



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**ANALISIS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA SEKOLAH  
TINGGI ILMU KESEHATAN BANTEN MENGGUNAKAN  
FRAMEWORK COBIT 5**

UNIVERSITAS

**KRISTIAWAN SUSANTO – 41819120046  
TAUFIK HIDAYAT – 41819120074**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

**2023**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

*Laporan Tugas Akhir*

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**

**KRISTIAWAN SUSANTO – 41819120046**

**TAUFIK HIDAYAT – 41819120074**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa (1) : Kristiawan Susanto  
NIM : 41819120046  
Nama Mahasiswa (2) : Taufik Hidayat  
NIM : 41819120074  
Judul Tugas Akhir : ANALISIS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI  
PADA SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BANTEN MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5

Menyatakan bahwa laporan jurnal ini adalah hasil karya nama yang tercantum diatas dan bukan plagiat (tidak *copy paste* sumber lain). Apabila ternyata ditemukan di dalam Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 15 Januari 2024



Kristiawan Susanto

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN

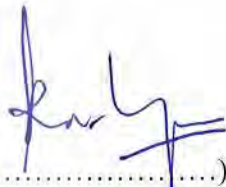
Nama Mahasiswa (1) : Kristiawan Susanto  
 NIM : 41819120046  
 Nama Mahasiswa (2) : Taufik Hidayat  
 NIM : 41819120074  
 Judul Tugas Akhir : ANALISIS TATA KELOLA TEKNOLOGI  
 INFORMASI PADA SEKOLAH TINGGI ILMU  
 KESEHATAN BANTEN MENGGUNAKAN  
 FRAMEWORK COBIT 5

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.


Jakarta, 21 Desember 2023

Menyetujui

Pembimbing : Sarwati Rahayu, ST, MMSI  
 NIDN : 0321127602

  
 (.....)

Ketua Penguji : Puji Rahayu, DR. S.Kom, MT  
 NIDN : 0319087701

  
 (.....)

Penguji 1 : Fajar Masya, Ir, MMSI  
 NIDN : 0313036701

  
 (.....)

Penguji 2 : Inge Handriani, M.Ak, MMSI  
 NIDN : 01025017501

  
 (.....)

Mengetahui,



**Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.**  
 Dekan Fakultas Ilmu Komputer



**Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom**  
 Ka.Prodi Sistem Informasi

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Subhanahu wa ta'ala karena atas berkah dan rahmatnya sehingga kami dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Banten Menggunakan Framework COBIT 5”.

Kami menyadari bahwa dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini terwujud berkat bantuan, arahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu kami ucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Sarwati Rahayu, ST, MMSI selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
2. Ibu Hana Febriyanti, S.Kep, M.Kep selaku Ketua Departemen Penjaminan Mutu Internal (DPMI) STIKES Banten
3. Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Banten beserta jajarannya.
4. Ibu Dr. Ruci Meiyanti, S.Kom, M.Kom selaku Kepala program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Andi Nugroho, ST, M.Kom selaku Sekretaris Prodi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh Dosen dan Staff Sekretariat Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.
7. Orang tua yang telah memberikan semangat, doa, serta motivasi yang luar biasa serta bantuan moril dan material kepada kami.
8. Kepada teman-teman kami yang selalu berjuang bersama kami.
9. Semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Kami menyadari Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan. Kami mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikan sehingga Laporan Tugas Akhir ini memberikan manfaat dan dapat dikembangkan lebih lanjut.

Jakarta, 12 Desember 2023

Kristiawan Susanto  
Taufik Hidayat

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) : Kristiawan Susanto  
NIM : 41819120046  
Nama Mahasiswa (2) : Taufik Hidayat  
NIM : 41819120074  
Judul Tugas Akhir : ANALISIS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI  
PADA SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BANTEN MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Januari 2024



Kristiawan Susanto

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMA PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPERLUAN AKADEMIS.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Permasalahan.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Teori/Konsep Terkait .....	8
2.1.1 Framework COBIT 5 .....	8
2.1.2. Domain dan Proses COBIT 5.....	10
2.1.3. Konsep dan Praktik Terbaik dalam Tata Kelola Teknologi Informasi	14
2.1.4. Studi Kasus Terkait Tata Kelola Teknologi Informasi di Pendidikan Tinggi Kesehatan .....	16
2.2 Penelitian Terdahulu .....	17
2.3 Analisis Literature Review.....	23
2.4 Framework RACI Chart.....	24
2.5 Metode skala pengukuran <i>Capability Level</i> .....	26

