

ABSTRAK

Manajemen aset adalah sebuah kegiatan yang bertujuan untuk mengelola data aset yang dimiliki, terutama pada organisasi-organisasi tertentu yang memiliki cukup banyak aset, dan apa lagi jika organisasi tersebut semakin berkembang yang memungkinkan mereka untuk memperbanyak lagi aset-asetnya. Sistem informasi manajemen aset yang di ciptakan dengan tujuan mempermudah karyawan/ anggota organisasi untuk mengolah data-data aset yang akan semakin lama bertambah. Sistem Informasi Manajemen aset juga berguna untuk mengetahui masa habis barang/ aset. Dengan semakin berkembangnya teknologi pada masa kini manajemen aset sudah dapat dibentuk dalam bentuk komputerisasi yang menggantikan proses manual yang sudah hampir ditinggalkan, dengan menggunakan metode *waterfall* untuk mengatasi beberapa permasalahan diatas, dalam pengembangannya sistem ini juga diperlukan untuk menggunakan metode analisa berorientasi objek UML (*Unified Modelling Language*) seperti *Use Case Diagram*, *Sequence Diagram*, *Activity Diagram* dan *Class Diagram*, dan Bahasa pemrograman yang di gunakan dalam aplikasi ini ialah scripting PHP dan database MySQL, dengan melihat permasalahan diatas akhirnya penulis tertarik untuk membuat “**Aplikasi Penanganan Keluhan dan Manajemen Aset pada Rumah Susun Manis Jaya**”. Dengan dibuatnya aplikasi ini, penulis berharap dapat membantu dan mempermudah penanganan masalah dan manajemen aset yang baik dan terintegrasi.

Kata Kunci : Aplikasi, Penanganan keluhan, Manajemen, Manajemen Aset, Rumah Susun

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Asset management is an activity that aims to manage data owned assets, especially on certain organizations have considerable assets, and what's more if the growing organization that allows them to reproduce more of its assets. Asset management information system with the purpose of creating simplicity in employee/member organizations, to manipulate the data assets that will grow the longer. Information systems asset management is also useful to know the discharged goods/assets. With growing technology on today's asset management can be shaped in the form of computerized that replaces the manual process that was nearly abandoned, with waterfall methods used to overcome some of the problems above, in the development of this system is also needed for object-oriented analysis method using UML (Unified Modelling Language) such as Use Case diagrams, Sequence Diagrams, Activity diagrams and Class diagrams, and the programming language in use in this application is a PHP scripting and MySQL database, by looking at the above problems finally author interested in making **"Complaints Handling and Application of Asset Management at Rumah Susun Manis Jaya"**. With this application, he made the author hope to assist and facilitate the handling problems and a good asset management and integrated.

Keyword: application, handling complaints, management, asset management, Bunk House

UNIVERSITAS
MERCU BUANA