

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ARCADIA GLOBAL MEDIA
JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**

Nama : Shandi Aribowo

NIM : 43112120345



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : SHANDI ARIBOWO

NIM : 43112120345

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Februari 2015



(Shandi Aribowo)

NIM : 43112120345

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : SHANDI ARIBOWO

NIM : 43112120345

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi
Terhadap Kinerja Karyawan PT Arcadia Global Media
Jakarta

Tanggal Lulus Ujian : 17 Februari 2015

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji



Ir. Sahibul Munir, SE., M.Si

Hesti Maheswari, SE., M.Si

Tanggal :

Tanggal :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal :

Tanggal : 20/3 2015

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, dengan segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Arcadia Global Media Jakarta”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari dalam menyelesaikan skripsi ini masih jauh dari sempurna yang disebabkan oleh keterbatasan pemahaman, pengetahuan dan kemampuan penulis. Namun demikian penulis berusaha untuk menyelesaikan skripsi ini berdasarkan ketentuan yang telah ditentukan.

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Ir. Sahibul Munir, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen S1 Universitas Mercu Buana..
3. Staf pengajar dan karyawan Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis selama menjadi mahasiswa.

4. Orang tua dan saudara saya tercinta yang selalu memberikan do'a, inspirasi, semangat serta dukungan moril maupun materiil kepada saya selama masa kuliah dan penyusunan skripsi ini.
5. Rekan kerja di PT Arcadia Global Media Jakarta yang telah bersedia mengisi kuesioner untuk data skripsi ini.
6. Teman-teman fakultas ekonomi dan bisnis yang selama ini banyak memberikan masukan bagi penulis.
7. Segala pihak yang telah membantu dalam penyusunan ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan segala upaya dan kemampuan penulis dalam mengumpulkan data dan informasi yang dibutuhkan dalam menyusun skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis minta maaf atas segala kesalahan dalam skripsi ini. Saran dan kritik yang membangun untuk skripsi ini selalu penulis harapkan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Februari 2015

SHANDI ARIBOWO

NIM : 43112120345

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Penelitian	7
1.3.2 Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1 Fungsi Manajerial Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2 Gaya Kepemimpinan	12
2.2.1 Macam-Macam Gaya Kepemimpinan	14
2.3 Budaya Organisasi	19
2.3.1 Peran dan Fungsi Budaya Organisasi.....	21
2.4 Kinerja Karyawan.....	23

4.4.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi KinerjaKaryawan.....	24
2.4.2 Pengukuran Kinerja Karyawan.....	24
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	26
2.5.1 Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Kinerja Karyawan	26
2.5.2 Hubungan Budaya Organisasi Dengan Kinerja Karyawan	26
2.6 Penelitian Terdahulu.....	27
2.7 Rerangka Pemikiran.....	28
2.8 Hipotesis Peneliti.....	29

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
3.2 Desain Penelitian.....	30
3.2.1 Jenis Penelitian.....	30
3.3 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	31
3.4 Skala Pengukuran.....	33
3.5 Populasi dan Sampel.....	34
3.5.1 Populasi.....	34
3.5.1 Sampel.....	35
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.7 Metode Analisis Data.....	36
3.7.1 Uji Instrumen Penelitian.....	37
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	41
3.7.4 Pengujian Hipotesis	42

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum PT Arcadia Global Media.....	44
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	44
4.1.2 Visi dan Misi PT Arcadia Global Media.....	46

4.1.3	Kepengurusan dan Struktur Organisasi.....	46
4.2	Analisis Deskriptif.....	48
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	51
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
4.3	Analisis Variabel Gaya Kepemimpinan	54
4.4	Analisis Variabel Budaya Organisasi	66
4.5	Analisis Variabel Kinerja Karyawan.....	77
4.6	Uji Instrumen Penelitian.....	90
4.6.1	Uji Validitas.....	90
4.6.2	Uji Reliabilitas	92
4.7	Uji Asumsi Klasik	93
4.7.1	Uji Normalitas	93
4.7.2	Uji Multikolinieritas.....	94
4.7.3	Uji Heteroskedastisitas.....	95
4.8	Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	96
4.8.1	Analisis Regresi Linear Berganda	96
4.8.2	Uji t (Uji Parsial).....	97
4.8.3	Uji F (Uji Simultan)	99

