

**“PENGARUH *ACCOUNT REPRESENTATIVE* (AR), SISTEM
MONITORING PELAPORAN PEMBAYARAN PAJAK (MP3),
DROP BOX DAN BUDAYA TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ”
(Survei Pada Wajib Pajak KPP Tigaraksa)**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi – S1

Nama : Firda Khaerunnisa

NIM : 43211010029



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Firda Khaerunnisa

Nim : 43211010029.

Program Studi : Akuntansi S1.

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 04 Februari 2015



FIRDA KHAERUNNISA
NIM: 43211010029

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Firda Khaerunnisa

Nim : 43211010029.

Program Studi : Akuntansi S1.

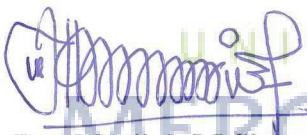
Judul Skripsi : Pengaruh *Account Representative*, Sistem Monitoring Pelaporan Pembayaran Pajak, Drop Box, Budaya Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Survei Pada Wajib Pajak KPP Pratama Tigaraksa Tangerang)

Tanggal Lulus Ujian : 18 Februari 2015

Disahkan Oleh

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Dra. Muti'ah, M. Si

Tanggal : 23/2/15



Dra. Nurlis, Ak., M. Si., Ca

Tanggal : 23/2/15

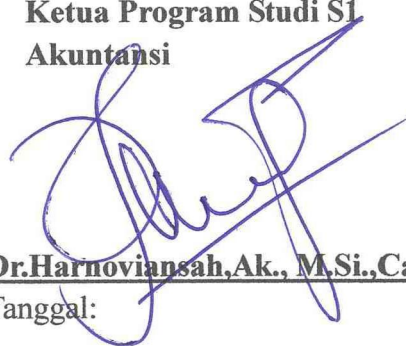
Dekan,

Ketua Program Studi S1
Akuntansi



Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., MS., CA

Tanggal: 27/2/15



Dr. Harnoviansah, Ak., M. Si., Ca

Tanggal:

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT. Dengan segala curahan kasih sayang, nikmat dan anugerah yang sangat besar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Baginda Rasulullah SAW.

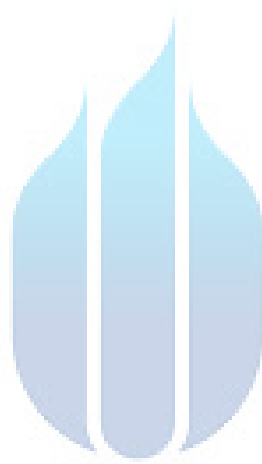
Terselesaikannya skripsi ini tak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan yang baik ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar- besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM. Selaku rektor di Universitas Mercubuana Jakarta.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, AK.,MS.,CA selaku dekan fakultas ekonomi dan bisnis jurusan S1 Akuntansi.
3. Ibu Dr. Mutiah. Msi. Selaku pembimbing atas ilmu, nasihat, serta motivasi, kemudahan, dan bimbingannya selama ini.
4. Bapak Sabarudin Muslim, SE.,M.Si selaku Dosen Penelaah proposal skripsi yang telah memebrikan masukan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis,
5. Bapak Muhammad Haniv selaku Kepala Kantor Wilayah DJP Banten atas bantuannya yang telah memberikan ijin untuk riset di KPP Pratama Tigaraksa Tangerang.

6. Ibu lingga selaku Sub Bag Umum KPP Pratama Tigaraksa Tangerang atas bantuan dan kesediaan waktunya dalam membantu proses pengambilan data dan kuisisioner.
7. Ibu Eva selaku Sub Bag. Sekretaris KPP Pratama Tigaraksa Tangerang yang selalu memberikan support dan nasihat kepada penulis.
8. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan kasih sayang, doa dan segalanya, serta adik Mutiara dan Syahrul. Semoga Allah SWT melimpahkan kasih sayang dan kebaikan.
9. Sahabat – sahabat terbaik Fani Fitriah, Ani Kusbandiyah, Febriyani Putri, Desti Tri Nandani, Tri Wahyuningsih dan Petra Kelly Putri Handayani. Semoga Allah SWT selalu memberikan kita kemudahan.
10. Teman bimbingan seperjuangan Indah Permata Ery, Febriyani Putri, Ismiyati yang selalu saling support satu sama lain.
11. Mohammad Fauzi Nugraha.Spd, Fauzi. Spd, yang selalu memberikan semangat dan selalu memberikan nasihat dan arahan selama proses tersusunnya skripsi.
12. Kakak – kakak Rima Wulandari, Eka R Rachman, Sri Mulyani, mba Nilla yang senantiasa membantu penulis dalam proses tersusunnya skripsi, terimakasih atas bantuan kalian selama di Perpustakaan.
13. Seluruh dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya jurusan Akuntansi yang memiliki peran yang sangat besar bagi penulis dalam proses perkuliahan.

14. Seluruh kawan- kawan angkatan 2011 yang bersama-sama berjuang dan selalu memberi semangat.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Dengan segala kerendahan hatin saya mohon maaf dan berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua.



