



**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI M-
KNOWS CONSULTING MENGGUNAKAN *ENTERPRISE
ARCHITECTURE PLANNING FRAMEWORK***

QOTRINNADA LATIFA

41820010125

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023



PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI M-KNOWS CONSULTING MENGGUNAKAN ENTERPRISE ARCHITECTURE PLANNING FRAMEWORK

Laporan Tugas Akhir

Diajukan untuk melengkapi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Komputer

Oleh:

QOTRINNADA LATIFA

41820010125

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Qotrinnada Latifa
NIM : 41820010125
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi : **Perencanaan Strategis Sistem Informasi M-Knows Consulting Menggunakan Enterprise Architecture Planning Framework**

Menyatakan bahwa Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.



Jakarta, 17 Januari 2024



Qotrinnada Latifa

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Qotrinnada Latifa
 NIM : 41820010125
 Judul Tugas Akhir : PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM
 INFORMASI M-KNOWS CONSULTING
 MENGGUNAKAN ENTERPRISE
 ARCHITECTURE PLANNING FRAMEWORK

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 23 Desember 2023

Menyetujui,

Pembimbing	: Dr. Puji Rahayu, S.Kom, M.Kom	()
NIDN	: 0319087701	
Ketua Penguji	: Dr. Ruci Meiyati, S.Kom, M.Kom	()
NIDN	: 0304056803	
Penguji 1	: Yudho Devianto, S.Kom, M.Kom	()
NIDN	: 0315127303	
Penguji 2	: Nur Ani, ST, MMSI	()
NIDN	: 0310117801	

Mengetahui,


Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.
 Dekan Fakultas Ilmu Komputer


Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom
 Ka.Prodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkah dan rahmatnya sehingga kami dapat menyelesaikan proposal Tugas Akhir yang berjudul “Perencanaan Strategis Sistem Informasi M-Knows Consulting Menggunakan *Enterprise Architecture Planning Framework*”. Ucapan terimakasih tidak lupa kami ucapkan kepada beberapa pihak yang berperan penting dalam penulisan proposal Tugas Akhir ini yaitu:

1. Bapak Dr. Bambang Jokowi, S.Si., M.T.I. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
2. Ibu Dr. Ruci Meiyanti., M.Kom selaku Kepala program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Sarwati Rahayu, ST., MMSI. selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan nasihat dan bimbingan akademik.
4. Ibu Dr. Puji Rahayu., MT. selaku dosen pembimbing Tugas Akhir.
5. Kedua orang tua yang telah memberikan semangat, doa, serta motivasi yang luar biasa serta bantuan moril dan material kepada penulis.
6. Seluruh Narasumber studi kasus M-Knows Consulting, yang sangat membantu saya untuk mengumpulkan data penelitian.
7. Kepada KSF, Terima kasih support yang selalu diberikan kepada saya dan menjadi pendengar segala keluhan kesah selama mengerjakan skripsi. Untuk segala keinginan dan mimpi yang kamu doakan, saya juga turut mendoakan semoga segera terwujud.
8. Kepada teman-teman yang sama sama berjuang menyelesaikan studi dan selalu memberikan semangat serta dukungan. Terima kasih atas kebersamaan, persahabatan, dan energi positif yang diberikan.
9. Terakhir, saya berterima kasih kepada diri sendiri yang sudah berjuang untuk menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih sudah melewati rintangan dan menyelesaikan kewajiban sebagai seorang anak dan mahasiswa.

Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat. Serta menjadi langkah awal kami untuk menggapai mimpi kami dan bisa bermanfaat bagi orang banyak. Bila ada kurang kata kami mohon maaf, sekian kami ucapkan terimakasih.

Jakarta, 04 Juni 2023

Qotrinnada Latifa

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Qotrinnada Latifa
NIM : 41820010125
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi : **Perencanaan Strategis Sistem Informasi M-Knows Consulting Menggunakan Enterprise Architecture Planning Framework**

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Januari 2024

Yang menyatakan,



Qotrinnada Latifa

ABSTRAK

Nama Mahasiswa : Qotrinnada Latifa
NIM : 41820010125
Pembimbing TA : Dr. Puji Rahayu
Judul Tugas Akhir : Perencanaan Strategis Sistem Informasi M-Knows Consulting Menggunakan *Enterprise Architecture Planning Framework*

Penggunaan teknologi yang mengacu pada perencanaan strategis sistem informasi adalah hal yang sangat berpengaruh dalam mempertahankan keunggulan organisasi. Hal ini juga merupakan kunci keberhasilan fungsi keterangan sistem dan sebagai faktor krusial dalam mencapai tujuan objektif pada perusahaan. Dengan begitu, suatu perusahaan atau organisasi dapat bertahan dan memiliki kesiapan jangka panjang untuk dapat bersaing. Dari banyaknya perusahaan/organisasi yang belum menerapkan perencanaan strategis Sistem Informasi, salah satunya adalah M-Knows Consulting. Akibat dari belum menerapkan perencanaan strategi TI/SI di M-Knows consulting mengakibatkan sistem perencanaan, pengendalian, dan pengawasan secara internal masih belum efisien untuk menjalankan operasional dan juga mengambil sebuah keputusan untuk menyelesaikan sebuah masalah. Melihat permasalahan tersebut, maka diperlukan adanya perbaikan guna meningkatkan kinerja proses bisnis yang ada, serta untuk mempermudah pekerjaan karyawan dan staff serta meningkatkan efisiensi waktu dalam pengerjaan pekerjaan tersebut. Oleh karena itu, dibutuhkannya perencanaan strategis SI/TI yang tepat dan akurat untuk menyelesaikan permasalahan yang terdapat di perusahaan M-Knows Consulting. Pada penelitian ini menggunakan metode Enterprise Architecture Planning (EAP). alat yang digunakan meliputi Value Chain proses bisnis, Analisis SWOT, arsitektur bisnis, arsitektur data, arsitektur aplikasi, arsitektur teknologi.

