



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

***HARDINESS* SEBAGAI MEDIATOR HUBUNGAN ANTARA *EMOTIONAL*
INTELLIGENCE DAN *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN DI
JABODETABEK SELAMA MASA TRANSISI PANDEMI KE ENDEMI COVID 19**



SKRIPSI

Oleh:

UNIVERSITAS
BRIGITTA NATASHA
MERCU BUANA

46118110034

UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS PSIKOLOGI

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

2022



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

***HARDINESS* SEBAGAI MEDIATOR HUBUNGAN ANTARA *EMOTIONAL*
INTELLIGENCE DAN *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN DI
JABODETABEK SELAMA MASA TRANSISI PANDEMI KE ENDEMI COVID 19**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

BRIGITTA NATASHA

46118110034

UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS PSIKOLOGI

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

2022

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Brigitta Natasha
NIM : 46118110034
Program Studi : Psikologi
Judul Tugas Akhir : Hardiness Sebagai Mediator Hubungan Antara Emotional Intelligence dan Work Engagement Pada Karyawan di Jabodetabek Selama Masa Pandemi ke Endemi Covid 19

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Tangerang, 04 Agustus 2022


Brigitta Natasha

HALAMAN PENGESAHAN UNTUK PROGRAM SARJANA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Brigitta Natasha
NIM : 46118110034
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Hardiness Sebagai Mediator Hubungan Antara Emotional Intelligence dan *Work Engagement* Pada Karyawan di Jabodetabek Selama Masa Pandemi ke Endemi Covid 19

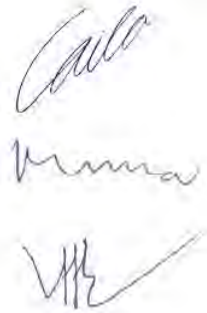
Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D
NIDN : 0316058002

Ketua Penguji : Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0314108301

Penguji : Dr. A. A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si
NIDN : 9990412044



Jakarta, 4 Agustus 2022
Mengetahui,

Dekan



(Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D)

Ketua Program Studi



(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

PSI 07210269



Please Scan QR Code Verify

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan kasih-Nya. Berkat doa serta restu dari Tuhan Yang Maha Esa, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “*Hardiness* Sebagai Mediator Hubungan Antara *Emotional Intelligence* dan *Work Engagement* pada Karyawan di Jabodetabek Selama Masa Pandemi ke Endemi Covid-19”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi prasyarat dalam memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) Psikologi Universitas Mercu Buana.

Dalam penelitian Skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membimbing dan membantu penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D, selaku dosen pembimbing skripsi yang sudah memberi masukan dan serta meluangkan waktu dan tempatnya untuk membimbing serta membantu dalam proses penyusunan Skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan sangat baik.
2. Prahastia Kurnia Putri, S.Psi, M.Psi, selaku pembimbing akademik yang sudah memberikan arahan selama perkuliahan.
3. Keluarga tercinta yang menjadi semangat penulis untuk menyelesaikan skripsi.
4. Teman-teman penelitian payung yang telah menyelesaikan skripsi bersama-sama.
5. Teman-teman terdekat penulis yang selalu memberikan dukungan serta perhatiannya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.

Serta kepada seluruh pihak yang sudah terlibat yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang sudah berbaik hati untuk membantu dan meluangkan waktunya

dalam penyebaran *google form*. Penulis mengucapkan banyak terima kasih atas waktu yang telah diberikan, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan kepada tiap pihak yang telah terlibat.

Jakarta, 4 Agustus 2022



Brigitta Natasha



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Brigitta Natasha
NIM : 46118110034
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi : Hardiness sebagai Mediator hubungan antara Emotional Intelligence dan Work Engagement pada karyawan di Jabodetabek selama masa transisi pandemi ke endemi Covid 19

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Januari 2024

Yang menyatakan,



(Brigitta Natasha)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PERNYATAAN	III
PENGESAHAN SKRIPSI.....	IV
KATA PENGANTAR.....	V
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS.....	VII
ABSTRAK	VIII
ABSTRACT.....	IX
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL	XIV
DAFTAR GAMBAR.....	XV
BAB I PENDAHULUAN.....	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	14
1.4.2 Manfaat Praktis.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	
2.1 Work Engagement	16
2.1.1 Definisi Work Engagement	16
2.1.2 Dimensi Work Engagement	18
2.1.3 Faktor yang mempengaruhi Work Engagement.....	19
2.1.4 Pengukuran Work Engagement.....	20
2.1.5 Implikasi Work Engagement.....	20
2.2 Emotional Intelligence.....	21
2.2.1 Definisi Emotional Intelligence.....	21
2.2.2 Dimensi Emotional Intelligence	22
2.2.3 Faktor yang mempengaruhi Emotional Intelligence	24
2.2.4 Pengukuran Emotional Intelligence	25

