



**IMPLEMENTASI BUSINESS PROCESS RE-ENGINEERING UNTUK MENINGKATKAN
MOTIVASI PENGGUNA PADA PLATFORM 'KAMPUS GRATIS'
(Studi Kasus: PT Menara Indonesia)**



ZUNITA ADELIANI

41820010067

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023



**IMPLEMENTASI BUSINESS PROCESS RE-ENGINEERING
UNTUK MENINGKATKAN MOTIVASI PENGGUNA PADA
PLATFORM 'KAMPUS GRATIS'**

(Studi Kasus: PT Menara Indonesia)

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:
**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
ZUNITA ADELIANI

41820010067

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zunita Adeliyani
NIM : 41820010067
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi : **Implementasi Business Process Re-Engineering Untuk Meningkatkan Motivasi Pengguna Pada Platform 'Kampus Gratis'**

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 Januari 2024

Yang menyatakan,



Zunita Adeliyani

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Zunita Adeliyani
 NIM : 41820010067
 Judul Tugas Akhir : IMPLEMENTASI BUSINESS PROCESS RE-ENGINEERING UNTUK MENINGKATKAN MOTIVASI PENGGUNA PADA PLATFORM 'KAMPUS GRATIS'

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 23 Desember 2023

Menyetujui,

Pembimbing	: Dr. Puji Rahayu, S.Kom, M.Kom	()
NIDN	: 0319087701	
Ketua Penguji	: Dr. Ruci Meiyati, S.Kom, M.Kom	()
NIDN	: 0304056803	
Penguji 1	: Yudho Devianto, S.Kom, M.Kom	()
NIDN	: 0315127303	
Penguji 2	: Nur Ani, ST, MMSI	()
NIDN	: 0310117801	

Mengetahui,


Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.
 Dekan Fakultas Ilmu Komputer


Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom
 Ka.Prodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal Tugas Akhir yang berjudul “Implementasi *Business Process Re-Engineering* Untuk Meningkatkan Motivasi Pengguna Pada Platform ‘KAMPUS GRATIS’ ” dengan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan proposal Tugas Akhir ini tidak akan sesuai dengan apa yang diharapkan. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Puji Rahayu, S.Kom, M.Kom. selaku dosen pembimbing Tugas Akhir.
2. Ibu Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom selaku Kepala program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Yuwan Jamaryadi, MM. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan nasihat dan bimbingan akademik.
4. Kedua orang tua yang penulis sayangi karena telah memberikan bantuan moril dan material selama perjalanan perkuliahan menuju S.Kom serta doa dan semangat yang selalu diberikan setiap saya merasa lelah dalam menjalanin program sarjana ini. Terimakasih yang sangat mendalam atas pengorbanan, motivasi, nasihat serta doa yang telah diberikan untuk kemudahan dan kelancaran salam proses ini. Semoga allah selalu memberikan kesehatan hingga menyaksikan anaknya sukses, *aamiin*.
5. Kedua adik (Fadhillah Ridho .Z & Fahrezi Arqi .A) yang penulis sangat sayangi. Terimakasih selalu siap siaga disaat penulis membutuhkan bantuan dan yang selalu menghibur penulis.
6. Kepada orang-orang yang membuat penulis termotivasi untuk menyelesaikan masa studi dengan cepat.
7. Kepada teman teman penulis yang selalu berjuang bersama penulis.
8. *Last but no last, I say thanks for Zunita Adeliani! Yes, that's me.* Terimakasih karen sudah berusaha keras sejauh ini untuk menyelesaikan tugas akhir dalam meraih gelar Sarjana Komputer (S.Kom). Terimakasih sudah mampu mengendalikan diri sendiri dari tekanan yang ada dan memilih untuk bertahan dan tidak memilih menyerah dalam pengerjaan tugas akhir ini dengan sebaik dan semaksimal mungkin, mari berkembang lebih baik lagi! Hal ini merupakan pencapaian yang patut untuk dirayakan untuk diri sendiri. *Last, ”jangan lupa bersujud jika sudah terwujud”*.

