satisfaction. Meanwhile, work motivation on job satisfaction can be seen that the significance value is $0.000 < 0.005$ and the calculated T value is $4.445 > T$ table 2.011 so that there is a positive and significant influence between work motivation and job satisfaction. The results of this research analysis using the F test show that the significance value of psychological well-being and work motivation is $0.00 < 0.05$ and the calculated F value is $62.068 > 3.19$ so that there is a positive and significant influence between psychological well-being and motivation work on job satisfaction with the help of the SPSS version 25 program. So companies need to provide support through incentive programs, implementing independence training, direct supervision and providing job promotions.

Keywords: *Psychological Well-Being, Work Motivation, Job Satisfaction*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Kepuasan Kerja.....	13
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	13
2.1.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	14
2.1.3 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	15
2.2 <i>Psychological Well-Being</i>	15
2.2.1 Pengertian <i>Psychological Well-Being</i>	15
2.2.2 Dimensi <i>Psychological Well-Being</i>	16
2.3 Motivasi Kerja	17
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	17
2.3.2 Dimensi Motivasi Kerja	19
2.4 Penelitian Terdahulu.....	20
2.5 Dinamika Penelitian.....	31
2.5.1 Pengaruh <i>Psychological Well-Being</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	31

2.5.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	32
2.5.3 Pengaruh <i>Psychological Well-Being</i> dan Motivasi Kerja Secara Bersama-Sama Terhadap Kepuasan Kerja	33
2.6 Kerangka Berpikir	34
2.7 Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Desain Penelitian	37
3.2 Populasi dan Sampel.....	37
3.2.1 Populasi	37
3.2.2 Sampel	37
3.3 Identifikasi Variabel	38
3.3.1 Definisi Konseptual Variabel	38
3.3.2 Definisi Operasional Variabel	39
3.4 Instrumen Penelitian	40
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	46
3.6 Uji Instrumen.....	47
3.6.1 Uji Validitas.....	47
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	47
3.7 Analisis Data.....	47
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	47
3.7.2 Uji Normalitas	48
3.7.3 Uji Linearitas	48
3.7.4 Uji Multikolinearitas.....	48
3.7.5 Uji Heteroskedastisitas.....	49
3.7.6 Uji Hipotesis	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum Subjek	51
4.1.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.1.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia	51
4.1.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
4.1.4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
4.2 Analisis Data Deskriptif	53
4.3 Kategorisasi Skor Variabel Penelitian	54
4.3.1 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Psychological Well-Being</i>	55
4.3.2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	55
4.3.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	56

4.4 Hasil Uji Validitas	56
4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
4.5 Hasil Uji Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel	60
4.6.1 Hasil Uji Normalitas	64
4.6.2 Hasil Uji Linearitas.....	65
4.6.2.1 Hasil Uji Linearitas Kepuasan Kerja dengan <i>Psychological Well-Being</i>	65
4.6.2.2 Uji Linearitas Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja ..	66
4.6.3 Hasil Uji Multikolinearitas	66
4.6.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	67
4.7 Hasil Uji Hipotesis.....	67
4.7.1 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	67
4.7.2 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	68
4.7.3 Hasil Koefisien Determinasi.....	68
4.8 Hasil Analisis Korelasi Bivariat	69
4.9 Pembahasan	71
4.9.1 Pengaruh <i>Psychological Well-Being</i> terhadap Kepuasan Kerja ...	71
4.9.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	72
4.9.3 Pengaruh <i>Psychological Well-Being</i> dan Motivasi Kerja Secara Bersama-sama Terhadap Kepuasan Kerja.....	74
BAB V PENUTUP.....	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Keterbatasan Penelitian	77
5.3 Kelebihan Penelitian.....	78
5.4 Saran	78
5.4.1 Saran Teoritis.....	78
5.4.2 Saran Praktis	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Tingkatan Skala <i>Likert</i>	41
Tabel 3.2 <i>Blue Print</i> Kepuasan Kerja	41
Tabel 3.3 <i>Blue Print Psychological Well-Being</i>	43
Tabel 3.4 <i>Blue Print</i> Motivasi Kerja	44
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Usia	52
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Lama Bekerja.....	53
Tabel 4.5 Deskripsi Data Hipotetik dan Data Empirik Variabel Penelitian	54
Tabel 4.6 Kategorisasi Skoring	54
Tabel 4.7 Kategorisasi <i>Psychological Well-Being</i>	55
Tabel 4.8 Kategorisasi Motivasi Kerja	55
Tabel 4.9 Kategorisasi Kepuasan Kerja	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Matriks Korelasi Antara <i>Psychological Well-Being</i> Terhadap Kepuasan Kerja	60
Tabel 4.13 Hasil Uji Matriks Korelasi Antara Dimensi Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Linearitas Kepuasan Kerja dengan <i>Psychological Well-Being</i>	65
Tabel 4.16 Hasil Uji Linearitas Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja.....	66
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	67
Tabel 4.19 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	68
Tabel 4.20 Hasil Koefisien Determinasi	69
Tabel 4.21 Hasil Analisis Korelasi Bivariat.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Berpikir	35
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Hasil Kuesioner Pra- <i>Survey</i>	85
Lampiran 2: Wawancara Kepada <i>Manager</i> PT. X.....	88
Lampiran 3: Data Karyawan Yang Mengundurkan Diri PT. X.....	89
Lampiran 4: Alat Ukur Penelitian (<i>Expert Judgement</i>)	90
Lampiran 5: Hasil <i>Review</i> Proposal Tugas Akhir	114
Lampiran 6: Data Mentah Hasil Google <i>From</i>	117
Lampiran 7: Hasil Pengolahan Data	122

