



**PENGALAMAN KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MASYARAKAT
PENDATANG DENGAN ORANG BETAWI DI KALIDERES**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu

(S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh :

Indri Octavian

44220010049

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indri Octavian
NIM : 44220010049
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Pengalaman
Komunikasi Antarbudaya Masyarakat Pendatang dengan Orang Betawi
di Kalideres

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 2 Januari 2024



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PENGESAHAN 1 PEMBIMBING

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Indri Octavian
NIM : 44220010049
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Pengalaman
Komunikasi Antarbudaya Masyarakat Pendatang dengan
Orang Betawi di Kalideres

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1 : Dr. Elly Yuliyawati, M.Si ()
NIDN : 0324077101
Ketua Penguji : Melly Ridaryanthi, Ph.D ()
NIDN : 0324128202
Penguji Ahli : Suryaning Hayati, M.Ikom ()
NIDN : 0322088201

Jakarta, 2 Januari 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

(Dr. Farid Hamid, M.Si)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa saya ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena dengan penyertaan-Nya, hikmat-Nya dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengalaman Komunikasi Antarbudaya Masyarakat Pendatang dengan Orang Betawi di Kalideres”**. Penyusunan skripsi ini merupakan sebagai salah satu syarat kelulusan pada Universitas Mercu Buana Fakultas Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations.

Dalam penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin memberikan apresiasi dan ucapan terima kasih yang secara khusus akan penulis ucapkan kepada :

1. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M. Si selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa telah membimbing, memberikan saran dan juga motivasi kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan selaku Dosen Mata Kuliah Riset Komunikasi.

4. Diri sendiri, terima kasih kepada Indri Octavian sudah konsisten, bekerja keras dan semangat selalu dalam setiap proses penyelesaian skripsi ini, karena usahamu tidak akan sia-sia.
5. Bapak Jefry Dakabessy dan Ibu Roro Wilis selaku kedua orang tua penulis yang telah menyertai penulis dengan segala doa dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Kepada seluruh informan penelitian yang sudah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu peneliti mendapatkan informasi yang dibutuhkan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman seperjuangan yang bersama-sama saling menguatkan, memberikan bantuan dan dukungan serta saling memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini yaitu SUHERI (Suka Heboh Sendiri) yang beranggotakan Annisa Rahman, Shinta Amirah dan Ananda Shinta Aufa.
8. Keluarga besar UKM PMK Mercu Buana yang senantiasa membantu dalam doa dan memberikan semangat serta dukungan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
9. Semua pihak yang terlibat dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, namun tidak mengurangi rasa terima kasih, hormat dan juga cinta penulis kepada mereka.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangannya, sehingga dengan terbuka peneliti menerima segala kritik, masukan dan saran yang membangun dari para pembaca. Dengan adanya penelitian ini, penulis berharap

dapat bermanfaat serta menambah pengetahuan dan wawasan pembaca, terkhusus dalam bidang Ilmu Komunikasi.

Jakarta, 7 Desember 2023

Penulis



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indri Octavian
NIM : 44220010049
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Pengalaman Komunikasi
Antarbudaya Masyarakat Pendatang dengan Orang Betawi di Kalideres

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2 Januari 2024

Yang menyatakan,

UNIVERSITAS
MERCUBUANA



(Indri Octavian)

ABSTRAK

Nama : Indri Octavian
NIM : 44220010049
Program Studi : Public Relations
Judul Skripsi : Pengalaman Komunikasi Antarbudaya Masyarakat
Pendatang dengan Orang Betawi di Kalideres

Komunikasi antarbudaya atau komunikasi individu yang berbeda budaya menjadi sesuatu yang unik karena keragaman pola berpikir dan pengalaman yang mereka miliki, sehingga ini menjadi sebuah keunikan tersendiri tetapi bisa menjadi suatu hambatan atau bahkan pertentangan karena adanya ketidakpahaman atau perbedaan bahasa sehari-hari yang menjadi hambatan dalam komunikasi masyarakat pendatang dengan masyarakat asli daerah tersebut yang dalam hal ini adalah orang Betawi di Kalideres. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengalaman komunikasi antarbudaya orang pendatang dengan orang Betawi di Kalideres dengan fokus penelitian yaitu motif, pengalaman dan makna. Penelitian ini menggunakan metode fenomenologi dengan pendekatan kualitatif. Hasil penelitian ini yaitu motif para pendatang dengan orang Betawi di Kalideres berdasarkan teori Alfred Schutz adalah *in-order to motive*. Kemudian, pengalaman yang dialami yaitu pengalaman menyenangkan dan kekeluargaan. Untuk maknanya mengikuti pengalaman yang dialami yaitu dibagi menjadi dua makna positif yang dapat disimpulkan pemaknaan orang Betawi yang menyenangkan (humoris, baik, ramah, suka bertegur sapa dan bertanya kabar, suka bagi – bagi makanan, suka mengajak makan bersama) dan pemaknaan kekeluargaan (suka melibatkan para pendatang ke acara – acara betawi, terbuka dan akrab), kemudian untuk makna negatif yang dapat disimpulkan yaitu berdasarkan hasil penelitian makna negatif bukan menjadi penilaian umum tentang orang Betawi di Kalideres namun bersifat personal terkait karakter individu. Kesimpulan dari penelitian ini bahwa pemaknaan yang terbentuk menjadi suatu bagian yang tidak terpisahkan dari proses komunikasi yang dipengaruhi oleh budaya dan juga lingkungan serta konteks situasional pada saat proses komunikasi berlangsung serta oleh para pelaku komunikasi itu sendiri, sehingga baik motif, pengalaman dan makna menjadi suatu proses yang tidak dapat dibentuk melainkan muncul dengan sendirinya yang dipengaruhi oleh budaya dan lingkungan yang menjadi konteks dalam penelitian ini.