Penulis juga menyadari penyusunan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi terciptanya hasil yang lebih baik di masa depan. Semoga laporan ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 23 Desember 2023

Zunita Adeliyani



SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zunita Adeliani
NIM : 41820010067
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi : **Implementasi Business Process Re-Engineering Untuk Meningkatkan Motivasi Pengguna Pada Platform ‘Kampus Gratis’**

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 Januari 2024

Yang menyatakan,



Zunita Adeliani



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Nama : Zunita Adeliyani
NIM : 41820010067
Pembimbing TA : Dr. Puji Rahayu
Judul Tugas Akhir : IMPLEMENTASI BUSINESS PROCESS RE-ENGINEERING UNTUK MENINGKATKAN MOTIVASI PENGGUNA PADA PLATFORM 'KAMPUS GRATIS'

Teknologi informasi semakin hari semakin berkembang, hal ini mempengaruhi beberapa proses bisnis yang ada pada suatu organisasi. PT. Menara Indonesia atau lebih dikenal dengan M-Knows Consulting merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang Consulting & Training. M-Knows Consulting menawarkan produk jasa, salah satu jasa yang terkenal yaitu platform Kampus Gratis. Kampus Gratis merupakan salah satu sistem manajemen e-learning yang mencantumkan laporan peningkatan atau progres pembelajaran mahasiswa layaknya seperti perguruan tinggi. Platform ini menerapkan sistem Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ). Masalah yang terjadi yaitu alur proses bisnis yang ada platform Kampus Gratis belum bisa meningkatkan motivasi pengguna sehingga pencapaian target pada platform tidak tercapai. Untuk mengatasi permasalahan tersebut organisasi harus memperbaiki alur proses bisnisnya dengan cara mengimplementasikan *Business Process Reengineering* (BPR). Hal ini bertujuan untuk mengidentifikasi proses bisnis yang sedang berjalan pada platform Kampus Gratis sehingga menciptakan sistem, proses dan prosedur yang efektif dan efisien. Metode *Business Process reengineering* (BPR) merupakan salah satu metode pendekatan terhadap suatu bisnis yang berfungsi untuk melakukan perbaikan proses bisnis suatu organisasi sehingga diharapkan bisa lebih menguntungkan bagi organisasi. *Framework* yang digunakan pada penelitian ini yaitu *Business Process Modelling Notation* (BPMN) dengan tools Bizagi.

Kata Kunci: *Business Process Reengineering* (BPR), *Business Process Modelling Notation* (BPMN), Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ).

ABSTRACT

Name : Zunita Adeliyani
Student Number : 41820010067
Consellor : Dr. Puji Rahayu
Title : IMPLEMENTASI *BUSINESS PROCESS RE-ENGINEERING* UNTUK MENINGKATKAN MOTIVASI PENGGUNA PADA *PLATFORM 'KAMPUS GRATIS'*

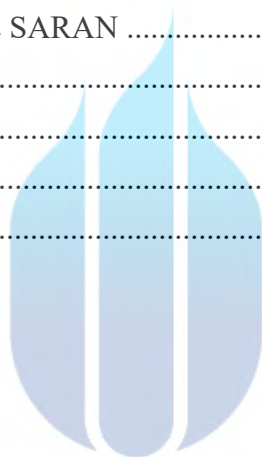
Information technology is growing day by day, this affects several existing business processes in an organization. PT. Menara Indonesia or better known as M-Knows Consulting is a company engaged in the field of Consulting & Training. M-Knows Consulting offers service products, one of the well-known services is the Free Campus platform. The Free Campus is an e-learning management system that includes reports on improvements or student learning progress just like universities. This platform implements a Distance Learning (PJJ) system. The problem that occurs is that the business process flow on the Free Kmapus platform has not been able to increase user motivation so that the target achievement on the platform is not achieved. To overcome these problems, organizations must improve their business process flow by implementing Business Process Reengineering (BPR). This aims to identify business processes that are currently running on the Free Campus platform so as to create effective and efficient systems, processes and procedures. The Business Process Reengineering (BPR) method is an approach to a business that functions to improve an organization's business processes so that it is expected to be more profitable for the organization. The framework used in this research is Business Process Modeling Notation (BPMN) with Bizagi tools.

