

**HUBUNGAN ANTARA *ORGANIZATIONAL JUSTICE*
DENGAN *WORK ENGAGEMENT* KARYAWAN DI PT. Y**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program
Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi**

ABDUL RAHMAN SATRIYO PAMUNGKAS

46117320029

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022

**HUBUNGAN ANTARA *ORGANIZATIONAL JUSTICE*
DENGAN *WORK ENGAGEMENT* KARYAWAN DI PT. Y**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program
Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi**

ABDUL RAHMAN SATRIYO PAMUNGKAS

46117320029

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abdul Rahman Satriyo Pamungkas

NIM : 46117320029

Program Studi : S1 Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Hubungan antara *Organizational Justice* dengan
Work Engagement Karyawan di PT. Y

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Bekasi, 8 Agustus 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Abdul Rahman Satriyo Pamungkas

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Abdul Rahman Satriyo Pamungkas
NIM : 46117320029
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Hubungan Antara *Oganizatioanl Justice* Dengan *Work Engagement* Karyawan di PT.Y

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.


Disahkan oleh:

Pembimbing	: Dina Syakina, M.Si	(..... )
NIDN	: 306099001	
Ketua Penguji	: Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc	(..... )
NIDN	: 308018301	
Penguji I	: Firman Alamsyah Ario Buntaran, MA	(..... )
NIDN	: 301108105	

Bekasi, 8 Agustus 2023
Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi


(Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D)


(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“HUBUNGAN ANTARA ORGANIZATIONAL JUSTICE DENGAN WORK ENGAGEMENT KARYAWAN DI PT Y”**. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

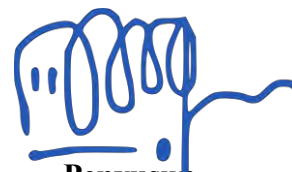
Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangat sulit bagi peneliti untuk menyelesaikannya. Maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Laila Meiliyandri Indah Wardani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog, selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi, Psikolog, selaku Sektetaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Firman Alamsyah Ario B, MA, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dari awal perkuliahan.
6. Ibu Dina Syakina, S.Si., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Drs Agung Sigit Santosol, M.si., Psikolog, telah berkenan meluangkan waktunya untuk sebagai dosen *Reviewer*.
8. Ibu Holy Greata, M.Si yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk melakukan *Expert Judgement* alat ukur penelitian yang digunakan peneliti.

9. Ibu Dian Din Astuti Mulia S.Psi., M.A., yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk melakukan *Expert Judgement* alat ukur penelitian yang digunakan peneliti.
10. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan mengenai psikologi kepada peneliti.
11. Seluruh staf dan civitas akademika Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
12. Bapak Gumbreg Giyoto Imam B dan Ibu Suyati, selaku orang tua yang senantiasa selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik secara moral maupun materil.
13. Rekan-rekan Fakultas Psikologi Kranggan 2017 angkatan 32 yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Saudara kandung saya Dondhy Abdul R, M. Dwi Prayoga , Dewi Nawang Wulan yang selalu memberikan dukungan.
15. Dan terakhir, untuk diriku sendiri yaitu Abdul Rahman Satriyo Pamungkas. Terima kasih sudah berjuang dan bertahan sampai akhir. Terima kasih untuk pengorbanan waktu, tenaga dan pikiran untuk tidak menyerah dalam menyelesaikan skripsi yang selama ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan serta selalu mencurahkan rahmat dan kasih sayang kepada kita semua. Semoga Laporan Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Bekasi, 8 Agustus 2023



Penyusun

Abdul Rahman Satriyo Pamungkas

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abdul Rahman Satriyo Pamungkas

NIM : 46117320029

Program Studi : S1 Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Hubungan antara *Organizational Justice* dengan
Work Engagement Karyawan di PT. Y

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 8 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Abdul Rahman Satriyo Pamungkas

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYTAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PESETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoristis.....	6
1.4.2 Manfaat Teoristis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 <i>Work Engagemenrt</i>	8
2.1.1 Pengertian <i>Work Engagement</i>	8
2.1.2 Tipe Work Engagement.....	9
2.1.3 Dimensi dan Indikator Work Engagement	10
2.2 Organizational Justice	10
2.2.1 Pengertian Organizational Justice.....	10
2.2.2 Dimensi Organizational Justice	11

2.3 Dinammika Organizational Justice dengan WE.....	13
2.4 Kerangka Berpikir	15
2.5 Hipotesis Penelitian	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Metode Penelitian	18
3.2 Variabel dan Definisi Operasional	18
3.2.1 definisi Operasional variable (x)	18
3.3.2 Definisi Operasional Variable (y).....	18
3.3 Populasi dan Sampel.....	19
3.3.1 Populsasi	19
3.3.2 Sampel	19
3.4 Instrumen Penelitian.....	19
3.4.1 <i>Organizational Justice Scale</i>	19
3.4.2 Skala <i>Utrecht Work Engagement Scale (UWES)</i>	21
3.5 Uji Alat Ukur.....	22
3.5.1 Uji Validitas.....	22
3.5.2 Uji Reabilitas	22
3.5.3 Analisis Item.....	23
3.6 Uji Asumsi.....	25
3.6.1 Uji Normalitas	25
3.6.2 Uji Hipotesis	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Pelaksanaan Penelitian	26
4.2 Gambaran Umum Subjek	26
4.2.1 Gambaran Umum Berdasarkan Jenis Kelamin.....	26
4.2.2 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	27
4.2.3 Gambran Repoonden Berdasarkan Status Karyawan	27
4.2.4 Gambaran Resppnden Berdasarkan Masa Kerja	27

