

PENGARUH PELATIHAN, KEPIMPINAN DAN KEDISIPLINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada Petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum Kelurahan Kapuk)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Javier Brady Nathaniel Wibawa
NIM : 43119110192

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Javier Brady Nathaniel Wibawa

NIM : 43119110192

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya



Jakarta, 6 Oktober 2023



Javier Brady N.W

43119110192

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Javier Brady Nathaniel Wibawa
NIM : 43119110192
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Kepemimpinan, Dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum Kelurahan Kapuk)
Tanggal Sidang : 29 November 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Lisnatiawati Saragih, S.E.,
M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233342



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan, kepemimpinan, dan disiplin terhadap kinerja karyawan. Populasi didalam penelitian ini berjumlah 71 karyawan yang berasal dari bagian penanganan prasarana dan sarana umum kelurahan Kapuk dengan sampel yang digunakan sebanyak 71 karyawan. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan metode survey dengan instrument penelitian adalah kuisisioner. Metode penarikan sampel pada penelitian ini menggunakan menggunakan metode non probabilitas. Didalam metode analisis data menggunakan *Structural Equation Model Partial Least square*. Hasil dari penelitian ini adalah pelatihan dan kedisiplinan memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada bagian penanganan prasarana dan sarana umum Kelurahan Kapuk sedangkan kepemimpinan berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan pada bagian penanganan prasarana dan sarana umum Kelurahan Kapuk.

Kata Kunci : Pelatihan, Kepemimpinan, Kedisiplinan, Kinerja Karyawan, Penanganan Prasarana dan Sarana Umum Kelurahan Kapuk



ABSTRACT

This study aim to analyze influenze of training, leadership, and discipline on employee performance. Population in this research is 71 employee of kapuk village in section public infrastructure and use 71 sampel for this research. The collecting data for this research uses survey method with quistionere as a instrument. For the sampling method uses non probability sampling. In this research uses Structural Equation Model Partial Least square for the data analysis. The result from this study are training and discipline have positive significant effect to employee perfomance in public infrastructure departemen at Kantor Lurah Kapuk, while leadership has a positive insignificant effect on employee perfomance in public infrastructure departemen at Kantor lurah Kapuk

Keyword : Training, Leadership, Employee Performance, , Public Infrastructure Departement Kapuk District



KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat Nya yang berlimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judu “ **Pengaruh Pelatihan, Kepemimpinan, dan Kedisiplinan terhadap Kinerja Karyawan, Studi pada Petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum Kelurahan Kapuk**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi S 1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana,

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari Ibu Dr.Lisnatiawati Saragih,SE,MM selaku dosen pembimbing. Oleh karena itu,dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof.Dr Andi Adriansyah, M.Eng,selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr.Nurul Hidayah,M.Si,Ak,selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana,MM,Ph.D, selaku Ketua Program Studi S 1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan ketulusan mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami, semoga kebaikan Bapak/Ibu menjadi berkat berlimpah baik di kehidupan sekarang dan yang akan datang
5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah

6. Seluruh teman – teman Manajemen S 1 FEB UMB Angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita dapat mewujudkan cita cita serta impian yang kita inginkan
7. Bapak Lurah beserta jajaranya dan PJLP pada bagian Penanganan Prasarana dan Sarana UmumKelurahan Kapuk yang telah memberikan kesempatan dan dukungan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Kelurahan Kapuk
8. Teristimewa, kedua orang tau tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral serta material yang tiada hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu,dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata,semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan oembaca pada umumnya



Jakarta, 6 Oktober 2023

Javier Brady N.W

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	xii
	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
B. Kinerja Karyawan	18
1. Pengertian Kinerja Karyawan	18
2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	19
3. Dimensi dan indikator Kinerja Karyawan	20
C. Pelatihan	23
1. Pengertian Pelatihan	23
2. Dimensi dan Indikator Pelatihan	24
D. Kepemimpinan	26
1. Pengertian Kepemimpinan	26
2. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan	27
E. Kedisiplinan	28
1. Pengertian Kedisiplinan	28
2. Dimensi dan Indikator Kedisiplinan	29
F. Penelitian Terdahulu	31
G. Kerangka Konseptual	38

	H. Pengembangan Hipotesis	40
BAB III	METODE PENELITIAN	43
	A. Waktu dan Tempat Penelitian	43
	B. Desain Penelitian	43
	C. Definisi Operasional Variabel	44
	1. Definisi Variabel	44
	2. Operasional Variabel	45
	D. Skala Pengukuran	46
	E. Populasi dan Sampel	47
	1. Populasi	47
	2. Sampel	48
	F. Metode Pengumpulan Data	49
	G. Metode Analisis Data	49
	1. Analisis Deskriptif	49
	2. Uji Instrumen	51
	3. Analisis Partial Least Square	54
	a. Pengertian Partial Least Square	54
	b. Tahapan Analisis	54
	1. Model Pengukuran (Outer Model)	54
	2. Model Struktural (Inner Model)	56
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	57
	A. Analisis Deskriptif	57
	1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	57
	a. Profil Perusahaan	57
	b. Sejarah Perusahaan	58
	c. Visi dan Misi Perusahaan	59
	B. Statistik Deskriptif	59
	1. Deskripsi Responden	59
	a. Jenis Kelamin	59
	b. Usia	60
	c. Lama Bekerja	60
	d. Pendidikan	61
	2. Deskripsi Variabel	61
	a. Deskripsi Variabel Pelatihan	61
	b. Deskripsi Variabel Kepemimpinan	64
	c. Deskripsi Variabel Kedisiplinan	66
	d. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	68
	C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	71
	1. Uji Validitas Konvergen	74
	2. Validitas Diskriminan	74
	3. Uji Reabilitas	76
	D. Analisis Model Struktural	78

1. Koefisien Determinasi	78
2. Goodness Of Fit Model	80
3. Uji Hipotesis	80
a. Pengaruh Variabel Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	81
b. Pengaruh Variabel Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	82
c. Pengaruh Variabel Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan	82
E. Pembahasan	82
1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	82
2. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	83
3. Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
A. Simpulan	87
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	96



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Laporan Kerja Bulan Januari – Maret 2022	6
1.2	Pra Survey	7
3.1	Skala Likert	50
3.2	Pedoman Kategorisasi Rata Rata Skor Penilaian Responden	54
3.3	Kriteria Indeks Koefisien Indeks Koefisien Reabilitas	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
4.1	Inner Model	82

