

ABSTRAK

Nama : Zunita Adeliyani
NIM : 41820010067
Pembimbing TA : Dr. Puji Rahayu
Judul Tugas Akhir : IMPLEMENTASI BUSINESS PROCESS RE-ENGINEERING UNTUK MENINGKATKAN MOTIVASI PENGGUNA PADA PLATFORM 'KAMPUS GRATIS'

Teknologi informasi semakin hari semakin berkembang, hal ini mempengaruhi beberapa proses bisnis yang ada pada suatu organisasi. PT. Menara Indonesia atau lebih dikenal dengan M-Knows Consulting merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang Consulting & Training. M-Knows Consulting menawarkan produk jasa, salah satu jasa yang terkenal yaitu platform Kampus Gratis. Kampus Gratis merupakan salah satu sistem manajemen e-learning yang mencantumkan laporan peningkatan atau progres pembelajaran mahasiswa layaknya seperti perguruan tinggi. Platform ini menerapkan sistem Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ). Masalah yang terjadi yaitu alur proses bisnis yang ada platform Kampus Gratis belum bisa meningkatkan motivasi pengguna sehingga pencapaian target pada platform tidak tercapai. Untuk mengatasi permasalahan tersebut organisasi harus memperbaiki alur proses bisnisnya dengan cara mengimplementasikan *Business Process Reengineering* (BPR). Hal ini bertujuan untuk mengidentifikasi proses bisnis yang sedang berjalan pada platform Kampus Gratis sehingga menciptakan sistem, proses dan prosedur yang efektif dan efisien. Metode *Business Process reengineering* (BPR) merupakan salah satu metode pendekatan terhadap suatu bisnis yang berfungsi untuk melakukan perbaikan proses bisnis suatu organisasi sehingga diharapkan bisa lebih menguntungkan bagi organisasi. *Framework* yang digunakan pada penelitian ini yaitu *Business Process Modelling Notation* (BPMN) dengan tools Bizagi.

Kata Kunci: *Business Process Reengineering* (BPR), *Business Process Modelling Notation* (BPMN), Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ).

ABSTRACT

Name : Zunita Adeliyani
Student Number : 41820010067
Consellor : Dr. Puji Rahayu
Title : IMPLEMENTASI *BUSINESS PROCESS RE-ENGINEERING* UNTUK MENINGKATKAN MOTIVASI PENGGUNA PADA *PLATFORM 'KAMPUS GRATIS'*

Information technology is growing day by day, this affects several existing business processes in an organization. PT. Menara Indonesia or better known as M-Knows Consulting is a company engaged in the field of Consulting & Training. M-Knows Consulting offers service products, one of the well-known services is the Free Campus platform. The Free Campus is an e-learning management system that includes reports on improvements or student learning progress just like universities. This platform implements a Distance Learning (PJJ) system. The problem that occurs is that the business process flow on the Free Kmapus platform has not been able to increase user motivation so that the target achievement on the platform is not achieved. To overcome these problems, organizations must improve their business process flow by implementing Business Process Reengineering (BPR). This aims to identify business processes that are currently running on the Free Campus platform so as to create effective and efficient systems, processes and procedures. The Business Process Reengineering (BPR) method is an approach to a business that functions to improve an organization's business processes so that it is expected to be more profitable for the organization. The framework used in this research is Business Process Modeling Notation (BPMN) with Bizagi tools.

Keyword: *Business Process Reengineering (BPR), Business Process Modelling Notation (BPMN), Distance Learning (PJJ).*