

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT ADIPERKASA EKABAKTI INDUSTRY JAKARTA**

SKRIPSI



Nama : Vani Megarani

Nim : 43118110185

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT ADIPERKASA EKABAKTI INDUSTRY JAKARTA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Vani Megarani
Nim : 43118110185

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vani Megarani

NIM : 43118110185

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Desember 2023



Nama: Vani Megarani

NIM: 43118110185

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Vani Megarani
NIM : 43118110185
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ADIPERKASA EKABAKTI INDUSTRY JAKARTA
Tanggal Sidang : 12 Desember 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Lisnatiawati Saragih, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233358



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Adiperkasa Ekabakti Industry Jakarta”**. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi pada fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Lisnatiawati Saragih, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada beberapa pihak, diantaranya adalah:

- 1) Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 2) Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
- 3) Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

- 4) Bapak Dr. Eri Marlapa, SE., MM selaku sekretaris Program Studi Manajemen S1.
- 5) Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
- 6) Kedua orang tua tercinta Bapak Viki Sugiri dan Ibu Nina, Vina Ayu Maulina selaku kakak tercinta dan seluruh keluarga yang tak henti-hentinya memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis.
- 7) Seluruh sahabat dan teman teman saya Farida Zaleicha, Indah Lestari, Nanda Eka Saputra, dan Rival Ariansyah serta pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan.
- 8) Terima kasih kepada PT Adiperkasa Ekabakti Industry Jakarta yang telah memberikan izin dan bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 12 Desember 2023

Vani Megarani

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN.....	13
HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2. Kinerja Karyawan	18
a. Pengertian Kinerja Karyawan	18
b. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	19
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	20
3. Disiplin Kerja	21
a. Pengertian Disiplin Kerja	21
b. Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	22

c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	23
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	25
4. Lingkungan Kerja.....	26
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	26
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	27
c. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	28
d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	29
5. Komunikasi	30
a. Pengertian Komunikasi	30
b. Fungsi Komunikasi	30
c. Tujuan Komunikasi	31
d. Dimensi dan Indikator Komunikasi	31
6. Penelitian Terdahulu	32
B. Pengembangan Hipotesis	39
C. Rerangka Konseptual	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Waktu dan Tempat Penelitian	43
B. Desain Penelitian.....	43
C. Definisi dan Operasional Variabel	43
1. Definisi Variabel	43
2. Operasional Variabel.....	45
D. Skala Pengukuran Variabel	47
E. Populasi dan Sampel	48
1. Populasi	48
2. Sampel.....	48
F. Metode Pengumpulan Data	49
G. Metode Analisis Data	50
1. Analisis Deskriptif	50
2. PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	50
3. Uji Hipotesis.....	56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	57
B. Analisis Deskriptif	57
1. Karakteristik Responden	57
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	60
C. Hasil Uji Kualitas Data	64
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	64
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)...	72
D. Pembahasan Hasil Penelitian	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	79
A. Simpulan	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	91



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Penjualan <i>New Cylinder & Rechrome</i> April - Agustus 2022	3
1.2	Laporan Absensi Karyawan PT Adiperkasa Ekabakti Industry Jakarta Bulan April - Agustus 2022.....	4
1.3	Hasil Pra Survey	8
1.4	<i>Research Gap</i>	10
2.1	Penelitian Terdahulu.....	32
3.1	Operasional Variabel Penelitian.....	45
3.2	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert	48
3.3	<i>Rule of Thumb</i> Validitas <i>Outer Model Reflektif</i>	52
3.4	<i>Rule of Thumb</i> Realibilitas <i>Outer Model Reflektif</i>	53
3.5	Ringkasan Kriteria Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	56
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... Disiplin Kerja	60
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... Lingkungan Kerja	61
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... Komunikasi	62
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel	63
	Kinerja Karyawan	
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	65
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	67
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loadings</i>)	69
4.12	Hasil Pengujian AVE	70
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	71

4.14	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio)</i> ..	71
4.15	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	72
4.16	Hasil Pengujian Multikolinearitas (<i>Inner VIF Model</i>)	73
4.17	Nilai R^2 Variabel Endogen	73
4.18	Nilai Pengujian <i>f-Square</i>	74
4.19	Nilai Pengujian Redudansi Validasi-Silang Konstruk (<i>Q-Square</i>)	75
4.20	Hasil Pengujian Hipotesis.....	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Rerangka Konseptual.....	42
4.1.	Hasil Algoritma PLS	66
4.2.	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	68
4.3.	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Izin Penelitian.....	91
2	Balasaam Surat Izin Penelitian.....	92
3	Kuesioner Penelitian.....	93
4	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden.....	97
5	Hasil Olah Data PLS.....	107



UNIVERSITAS
MERCU BUANA