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	100
5.2	Saran	101

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.2 Instrumen Skala Linkert	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Tabel 4.5 Pemimpin Memberikan Inovasi-Inovasi Kepada Karyawan Dalam Melaksanakan Pekerjaannya	54
Tabel 4.6 Pemimpin Memiliki Pandangan Yang Luas Dalam Melihat Peluang Yang Ada.....	55
Tabel 4.7 Pemimpin Mampu Melihat Potensi-Potensi Yang Ada di Dalam Diri Karyawannya.....	57
Tabel 4.8 Pemimpin Dapat Mengendalikan Diri Dalam Menghadapi Masalah Yang Ada di Dalam Kegiatan Kerja.....	58
Tabel 4.9 Pemimpin Tidak Sembarangan Dalam Mengambil Keputusan.....	60
Tabel 4.10 Pemimpin Membantu Karyawan Untuk Beradaptasi Dengan Cepat di Dalam Lingkungan Kerja.....	61
Tabel 4.11 Pemimpin Menghargai dan Memuji Para Karyawan Yang Kinerjanya Bagus	63
Tabel 4.12 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan.....	65
Tabel 4.13 Saya Diberikan Kesempatan Untuk Mengemukakan Pendapat dalam Setiap Pekerjaan Yang diberikan Atasan.....	66
Tabel 4.14 Pemimpin Memberikan Kesempatan Kepada Karyawan Untuk Berinisiatif Menyelesaikan Masalah Yang Ada Dalam Pekerjaan Tanpa Menunggu Lagi Perintah Dari Atasan.....	67

Tabel 4.15 Tingkat Kerjasama Antar Bagian Dalam Unit Sudah Berjalan Dengan Baik.....	69
Tabel 4.16 Pemimpin Memberikan Kemudahan Berkomunikasi Kepada Karyawan Dalam Melaksanakan Pekerjaan.....	70
Tabel 4.17 Pemimpin Anda Selalu Melakukan Pengawasan Terhadap Pekerjaan Yang Anda Lakukan	72
Tabel 4.18 Saya Bangga Menjadi Bagian Dari Perusahaan Saya	73
Tabel 4.19 Pemimpin Memberikan Kebebasan Kepada Anda Untuk Menyampaikan Kritik	74
Tabel 4.20 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Budaya Organisasi	76
Tabel 4.21 Saya Selalu Menyelesaikan Pekerjaan Yang Diberikan Pemimpin Kepada Saya.....	77
Tabel 4.22 Saya Selalu Jujur Dalam Melaksanakan Pekerjaan Saya	78
Tabel 4.23 Saya Memahami Pekerjaan Yang Saya Kerjakan.....	80
Tabel 4.24 Saya Selalu Memiliki Ide-Ide / Gagasan Yang Baru Dalam Melakukan Pekerjaan Saya	81
Tabel 4.25 Saya Mampu Bekerjasama Dengan Rekan Saya Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Yang Harus Dilakukan Bersama.....	83
Tabel 4.26 Saya Selalu Bersemangat Mengerjakan Pekerjaan Saya.....	84
Tabel 4.27 Saya Selalu Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu	85
Tabel 4.28 Saya Memiliki Kesadaran Kehadiran Yang Tinggi Dalam Absensi Karyawan	87
Tabel 4.29 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	89
Tabel 4.30 Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	90
Tabel 4.31 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	91
Tabel 4.32 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	91
Tabel 4.33 Uji Reliabilitas	92

Tabel 4.34 Hasil Uji Normalitas.....	93
Tabel 4.35 Hasil Uji Multikolinieritas.....	94
Tabel 4.36 Analisis Regresi Linear Berganda dan Uji t.....	96
Tabel 4.37 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	99



