

## ABSTRAK

Nama : Kezia Indryani  
Khoiriyah Aisa Fitri  
NIM : 1. 41819120073  
2. 41819120017  
Pembimbing TA : Anita Ratnasari, S.Kom, M.Kom  
Judul : Perancangan Arsitektur Enterprise Menggunakan Metode TOGAF  
(Studi Kasus : CV Bunga Melati)

Penggunaan Teknologi Informasi/Sistem Informasi telah menjadi hal yang penting dalam proses bisnis, terutama dalam dunia industri, ketika ingin lebih berkembang dan tingkat operasionalnya menjadi sederhana, sehingga semakin banyak arahan terkait fungsi pengolahan data, teknologi dan aplikasi. Teknologi dalam industri retail kurang dimanfaatkan, terutama dalam hal Pemasaran, Manufaktur, Pengiriman, Keuangan, dan Sumber Daya Manusia. Permasalahan yang ada pada CV. Bunga Melati ini yaitu ketika melakukan pemrosesan data memakan waktu yang cukup lama, kesalahan perhitungan pada faktur keuangan, dan masih banyak lagi. Untuk menyesuaikan proses bisnis dan Sistem informasi, maka dilakukan dengan menggunakan standar *The Open Group Architecture Framework (TOGAF)* menggunakan *Architecture Development Method (ADM)*. Tujuan dari pemilihan TOGAF ADM adalah untuk menggambarkan arsitektur industri retail dengan lebih baik dari perspektif bisnis, teknologi, dan informasi. Tahapan penelitian ini meliputi identifikasi awal strategi teknologi informasi, identifikasi solusi, visi arsitektural, dan enterprise architecture. Sebagai bagian dari penelitian ini, menghasilkan rancangan blueprint enterprise architecture berupa usulan aplikasi dari perspektif bisnis, teknologi dan informasi, yang dimana hanya sebatas pada perancangan saja.

Penerapan Fase TOGAF ADM dapat memaksimalkan proses bisnis di industri retail dari perspektif integrasi konseptual, teknis, integrasi antara bisnis dan teknologi informasi dan menentukan transformasi di seluruh domain bisnis, data, aplikasi, dan teknologi.

**Kata kunci:** arsitektur perusahaan, TOGAF ADM, industri retail, cetak biru, arsitektur bisnis.



## ABSTRACT

Name : Kezia Indryani  
Khoiriyah Aisa Fitri

Student Number : 1. 41819120073  
2. 41819120017

Counselloer : Anita Ratnasari, S.Kom, M.Kom

Title : Perancangan Arsitektur Enterprise Menggunakan Metode TOGAF  
(Studi Kasus : CV Bunga Melati)

*The use of Information Technology/Information Systems has become important in business processes, especially in the industrial world, when it wants to be more developed and the operational level becomes simpler, so that there are more directives related to data processing functions, technology and applications. Technology in the retail industry is underutilized, especially in terms of Marketing, Manufacturing, Shipping, Finance, and Human Resources. The problems that exist with CV. Bunga Melati are that processing data takes quite a long time, miscalculations on financial invoices, and many more. To adjust business processes and information systems, it is carried out using the Open Group Architecture Framework (TOGAF) standard using the Architecture Development Method (ADM). The aim of selecting the TOGAF ADM was to better describe the retail industry architecture from a business, technology, and information perspective. The stages of this research include the initial identification of information technology strategy, identification of solutions, architectural vision, and enterprise architecture. As part of this research, it produces an enterprise architecture blueprint design in the form of application proposals from a business, technology and information perspective, which is only limited to design. The application of the TOGAF ADM Phase can maximize business processes in the retail industry from the perspective of conceptual,*

*technical integration, integration between business and information technology and define transformation across business, data, application and technology domains.*

*Keywords: enterprise architecture, TOGAF ADM, retail industry, blueprint, business architecture.*