2.2.5 Implikasi Emotional Intelligence	25
2.3 Hardiness	26
2.3.1 Definisi Hardiness	26
2.3.2 Dimensi Hardiness.....	28
2.3.3 Faktor yang mempengaruhi Hardiness	28
2.3.4 Pengukuran Hardiness	29
2.3.5 Implikasi Hardiness	30
2.4 Penelitian Sebelumnya	30
2.5 Dinamika Penelitian	33
2.6 Kerangka Berpikir	34
2.7 Hipotesa Penelitian	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	36
3.2 Definisi Operasional	36
3.2.1 Work Engagement	36
3.2.2 Emotional Intelligence.....	37
3.2.3 Hardiness	38
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
3.3.1 Populasi	38
3.3.2 Sampel	38
3.4 Teknik Sampling.....	39
3.5 Prosedur Penelitian	40
3.6 Teknik Pengambilan Data	40
3.7 Instrumen Penelitian	40
3.7.1 Work Engagement	41
3.7.2 Emotional Intelligence.....	42
3.7.3 Hardiness	44
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Data	45
3.8.1 Uji Validitas.....	45
3.8.2 Uji Reliabilitas	46
3.9 Teknik Analisis Data	47
3.9.1 Analisis Deskriptif.....	47
3.9.2 Analisis Inferensial	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Data Penelitian	52
4.2 Profil Responden	52
4.2.1 Jenis Kelamin	52
4.2.2 Usia	53
4.2.3 Pendidikan	53
4.2.4 Masa Bekerja	54
4.2.5 Status karyawan	54
4.3 Analisa Deskriptif	55
4.3.1 Work Engagement	55
4.3.2 Emotional Intelligence	56
4.3.3 Hardiness	56
4.4 Uji Asumsi Klasik	57
4.4.1 Uji Normalitas	57
4.4.2 Uji Linearitas	58
4.4.3 Uji Homogenitas	59
4.4.4 Uji Multikoleniaritas	59
4.4.5 Uji Homoskedastisitas	60
4.5 Uji Hipotesa	61
4.5.1 Analisa Regresi Mediasi	61
4.5.2 Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi	64
4.6 Independent T-test	66
4.6.1 Independent T-test Gender	66
4.7 Uji ANOVA	69
4.7.1 Uji ANOVA Berdasarkan Usia	69
4.7.2 Uji ANOVA Berdasarkan Tingkat Pendidikan	70
4.7.3 Uji ANOVA Berdasarkan Status Karyawan	70
4.7.4 Uji ANOVA Berdasarkan Masa Bekerja	71
4.8 Pembahasan	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Limitasi	80
5.3 Saran	80

5.3.1 Saran Teoritis.....	80
5.3.2 Saran Praktis.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	87



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skoring alat ukur Utrecht Work Engagement Scale (UWES).....	42
Tabel 3.2 Blueprint Ultrect Work Engagement Scale (UWES).....	42
Tabel 3.3 Skoring alat ukur Wong and Law Emotional Intelligence (WLEIS).....	43
Tabel 3.4 Blueprint Wong and Law Emotional Intelligence (WLEIS)	43
Tabel 3.5 Skoring alat ukur Hardiness-Resilience Gauge (HRG)	44
Tabel 3.6 Blueprint Hardiness-Resilience Gauge (HRG).....	45
Tabel 4.1 Hasil Analisa Deskriptif.....	55
Tabel 4.2 Kategorisasi Hipotetik Work Engagement	55
Tabel 4.3 Kategorisasi Hipotetik Emotional Intelligence	56
Tabel 4.4 Kategorisasi Hipotetik Hardiness	56
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Linearitas WE, EI dan Hardiness	58
Tabel 4.7 Uji Homogenitas	59
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas	60
Tabel 4.9 Hasil Analisa Regresi Mediasi.....	61
Tabel 4.10 Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	64
Tabel 4.11 Uji Independent T-test Gender	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Beda Berdasarkan ANOVA.....	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Post Hoc Berdasarkan Tingkat Pendidikan	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Grafik Jenis Kelamin Responden.....	52
Gambar 4.2 Grafik Usia Responden	53
Gambar 4.3 Grafik Pendidikan Responden	53
Gambar 4.4 Grafik Masa Bekerja Responden	54
Gambar 4.5 Grafik Status karyawan Responden	54
Gambar 4.6 Detrended Norma Q-Q Plot, Norma Q-Q Plot, Box Plot.....	57
Gambar 4.7 Hasil Uji Homoskedastisitas	60
Gambar 4.8 Hasil Model Mediasi.....	62