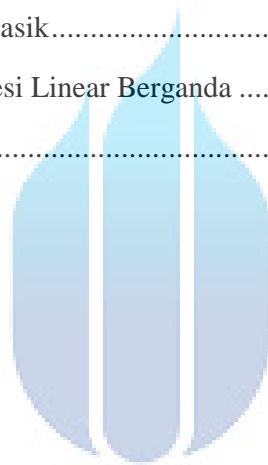
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Arcadia Global Media	47
Gambar 4.2 Jenis Kelamin Responden	49
Gambar 4.3 Usia Responden	50
Gambar 4.4 Tingkat Pendidikan Responden.....	52
Gambar 4.5 Masa Kerja Responden	53
Gambar 4.6 Pemimpin Memberikan Inovasi-Inovasi Kepada Karyawan Dalam Melaksanakan Pekerjaannya.....	55
Gambar 4.7 Pemimpin Memiliki Pandangan Yang Luas Dalam Melihat Peluang Yang Ada.....	56
Gambar 4.8 Pemimpin Mampu Melihat Potensi-Potensi Yang Ada di Dalam Diri Karyawannya	58
Gambar 4.9 Pemimpin Dapat Mengendalikan Diri Dalam Menghadapi Masalah Yang Ada di Dalam Kegiatan Kerja	59
Gambar 4.10 Pemimpin Tidak Sembarangan Dalam Mengambil Keputusan	61
Gambar 4.11 Pemimpin Membantu Karyawan Untuk Beradaptasi Dengan Cepat di Dalam Lingkungan Kerja	62
Gambar 4.12 Pemimpin Menghargai dan Memuji Para Karyawan Yang Kinerjanya Bagus.....	64
Gambar 4.13 Saya Diberikan Kesempatan Untuk Mengemukakan Pendapat dalam Setiap Pekerjaan Yang diberikan Atasan	67
Gambar 4.14 Pemimpin Memberikan Kesempatan Kepada Karyawan Untuk Berinisiatif Menyelesaikan Masalah Yang Ada Dalam Pekerjaan Tanpa Menunggu Lagi Perintah Dari Atasan	68
Gambar 4.15 Tingkat Kerjasama Antar Bagian Dalam Unit Sudah Berjalan Dengan Baik	70

Gambar 4.16 Pemimpin Memberikan Kemudahan Berkomunikasi Kepada Karyawan Dalam Melaksanakan Pekerjaan	71
Gambar 4.17 Pemimpin Anda Selalu Melakukan Pengawasan Terhadap Pekerjaan Yang Anda Lakukan	73
Gambar 4.18 Saya Bangga Menjadi Bagian Dari Perusahaan Saya.....	74
Gambar 4.19 Pemimpin Memberikan Kebebasan Kepada Anda Untuk Menyampaikan Kritik	75
Gambar 4.20 Saya Selalu Menyelesaikan Pekerjaan Yang Diberikan Pemimpin Kepada Saya	78
Gambar 4.21 Saya Selalu Jujur Dalam Melaksanakan Pekerjaan Saya	79
Gambar 4.22 Saya Memahami Pekerjaan Yang Saya Kerjakan	81
Gambar 4.23 Saya Selalu Memiliki Ide-Ide / Gagasan Yang Baru Dalam Melakukan Pekerjaan Saya.....	82
Gambar 4.24 Saya Mampu Bekerjasama Dengan Rekan Saya Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Yang Harus Dilakukan Bersama	84
Gambar 4.25 Saya Selalu Bersemangat Mengerjakan Pekerjaan Saya	85
Gambar 4.26 Saya Selalu Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu.....	86
Gambar 4.27 Saya Memiliki Kesadaran Kehadiran Yang Tinggi Dalam Absensi Karyawan.....	88
Gambar 4.28 Hasil Uji Heteroskedastisitas	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	104
Lampiran 2 Hasil Kuesioner Gaya Kepemimpinan (X1).....	108
Lampiran 3 Hasil Kuesioner Budaya Organisasi (X2)	109
Lampiran 4 Hasil Kuesioner Kinerja Karyawan (Y).....	110
Lampiran 5 Uji Validitas.....	111
Lampiran 6 Uji Reliabilitas	114
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik.....	115
Lampiran 8 Analisis Regresi Linear Berganda	117
Lampiran 9 r Tabel	119



UNIVERSITAS
MERCU BUANA