

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Pada Pegawai Staf Sumber Daya Manusia**

Mabes Polri Jakarta Selatan)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Mohamad Alfa Rizi
NIM : 43119110339

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Pada Pegawai Staf Sumber Daya Manusia
Mabes Polri Jakarta Selatan)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Mohamad Alfa Rizi

NIM : 43119110339

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mohamad Alfa Rizi

NIM : 43119110339

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Mohamad Alfa Rizi

43119110339

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mohamad Alfa Rizi
NIM : 43119110339
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai Staf Sumber Daya Manusia Mabes Polri Jakarta Selatan)
Tanggal Sidang : 18 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Ade Permata Surya, S.Gz., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233220



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **”Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Mabes Polri Jakarta Selatan (Studi Pada Pegawai Staf Sumber Daya Manusia Mabes Polri Jakarta Selatan)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah S.E., M.Si., A.K., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, M.M. Ph.D., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Ade Permata Surya, S. Gz, M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

5. Ibu Mafizatun Nurhayati, Dr., SE.MM, selaku dosen metodologi penelitian yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan proposal skripsi.
6. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang di miliknya untuk di berikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah bagi Bapak/Ibu. Aamiin.
8. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
10. Seluruh pegawai SSDM Mabes Polri yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini. Dan untuk Briptu Nur Alfiansyah Nur Ismail, S.H. terima kasih atas kebaikannya.
11. Kedua orang tua tercinta, Ayah Achmad Chotib dan Ibu Dwi Astuti serta kakak saya, Annisa Nur Pratiwi, Laras Puspariani, S.E dan adik saya Nur Haliza Zaliani lalu tidak lupa kepada teman saya Ibnu Juliansyah, dan orang terdekat saya Eka Purnama Sari, S.M. yang tanpa henti memberikan semangat, doa, dan dukungan baik secara moral maupun material kepada

penulis, juga memberikan inspirasi yang melimpah dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan penuh kesadaran sebagai manusia yang memiliki keterbatasan dalam pengetahuan dan pengalaman, penulis mengaku bahwa penelitian ini tidak luput dari kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengundang saran, masukan, dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Dengan tulus dan rendah hati, penulis juga meminta maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Sebagai penutup, diharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan, baik bagi penulis maupun pembaca secara umum.

Jakarta, 2023

Mohamad Alfa Rizi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Perilaku Organisasi.....	13
a. Pengertian Perilaku Organisasi	13
b. Tujuan Perilaku Organisasi	14
3. Kinerja Pegawai.....	15
a. Pengertian Kinerja Pegawai	15
b. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kerja	16
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	18
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai.....	18
4. Motivasi Kerja	20

a. Pengertian Motivasi Kerja	20
b. Teori-teori Motivasi Kerja	21
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	24
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	24
5. Lingkungan Kerja	25
a. Jenis Lingkungan Kerja	26
b. Faktor Lingkungan Kerja	28
c. Indikator Lingkungan Kerja	29
6. Disiplin Kerja	30
a. Pengertian Disiplin Kerja	30
b. Jenis-jenis Disiplin Kerja	31
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	32
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	34
7. Penelitian Terdahulu	35
B. Pengembangan Hipotesis	38
1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	38
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	39
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	40
C. Kerangka Pemikiran	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Waktu dan Tempat Penelitian	42
B. Desain Penelitian	42
C. Definisi dan Operasional Variabel	42
1. Definisi Variabel	42
2. Operasionalisasi Variabel	43
D. Skala Pengukuran	45
E. Populasi dan Sampel Penelitian	46
1. Populasi	46
2. Sampel	47
F. Metode Pengumpulan Data	47

G. Metode Analisis Data	47
1. Analisis Deskriptif.....	47
2. Evaluasi Kualitas Data.....	48
3. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	48
4. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	50
5. Evaluasi Model Fit (<i>Goodness of Fit</i>)	51
6. Evaluasi Pengujian Hipotesis	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Analisis Deskriptif.....	54
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	54
2. Deskripsi Responden	59
3. Deskripsi Variabel	60
B. Analisis <i>Partial Least Square</i>	66
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	66
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	74
3. Evaluasi Pengujian Hipotesis	76
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
1. Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	78
2. Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	79
3. Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	79
4. Faktor Yang Dominan	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
A. Simpulan.....	81
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1.	Hasil Kuesioner Pra Survey Kinerja Pegawai.....	5
Tabel 1.2.	Hasil Pra Survey Yang Mempengaruhi Kinerja Pada Pegawai Mabes Polri	6
Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.2.	Skala Likert	45
Tabel 3.3.	Jumlah Data Anggota Biro Watpres SSDM Mabes Polri Jakarta Selatan	46
Tabel 4.1.	Struktur Organisasi Tingkat MABES	58
Tabel 4.2.	Deskripsi Responden.....	59
Tabel 4.3.	Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (MK)	61
Tabel 4.4.	Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (LK)	62
Tabel 4.5.	Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja (DK)	63
Tabel 4.6.	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai (KP).....	65
Tabel 4.7.	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm	68
Tabel 4.8.	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 1).....	70
Tabel 4.9.	Hasil Uji <i>Fornell Larcker Criterion</i>	72
Tabel 4.10.	Hasil Uji <i>Cross Loadings</i>	72
Tabel 4.11.	Hasil Uji <i>Construct Reliability</i>	73
Tabel 4.12.	Hasil Koefisien Determinasi (<i>R-Squared</i>)	74
Tabel 4.13.	Hasil Pengujian Hipotesis	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 1.1.	Data PDTH (Pemecatan Dengan Tidak Hormat) Kasus Tahun 2018-2021	4
Gambar 1.2.	Kerangka Pemikiran	41
Gambar 4.1.	Gedung Mabas Polri.....	55
Gambar 4.2.	Anggota SSDM Polri	59
Gambar 4.3	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm	67
Gambar 4.4	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 1)	70
Gambar 4.5	Hasil Uji Bootstrapping.....	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1.	Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 2.	Karakteristik Responden dan Petunjuk Pengisian Kuesioner.....	85
Lampiran 3.	Tabulasi Responden Motivasi Kerja (MK) (X_1).....	90
Lampiran 4.	Tabulasi Responden Disiplin Kerja (DK) (X_2).....	92
Lampiran 5.	Tabulasi Responden Disiplin Kerja (DK) (X_3).....	94
Lampiran 6.	Tabulasi Responden Kinerja Pegawai (KP) (Y).....	96
Lampiran 7.	Hasil Output Smart PLS 3.2.9	98