2.5.1 Skala Likert .....	26
2.5.2 Process Capability Level.....	28
2.5.3 Rating Scale .....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Deskripsi Sumber Data .....	30
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.3 Diagram Alir Penelitian .....	31
3.4 Jadwal Penelitian.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	35
4.1 Initiation .....	35
4.1.1 Sejarah Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Banten.....	35
4.1.2 Logo Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Banten .....	36
4.1.3 Struktur Organisasi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Banten .....	36
4.1.4 Visi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Banten .....	36
4.1.5 Misi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Banten .....	37
4.1.6 Tujuan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Banten .....	37
4.1.7 Peta Strategi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Banten .....	37
4.1.8 Rencana Strategis Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Banten .....	39
4.1.9 Identifikasi Tata Kelola Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Banten.....	40
4.2 Planning the Assessment.....	41
4.2.1 Hasil Responden Proses EDM01 .....	41
4.2.2 Hasil Responden Proses EDM04.....	42
4.2.3 Hasil Responden Proses APO13 .....	42
4.2.4 Hasil Responden Proses DSS05.....	43
4.3 Briefing .....	43
4.4 Data Collection.....	43
4.5 Data Validation .....	46
4.5.1 Hasil Kuesioner Proses EDM01.....	47
4.5.2 Hasil Kuesioner Proses EDM04.....	48
4.5.3 Hasil Kuesioner Proses APO13 .....	50
4.5.4 Hasil Kuesioner Proses DSS05 .....	51
4.6 Process Atribut Level.....	54



4.6.1 Nilai dan Tingkat Kapabilitas Proses EDM01 ( <i>Ensure Governance Framework Setting and Maintenance</i> ).....	55
4.6.2 Nilai dan Tingkat Kapabilitas Proses EDM04 ( <i>Ensure Resource Optimisation</i> ) .....	57
4.6.3 Nilai dan Tingkat Kapabilitas Proses APO13 ( <i>Manage Security</i> ).....	59
4.6.4 Nilai dan Tingkat Kapabilitas Proses DSS05 ( <i>Manage Security Service</i> ) .....	61
4.7 Reporting and Result.....	66
4.7.1 Gaps dan Rekomendasi .....	66
4.7.2 Analisis Gap.....	68
BAB V PENUTUP.....	70
5.1 Kesimpulan .....	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	72
LAMPIRAN.....	74



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Literature Review.....	17
Tabel 2. 2 Skala Likert.....	26
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	34
Tabel 4. 1 Pemetaan RACI Chart EDM01.....	41
Tabel 4. 2 Pemetaan RACI Chart EDM04.....	42
Tabel 4. 3 Pemetaan RACI Chart APO13.....	42
Tabel 4. 4 Pemetaan RACI Chart DSS05.....	43
Tabel 4. 5 Jadwal Pelaksanaan Kuesioner.....	43
Tabel 4. 6 Output Proses EDM01.....	44
Tabel 4. 7 Output Proses EDM04.....	44
Tabel 4. 8 Output Proses APO13.....	45
Tabel 4. 9 Output Proses DSS05.....	46
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner EDM01.01.....	47
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner EDM01.02.....	47
Tabel 4. 12 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner EDM01.03.....	48
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner EDM04.01.....	48
Tabel 4. 14 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner EDM04.02.....	49
Tabel 4. 15 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner EDM04.03.....	49
Tabel 4. 16 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner APO13.01.....	50
Tabel 4. 17 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner APO13.02.....	50
Tabel 4. 18 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner APO13.03.....	51
Tabel 4. 19 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner DSS05.01.....	51
Tabel 4. 20 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner DSS05.02.....	52
Tabel 4. 21 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner DSS05.03.....	52
Tabel 4. 22 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner DSS05.04.....	53
Tabel 4. 23 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner DSS05.05.....	53
Tabel 4. 24 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner DSS05.06.....	54
Tabel 4. 25 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner DSS05.07.....	54
Tabel 4. 26 Tingkat Kapabilitas EDM01.....	56
Tabel 4. 27 Tingkat Kapabilitas EDM04.....	58

Tabel 4. 28 Tingkat Kapabilitas APO13 .....	61
Tabel 4. 29 Tingkat Kapabilitas DSS05.....	65
Tabel 4. 30 Gap dan Rekomendasi Proses EDM01 .....	66
Tabel 4. 31 Gap dan Rekomendasi Proses EDM04 .....	67
Tabel 4. 32 Gap dan Rekomendasi Proses APO13 .....	67
Tabel 4. 33 Gap dan Rekomendasi Proses DSS05.....	68



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 COBIT 5 Area .....	10
Gambar 2. 2 RACI Chart .....	25
Gambar 2. 3 Process Capability Level .....	28
Gambar 2. 4 Rating Level .....	29
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian .....	31
Gambar 4.1 Logo Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Banten .....	36
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Banten.....	36
Gambar 4.3 Peta Strategis Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Banten .....	38
Gambar 4. 4 Diagram Representasi EDM01.....	57
Gambar 4. 5 Diagram Representasi EDM04.....	59
Gambar 4. 6 Diagram Representasi APO13 .....	61
Gambar 4. 7 Diagram Representasi DSS05 .....	65



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Observasi Data .....	74
Lampiran 2. Surat Observasi Data STIKes Banten.....	75
Lampiran 3. Biodata Mahasiswa.....	76
Lampiran 4 Kartu Konsultasi Bimbingan .....	77
Lampiran 5. Wawancara STIKes Banten.....	79
Lampiran 6 Kuesioner Proses EDM01 .....	83
Lampiran 7 Kuesioner Proses EDM04 .....	85
Lampiran 8 Kuesioner Proses APO13 .....	87
Lampiran 9 Kuesioner Proses DSS05 .....	89
Lampiran 10 Jawaban Kuesioner Menggunakan Google Form.....	93