Kata kunci : Komunikasi Antarbudaya, Pendatang, Orang Betawi Kalideres, Pengalaman

ABSTRACT

Name : Indri Octavian
NIM : 44220010049
Study Program : Public Relations
Title Report : Pengalaman Komunikasi Antarbudaya Masyarakat
Pendatang dengan Orang Betawi di Kalideres

Intercultural communication or communication of individuals with different cultures becomes something unique because of the diversity of thinking patterns and experiences they have, so that this becomes a uniqueness in itself but can become an obstacle or even conflict because of the misunderstanding or differences in everyday language which becomes an obstacle in the communication of immigrant communities with indigenous people of the area which in this case is the Betawi people in Kalideres. The purpose of this research is to find out the intercultural communication experience of immigrants with Betawi people in Kalideres with the focus of research namely motives, experiences and meanings. This research uses phenomenological method with qualitative approach. The result of this study is the motive of the migrants with the Betawi people in Kalideres based on Alfred Schutz's theory is in-order to motive. Then, the experience experienced is a pleasant and familial experience. For the meaning following the experience experienced, it is divided into two positive meanings which can be concluded that the meaning of the Betawi people is pleasant (humorous, kind, friendly, like to say hello and ask how are you, like to share food, like to invite to eat together) and the meaning of kinship (like to involve the migrants to Betawi events, open and familiar), then for the negative meaning which can be concluded that based on the results of the study the negative meaning is not a general assessment of the Betawi people in Kalideres but is personal related to individual character. The conclusion of this research is that the meaning formed becomes an integral part of the communication process which is influenced by culture and also the environment and situational context when the communication process takes place as well as by the communication actors themselves, so that both motives, experiences and meanings become a process that cannot be formed but emerges by itself which is influenced by culture and environment which is the context in this study.

Keywords : Intercultural Communication, Migrants, Kalideres Betawi People, Experiences

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Akademis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.4.3 Manfaat Sosial.....	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teoritis.....	20
2.2.1 Teori Fenomenologi	20
2.3 Landasan Konseptual	22
2.3.1 Komunikasi Antarbudaya.....	22
2.3.2 Masyarakat Pendetang	29
2.3.3 Masyarakat Betawi.....	30

BAB III.....	32
METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Paradigma Penelitian	32
3.2 Metode Penelitian.....	32
3.3 Subjek Penelitian	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data	38
3.4.1 Data Primer	38
3.4.2 Data Sekunder	39
3.4.3 Teknik Analisis Data	39
3.4.4 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	42
BAB IV	44
HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN.....	44
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.1.1 Wilayah	46
4.2 Hasil Penelitian.....	48
4.2.1 Profil Informan.....	48
4.2.2 Motif.....	52
4.2.3 Pengalaman	55
4.2.4 Makna.....	72
4.3 Pembahasan	84
4.3.1 Komunikasi Antarbudaya Pemandang dengan Orang Betawi di Kalideres Menimbulkan Motif, Pengalaman dan Makna	84
4.3.1.1 Analisis Motif	84
4.3.1.2 Analisis Pengalaman	85
4.3.1.3 Analisis Makna	91
4.3.1.4 Model Pengalaman Komunikasi Antarbudaya Masyarakat Pemandang Dengan Orang Betawi di Kalideres.....	102
4.3.1.5 Model Proses Komunikasi Antarbudaya Masyarakat Pemandang Dengan Orang Betawi di Kalideres	104

BAB V	106
PENUTUP	106
5.1 Kesimpulan.....	106
5.2 Saran.....	107
5.2.1 Saran Akademis	107
5.2.2 Saran Praktis	108
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	112



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data masyarakat pendatang di Jakarta	5
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kecamatan Kalideres	46
Gambar 4.2 Persentase Penduduk Menurut Kelurahan, 2021	46
Gambar 4.3 Persentase Penduduk Usia Produktif & Tidak Produktif, 2021	47
Gambar 4.4 Jumlah Penduduk Laki-Laki & Perempuan di Kecamatan Kalideres, 2021	47
Gambar 4.5 Model Pengalaman Komunikasi Antarbudaya Masyarakat Pendatang dengan Orang Betawi di Kalideres	102
Gambar 4.6 Bagan Model Proses Komunikasi Antarbudaya Masyarakat Pendatang dengan Orang Betawi di Kalideres	104



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 4.1 Hasil Penelitian	80