Kata Kunci : *Enterprise Architecture Planning (EAP)*, Perencanaan Strategis SI/TI, M-Knows Consulting.

ABSTRACT

Name : Qotrinnada Latifa
Student Number : 41820010125
Consellor : Dr. Puji Rahayu
Title : Perencanaan Strategis Sistem Informasi M-Knows
Consulting Menggunakan *Enterprise Architecture Planning Framework*

The use of technology that refers to information systems strategic planning is very influential in maintaining organizational excellence. This is also the key to the success of the system information function and as a crucial factor in achieving the company's objective goals. That way, a company or organization can survive and have long-term readiness to be able to compete. Of the many companies/organizations that have not implemented Information Systems strategic planning, one of them is M-Knows Consulting. As a result of not implementing IT/IS strategic planning at M-Knows consulting, the internal planning, control and monitoring system is still inefficient for carrying out operations and also making decisions to solve a problem. Seeing these problems, it is necessary to make improvements to improve the performance of existing business processes, as well as to facilitate the work of employees and staff and increase time efficiency in carrying out these jobs. Therefore, proper and accurate IS/IT strategic planning is needed to solve the problems that exist in the M-Knows Consulting company. In this study using the Enterprise Architecture Planning (EAP) method. The tools used include business process Value Chain, SWOT Analysis, business architecture, data architecture, application architecture, technology architecture.

Keywords: *Enterprise Architecture Planning (EAP), IS/IT Strategic Planning, M-Knows Consulting.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR..	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II	5
2.1 Teori/Konsep Terkait	5
2.1.1 Perencanaan Strategis SI/TI	5
2.1.2 Perbandingan Metode Perencanaan Strategis SI/TI	6
2.1.3 <i>Enterprise Architecture Planning (EAP)</i>	7
2.1.4 Value Chain	8
2.1.5 Analisis SWOT	10
2.2 Penelitian Terdahulu	12
2.3 Analisis <i>Literature Review</i>	23
BAB III	25
3.1 Deskripsi Sumber Data	25
3.2 Teknik Pengumpulan Data	25
3.3 Diagram Alir Penelitian	26
3.3.1 Inisialisasi Perencanaan	26
3.3.2 Tinjauan Kondisi Enterprise Saat Ini	27
3.3.3 Tinjauan Enterprise di Masa Depan	29
3.3.4 Rencana Implementasi dan Validasi	30
3.4 Jadwal Penelitian	30
BAB IV	31

4.1	Inisialisasi Perencanaan.....	31
4.2	Tinjauan Kondisi Enterprise Saat Ini	32
4.2.1	Analisis Pemodelan Proses Bisnis	32
4.2.2	Sistem dan teknologi saat ini.....	45
4.3	Tinjauan Enterprise di Masa Depan	47
4.3.1	Arsitektur Data	47
4.3.2	Arsitektur Aplikasi	52
4.3.3	Arsitektur Teknologi	54
4.3.4	Blueprint Arsitektur Enterprise	58
4.4	Rencana Implementasi dan Validasi	58
4.4.1	Rencana Implementasi	58
4.4.2	Validasi Implementasi.....	61
BAB V	62
5.1	Kesimpulan.....	62
5.1	Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	68



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	30
Tabel 4.1 Analisis 5W+1H.....	31
Tabel 4.2 Matriks RACI.....	39
Tabel 4.3 Analisis SWOT	42
Tabel 4.4 Sistem dan Teknologi Saat ini Pada M-Knows Consulting.....	45
Tabel 4.5 Analisis GAP Arsitektur Enterprise M-Knows Consulting.....	46
Tabel 4.6 Arsitektur Data	48
Tabel 4.7 Matriks Relasi Entitas data dan Stakeholder	49
Tabel 4.8 Usulan Arsitektur Aplikasi.....	53
Tabel 4.9 Usulan Teknologi Arsitektur.....	55
Tabel 4.10 Pemetaan Usulan Aplikasi Strategis	59



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Lapisan EAP.....	7
Gambar 2.2 Diagram Value Chain.....	9
Gambar 2.3 Analisis SWOT	10
Gambar 4.1 Usulan Topologi Jaringan	56
Gambar 4.2 Arsitektur Sistem Bisnis.....	57
Gambar 4.3 Blueprint Usulan Arsitektur Enterprise.....	58
Gambar 4.4 Roadmap rencana implementasi.....	60