Keyword: *Business Process Reengineering (BPR), Business Process Modelling Notation (BPMN), Distance Learning (PJJ).*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II Tinjau Pustaka.....	6
2.1 Teori/Konsep Terkait.....	6
2.1.1 <i>Business Process Reengineering (BPR)</i>	6
2.1.2 <i>Business Process Modelling Notation (BPMN)</i>	7
2.1.3 <i>Bizagi</i>	11
2.2 Penelitian Terdahulu	11
2.3 Analisis Literature Review	23
BAB III Metode penelitian.....	24
3.1 Deskripsi Sumber Data	24
3.2 Teknik Pengumpulan Data	24
3.3 Diagram Alir Penelitian	25
BAB IV hasil dan pembahasan	28
4.1 Profil Organisasi	28
4.1.1 <i>PT Menara Indonesia</i>	28

4.1.2	<i>Visi</i>	28
4.1.3	<i>Misi</i>	28
4.1.4	<i>Struktur Organisasi</i>	29
4.2	Paparan Data dan Temuan Penelitian	29
4.3	Proses Bisnis Berjalan	30
4.4	Analisis Proses Bisnis Berjalan	30
4.4.1	<i>Identify Processes</i>	30
4.4.2	<i>Time Analysis As-Is</i>	33
4.5	Proses Bisnis Usulan	34
4.5.1	<i>Design To-Be</i>	34
4.5.2	<i>Implement</i>	37
4.5.3	<i>Continuous Improvement</i>	38
BAB V KESIMPULAN & SARAN		42
5.1	Kesimpulan	42
5.2	Saran	42
DAFTAR PUSTAKA		43
LAMPIRAN		46



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Literature Review</i>	12
Tabel 4.5.1 Hasil Jawaban Kuesioner (Bagian 1).....	40
Tabel 4.5.2 Hasil Jawaban Kuesioner (Bagian 2).....	41



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.2 Elemen Model BPMN.....	7
Gambar 2.1.3 Notasi <i>Events</i>	8
Gambar 2.1.4 Notasi <i>Activities</i>	8
Gambar 2.1.5 Notasi <i>Gateway</i>	8
Gambar 2.1.6 Notasi <i>Sequence Flow</i>	7
Gambar 2.1.7 Notasi <i>Mesagge Flow</i>	9
Gambar 2.1.8 Notasi <i>Association</i>	9
Gambar 2.1.9 Notasi <i>Pools</i>	10
Gambar 2.1.10 Notasi <i>Lanes</i>	10
Gambar 2.1.11 Notasi <i>Annotation</i>	10
Gambar 2.1.12 Notasi <i>Group</i>	10
Gambar 2.1.13 Notasi <i>Data Object</i>	11
Gambar 2.1.14 Notasi <i>Data Store</i>	11
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian.....	25
Gambar 4.1.4 Struktur Organisasi PT Menara Indonesia	29
Gambar 4.3 Proses Bisnis Platform Kampus Gratis	30
Gambar 4.4.1 Diagram BPMN Proses Bisnis Berjalan	31
Gambar 4.4.2 Analisis <i>Fishbone Diagram</i>	32
Gambar 4.4.3 Simulasi <i>As-Is</i> Diagram BPMN Pada Proses Bisnis Berjalan.....	33
Gambar 4.5.1 Diagram BPMN Proses Bisnis Usulan.....	34
Gambar 4.5.2 Proses Bisnis Usulan Pada Fitur Studiku	34
Gambar 4.5.3 Simulasi <i>To-Be</i> Diagram BPMN Pada Proses Bisnis Usulan	37
Gambar 4.5.4 Hasil Simulasi <i>To-Be</i> Diagram BPMN Pada Proses Bisnis Usulan	37

Gambar 4.5.5 Improvement Evaluasi Proses Penggunaan Platform Kampus Gratis.....	38
Gambar 4.5.6 Jumlah Responden.....	39
Gambar 4.5.7 Usia Responden.....	39
Gambar 4.5.8 Status Responden.....	40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Riset.....	43
Lampiran 2 Lampiran Data Penelitian	44
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara	45
Lampiran 4 Lembar Asistensi	46