Jakarta, 04 Februari 2015

Firda Khaerunnisa

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	10
1. Landasan Teori.....	10
a. Teori Prospek	10
b. Theory of planned behavior	11
2. Konsep Dasar Perpajakan.....	13
a. Pengertian Pajak	13
b. Fungsi Pajak	13
c. Sistem Pemungutan Pajak	14
3. Pengertian Wajib Pajak, Kewajiban dan Hak Wajib Pajak	15
a. Pengertian Wajib pajak	15
b. Kewajiban Wajib Pajak.....	15
c. Hak Wajib Pajak	16
4. Kepatuhan Wajib Pajak.....	17

a.	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	17
b.	Macam-macam Kepatuhan Wajib Pajak	19
c.	Faktor mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
5.	<i>Account Representative</i> (AR).....	21
a.	Pengertian <i>Account Representative</i>	21
b.	Tugas dan fungsi <i>Account Representative</i>	21
c.	Peranan <i>Account Representative</i> di DJP	23
6.	Monitoring Pelaporan Pembayaran Pajak.....	24
a.	Pengertian Monitoring pembayaran Pajak	24
b.	Tata cara pelaksanaan Monitoring pembayaran pajak	25
c.	Fungsi Monitoring pembayaran pajak	26
7.	Drop Box.....	28
a.	Definisi Drop Box.....	28
b.	Tata cara penyampaian SPT melalui Drop Box	29
c.	Motivasi dilakukannya Drop Box.....	30
8.	Budaya	31
a.	Definisi budaya pajak.....	31
b.	Variable yang mempengaruhi budaya pajak	32
9.	Penelitian Terdahulu	38
B.	Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	41
1.	Pengaruh <i>Account Representative</i> Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	41
2.	Pengaruh Sistem Monitoring Pelaporan Pembayaran Pajak terhadap tingkat KepatuhanWajib Pajak	42
3.	Pengaruh Drop Box terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	43
4.	Pengaruh Budaya Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	44

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	46
B. Desain Penelitian	46
C. Definisi Operasionalisasi Variabel &Skala Pengukuran.....	47
D. Pengukuran Variabel.....	52
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	53
1. Populasi Penelitian.....	53
2. Sampel Penelitian	53
F. Teknik Pengumpulan Data	54
G. Metode Analisis Data.....	55
1. Statistik Deskriptif.....	55
2. Analisis Frekuensi.....	55
3. Pengujian Kualitas Data.....	56
a. Uji Validitas.....	56
b. Uji Reliabilitas.....	57
4. Uji Asumsi Klasik.....	57
a. Uji Normalitas	57
b. Uji Multikolinieritas.....	58
c. Uji Heteroskedastisitas.....	58
5. Uji Hipotesis.....	59
a. Uji Koefisien Determinasi	59
b. Uji F.....	59
c. Uji T.....	60
6. Analisis Linier Berganda	60

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Analisis Karakteristik Responden.	62
a. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	62
b. Data Responden Berdasarkan Usia.	63
c. Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	63
d. Data Responden Berdasarkan Pekerjaan	64

B. Analisis Deskriptif.	65
1. Pengaruh <i>Account representative</i> (X_1).....	65
2. Sistem Monitoring Pelaporan (MP3) (X_2).	66
3. Drop Box (X_3)	66
4. Budaya (X_4).....	66
5. Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Y).	67
C. Pengujian Kualitas Data.	67
a. Hasil Uji Validitas.	67
b. Hasil Uji Reabilitas Data.	70
D. Uji Asumsi Klasik	71
a. Normalitas.....	71
b. Uji Multikoleniaritas	72
c. Uji Heteroskedastisitas.	73
d. Uji Glejser.....	74
E. Uji Hipotesis.....	75
a. Koefisien Determinasi R Square.....	75
b. Uji Simultan (Uji F).	76
c. Uji Parsial (Uji T).....	78
F. Analisis Regresi Linier Berganda	81
G. Pembahasan.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	88
B. Saran	89

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu	40
3.1 Operasional Variabel.....	50
4.1 Data Responden berdasarkan jenis kelamin	62
4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	63
4.3 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	63
4.4 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	64
4.5 Hasil Uji Deskriptif.....	65
4.6 Hasil Uji Validitas <i>Account Representative</i>	68
4.7 Hasil Uji Validitas Sistem Monitoring Pelaporan Pembayaran Pajak.....	68
4.8 Hasil Uji Validitas Drop Box	69
4.9 Hasil Uji Validitas Budaya	69
4.10 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	70
4.11 Hasil Uji Realibilitas	71
4.12 Hasil Uji Normalitas.....	72
4.13 Hasil Uji Multikoleniaritas.....	73
4.14 Hasil Uji Glejser	74
4.15 Hasil Uji Koefisien Dertiminasi.....	76
4.16 Hasil Uji F	77
4.17 Hasil Uji T	78

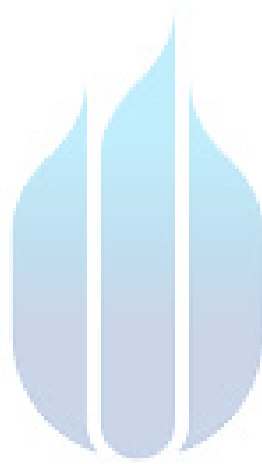
DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Konseptual.....	46
4.1 Grafik Scatterplot Uji Heterokedesitas	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Surat Izin Riset
Lampiran II	Kuesioner
Lampiran III	Tabulasi Kuisisioner
Lampiran IV	Output SPSS



UNIVERSITAS
MERCU BUANA