4.2.5 Gambaran Responden Berdasarkan Level Jabatan	
Karyawan	28
4.3 Uji Normalitas	28
4.4 Analisis Data Berdasarkan Kategorisasi	29
4.4.1 Hasil Uji Deskriptif Kategorisasi Dimensi <i>Distributive Justice</i>	29
4.4.2 Hasil Uji Deskriptif Kategorisasi Dimensi <i>Procedural Justice</i>	30
4.4.3 Hasil Uji Deskriptif Kategorisasi Dimensi <i>Interpersonal Justice</i>	31
4.4.4 Hasil Uji Deskriptif Kategorisasi Dimensi <i>Informational Justice</i>	31
4.4.5 Hasil Uji Deskriptif Kategorisasi Dimensi <i>Work Engagement</i>	32
4.5 Uji Hipotesa.....	33
4.5.1 Korelasi Data demografi dengan dimensi Work Engagment ...	35
4.5.2 Uji Beda OJ dan WE Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
4.5.3 Uji Beda OJ dan WE Berdasarkan Tingkat Pendidikan	37
4.5.4 Uji Beda OJ dan WE Berdasarkan Jabatan Karyawan	38
4.5.5 Uji Beda OJ dan WE Berdasarkan Masa Kerja	39
4.5.6 Uji Beda OJ dan WE Berdasarkan Status Karyawan	40
4.6 Pembahasan dan Hasil penelitiia	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	46
5.3 Saran	47
5.3.1 Bagi	47
5.3.2 Bagi Karyawan	47
5.3.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	47

DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	61



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Dinamika Variabel	16
Tabel 3.1 Blue Print <i>Organizational Justice</i>	20
Tabel 3.2 Blue Print <i>Work Engagement</i>	21
Tabel 3.3 Uji validitas	22
Tabel 3.4 Uji realibilitas	23
Tabel 3.5 Hasil Uji Diskriminasi Skala OJ.....	23
Tabel 3.6 Hasil uji Diskriminasi Skala WE.....	25
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	28
Tabel 4.2 Gambaran responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	28
Tabel 4.3 Gambaran responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	28
Tabel 4.4 Gambaran responden berdasarkan masa kerja.....	28
Tabel 4.5 Gambaran responden berdasarkan pekerjaan	29
Tabel 4.6 Uji normalitas	29
Tabel 4.7 Hasil pengukuran deskriptif variabel.....	29
Tabel 4.8 Kategorisasi empirik dimensi <i>distributive justice</i>	30
Tabel 4.9 Kategorisasi hipotetik dimensi <i>distributive justice</i>	31
Tabel 4.10 Kategorisasi empirik dimensi <i>procedural justice</i>	31
Tabel 4.11 Kategorisasi hipotetik dimensi <i>procedural justice</i>	31
Tabel 4.12 Kategorisasi empirik dimensi <i>interpersonal justice</i>	32
Tabel 4.13 Kategorisasi hipotetik dimensi <i>interpersonal justice</i>	32

Tabel 4.14 Kategorisasi empirik dimensi <i>informational justice</i>	33
Tabel 4. 15 Kategorisasi hipotetik dimensi <i>informational justice</i>	33
Tabel 4.16 Kategorisasi empirik dimensi <i>work engagment</i>	33
Tabel 4.17 Kategorisasi hipotetik dimensi <i>work engagment</i>	34
Tabel 4.18 Hasil uji korelasi <i>organizational justice</i> dengan WE	34
Tabel 4.19 Hasil uji data demografi dengan dimensi <i>WE</i>	35
Tabel 4.20 Uji beda dimensi <i>organizational justice</i> dan <i>work engagement</i> berdasarkan jenis kelamin.....	37
Tabel 4.21 Uji beda dimensi <i>organizational justice</i> dan <i>work engagement</i> berdasarkan tingkat pendidikan.....	38
Tabel 4.22 Uji Beda dimensi OJ dan WE berdasarkan jabatan karyawan.....	41
Tael 4.23 Uji beda dimensi OJ dan WE berdasarkan masa kerja	41
Tabel 4.24 Uji beda work engagement denga status karyawan	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran goggle form	62
Lampiran Expert Judgment.....	72
Lampiran Uji Realibilitas.....	94
Lampiran Data Demografi	96
Lampiran Uji Normalitas	98



UNIVERSITAS
MERCU BUANA