

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. SINAR SELARAS LESTARI  
ALUMUNIUM JAKARTA**

**SKRIPSI**



**Nama : Monica Claudia Choirul**

**NIM : 43114010304**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Program Studi Manajemen S1**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2019**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. SINAR SELARAS LESTARI  
ALUMUNIUM JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Prsyarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : Monica Claudia Choirul**  
**NIM : 43114010304**

**Program Studi Manajemen S1**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**JAKARTA**

**2019**

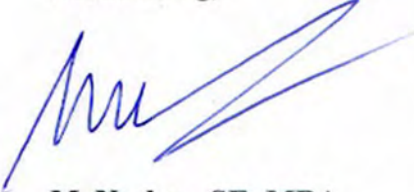
**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Monica Claudia Choirul  
NIM : 43114010304  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja  
Karyawan PT. Sinar Selaras Lestari  
Tanggal Lulus Ujian : 26 Maret 2019

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,

  
M. Nashar, SE, MBA

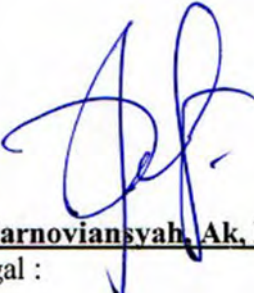
Tanggal : 2/4/2019

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


  
Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA

Tanggal : 2/4

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen,

  
Dr. Harnoviansyah, Ak, M.Si, CA

Tanggal :

  
Dudi Permana, Ph.D

Tanggal : 12/4 - 2019

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Monica Claudia Choirul

NIM : 43114010304

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa hasil skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, Maret 2019



Monica Claudia Choirul

43114010304

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Wr. Wb**

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sinar Selaras Lestari Alumunium Jakarta”**. Proposal ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Muhammad Nashar, SE, MBA, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen SI Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Muhammad Nashar, SE, MBA, selaku Dosen Pembimbing Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Seluruh karyawan PT Sinar Selaras Lestari Alumunium Jakarta.
7. Kedua orang tua tercinta Bapak Ahmad Choirul dan Ibu Afrilon, adik tercinta Natasya Juliana Choirul dan Muhammad Al-Fatoni Choirul, serta

seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Teman seperjuangan dalam berdiskusi dan mencari referensi Dessy Permatasari, Ajeng Shela Iriyanti, Ratria Isnaini, Resti Nurmala, Fitriana Darusmanto yang selalu saling membantu dalam proses penyusunan proposal ini.
9. Seluruh teman-teman Manajemen SI Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta angkatan 2014 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu. Aamiin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini. Terima kasih.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb**

Jakarta, Maret 2019

Monica Claudia Choirul

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	iii
ABSTRACT .....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan penelitian .....	8
D. Kontribusi penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	10
2. Kinerja Karyawan .....	14
3. Kepuasan Kerja .....	18
4. Stres Kerja.....	24
B. Penelitian Terdahulu .....	30
C. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis .....	32
D. Hubungan Antar Variabel.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
1. Waktu Penelitian .....	34
2. Tempat Penelitian.....	34
B. Desain Penelitian .....	34
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	35
1. Definisi Variabel .....	35
D. Skala Pengukuran .....	38
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	38
1. Populasi Penelitian .....	38
2. Sampel Penelitian.....	39
E. Teknik Pengumpulan Data.....	39
F. Metode Analisis .....	70
1. Uji Keabsahan Data.....	40
2. Uji Asumsi Klasik.....	41
3. Uji Hipotesis.....	45
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	47
B. Gambaran Umum Responden.....	53

C.	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel.....	56
D.	Hasil Uji Kualitas Data .....	60
	1. Hasil Uji Validitas.....	60
	2. Hasil Uji Reliabilitas .....	63
E.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	64
	1. Hasil Uji Normalitas .....	64
	2. Hasil Uji Multikolinieritas.....	65
	3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	66
	4. Analisis Regresi Linear Berganda .....	67
	5. Hasil Uji Hipotesis .....	69
	a. Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	69
	b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	70
F.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
A.	Simpulan .....	74
B.	Saran .....	74
DAFTAR PUSTAKA .....		76
LAMPIRAN.....		78



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kepuasan Kerja.....	5
Tabel 1.2	Stress Kerja.....	6
Tabel 1.3	Kinerja Karyawan.....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	36
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Stres Kerja.....	37
Tabel 3.3	Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	38
Tabel 3.4	Skala Likert.....	38
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	55
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	55
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	57
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif Stres Kerja.....	58
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	61
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	62
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	63
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogorof-Smirnov Test.....	65
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolonieritas.....	66
Tabel 4.15	Hasil Regresi Analisis Linear Berganda.....	68
Tabel 4.16	Hasil Uji Statistik F.....	69
Tabel 4.17	Hasil Uji Statistik F.....	70
Tabel 4.18	Hasil Uji T.....	71

MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Sinar Selaras Lestari Alumunium.....	49
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot.....	67



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuesioner Pra survey .....	78
Lampiran 2	: Kuesioner Penelitian .....	79
Lampiran 3	: Data Responden.....	84
Lampiran 4	: Hasil Kuesioner .....	87
Lampiran 5	: Pengujian Instrumen.....	106
Lampiran 6	: Hasil Uji Reabilitas .....	111
Lampiran 7	: Uji Asumsi Klasik .....	112
Lampiran 8	: Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	113
Lampiran 9	: Hasil Uji Hipotesis .....	113
Lampiran 10	: Tabel r .....	114
Lampiran 11	: Tabel Uji F .....	115
Lampiran 12	: Tabel Uji T .....	116



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA