



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**APLIKASI PENANGANAN KELUHAN DAN MANAJEMEN
ASET PADA RUMAH SUSUN MANIS JAYA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Komputer**



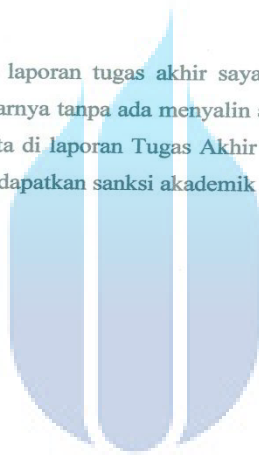
Oleh :
Hilmy Alwan Nugroho
41810010092

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2015**

LEMBAR PERNYATAAN

NIM : 41810010092
Nama : Hilmy Alwan Nugroho
Fakultas : ILMU KOMPUTER
Program Studi : SISTEM INFORMASI
Judul Skripsi : **Aplikasi Penanganan Keluhan dan Manajemen Aset
pada Rumah Susun Manis Jaya**

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir saya adalah hasil karya sendiri dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada menyalin atau plagiat dari Tugas Akhir orang lain. Apabila ternyata di laporan Tugas Akhir saya terdapat unsure plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang dengan hal tersebut.



UNIVERSITAS Jakarta, Maret 2015
MERCU BUANA



Hilmy Alwan Nugroho

LEMBAR PENGESAHAN


NIM : 41810010092
Nama : Hilmy Alwan Nugroho
Judul Skripsi : Aplikasi Penanganan Keluhan dan Manajemen Aset
pada Rumah Susun Manis Jaya

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN
JAKARTA, 5/3/2015


Wahyu Hari, S.Kom, MM
Dosen Pembimbing

MENGETAHUI,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Bagus Priambodo, ST., M.TI
Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi


Nur Ani, ST., MMSI
Kaprod. Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT berkat Rahmat dan Ridho-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan dan menyusun Tugas Akhir ini dengan judul “ **APLIKASI PENANGANAN KELUHAN DAN MANAJEMEN ASET PADA RUMAH SUSUN MANIS JAYA**“.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih terdapat beberapa kekurangan, karena keterbatasan kemampuan penulis dalam mendapatkan sumber yang menjadi bahan acuan dalam penyusunan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar dapat dimanfaatkan pada masa yang akan datang.

Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, sehingga terlaksananya penulisan Tugas Akhir ini. Ucapan terima kasih terutama kepada:

1. Pihak keluarga khususnya ayah dan ibu tercinta yang tanpa henti memberikan dukungan, semangat, dan doa yang sangat luar biasa kepada penulis baik moril maupun materil.
2. Bapak Wahyu Hari, S.Kom,MM, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan serta dukungan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Nur Ani, ST., MMSI, selaku Kaprodi Sistem Informasi
4. Bapak Bagus Priambodo, ST, M.TI selaku koordinator TA Program studi Sistem Informasi.
5. Mahasiswa/i Jurusan Sistem Informasi angkatan 2010 TEAM KONTRAKAN yang memberikan semangat, dukungan, dan doa yang luar biasa kepada penulis.
6. Bpk. Hendra Irawan selaku Pengelola RUMAH SUSUN MANIS JAYA dan segenap karyawan yang telah membantu penulis untuk memberikan informasi yang dibutuhkan penulis untuk keperluan tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT memberikan balasan yang melimpah kepada mereka yang telah membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Amin.

Jakarta,.....2015

Hilmy Alwan Nugroho

ABSTRAK

Manajemen aset adalah sebuah kegiatan yang bertujuan untuk mengelola data aset yang dimiliki, terutama pada organisasi-organisasi tertentu yang memiliki cukup banyak aset, dan apa lagi jika organisasi tersebut semakin berkembang yang memungkinkan mereka untuk memperbanyak lagi aset-asetnya. Sistem informasi manajemen aset yang di ciptakan dengan tujuan mempermudah karyawan/ anggota organisasi untuk mengolah data-data aset yang akan semakin lama bertambah. Sistem Informasi Manajemen aset juga berguna untuk mengetahui masa habis barang/ aset. Dengan semakin berkembangnya teknologi pada masa kini manajemen aset sudah dapat dibentuk dalam bentuk komputerisasi yang menggantikan proses manual yang sudah hampir ditinggalkan, dengan menggunakan metode *waterfall* untuk mengatasi beberapa permasalahan diatas, dalam pengembangannya sistem ini juga diperlukan untuk menggunakan metode analisa berorientasi objek UML (*Unified Modelling Language*) seperti *Use Case Diagram*, *Sequence Diagram*, *Activity Diagram* dan *Class Diagram*, dan Bahasa pemrograman yang di gunakan dalam aplikasi ini ialah scripting PHP dan database MySQL, dengan melihat permasalahan diatas akhirnya penulis tertarik untuk membuat “**Aplikasi Penanganan Keluhan dan Manajemen Aset pada Rumah Susun Manis Jaya**”. Dengan dibuatnya aplikasi ini, penulis berharap dapat membantu dan mempermudah penanganan masalah dan manajemen aset yang baik dan terintegrasi.

Kata Kunci : Aplikasi, Penanganan keluhan, Manajemen, Manajemen Aset, Rumah Susun

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Asset management is an activity that aims to manage data owned assets, especially on certain organizations have considerable assets, and what's more if the growing organization that allows them to reproduce more of its assets. Asset management information system with the purpose of creating simplicity in employee/member organizations, to manipulate the data assets that will grow the longer. Information systems asset management is also useful to know the discharged goods/assets. With growing technology on today's asset management can be shaped in the form of computerized that replaces the manual process that was nearly abandoned, with waterfall methods used to overcome some of the problems above, in the development of this system is also needed for object-oriented analysis method using UML (Unified Modelling Language) such as Use Case diagrams, Sequence Diagrams, Activity diagrams and Class diagrams, and the programming language in use in this application is a PHP scripting and MySQL database, by looking at the above problems finally author interested in making **"Complaints Handling and Application of Asset Management at Rumah Susun Manis Jaya"**. With this application, he made the author hope to assist and facilitate the handling problems and a good asset management and integrated.

Keyword: application, handling complaints, management, asset management, Bunk House

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	1
BAB I	17
PENDAHULUAN	17
1.1 Latar Belakang	17
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Batasan Masalah	19
1.4 Tujuan dan manfaat	20
1.5 Metodologi penelitian	21
1.6 Sistematika Penulisan	22
BAB II	24
LANDASAN TEORI	24
2.1 Definisi Aplikasi	24
2.2 Definisi Pengelolaan dan Pengawasan	24
2.3 Definisi Sistem	25
2.4 Definisi Data dan Informasi	26
2.5 Definisi Perancangan Sistem	27
2.6 BASIS DATA	27
2.7 Model <i>Waterfall</i>	27
Fase Model <i>Waterfall</i>	28
Gambar 2. 1 Fase Model <i>Waterfall</i> (Rosa A.S. dan M. Salahuddin, 2011:27)	28
2.8 Definisi UML (<i>Unified Modeling Language</i>)	29
2.9.1 <i>USE CASE DIAGRAM</i>	30
Gambar 2. 1 Contoh <i>Use case</i> diagram (John W.Satzinger, 2010)	32
2.9.2 <i>SEQUENCE DIAGRAM</i>	32
Tabel 2. 3 Contoh <i>Sequence</i> Diagram (John W.Satzinger, 210)	34
2.9.3 <i>ACTIVITY DIAGRAM</i>	34
2.9.4 <i>CLASS DIAGRAM</i>	36
2.10 Testing Perangkat Lunak	39
2.10.1 Metode <i>Black Box</i>	39
2.10.2 Metode <i>White Box</i>	40

2.11 Perangkat Lunak Pendukung	40
2.11.1 WEB	40
2.11.2 PHP	40
2.11.3 MYSQL (Structured Query Language)	41
2.12 Pengertian Rumah Susun.....	42
2.12.1 Landasan dan Tujuan Rumah Susun.....	44
2.12.2 Pola Pembangunan Rumah Susun	45
2.12.3 Jenis Rumah Susun di Indonesia	47
2.12.4 Persyaratan Teknis Rumah Susun.....	47
2.12.5 Tinjauan Sarana.....	50
a. Siskamling.....	51
b. Gedung Sebaguna.....	51
c. Kantor Pengelola.....	52
a. Tempat Bermain.....	52
b. Tempat Parkir.....	52
2.12.6 Sistem air limbah.....	53
Drainase.....	54
Persyaratan Terhadap Bahaya Kebakaran.....	56
Sistem Proteksi Pasif.....	56
Sistem Proteksi Aktif	57
Persyaratan Komunikasi Dalam Bangunan Rusuna Bertingkat Tinggi	59
Persyaratan Instalasi Bahan Bakar Gas.....	59
Manajemen Penanggulangan Kebakaran	60
BAB III	61
ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	61
3.1 Profil Umum Rumah Susun Manis Jaya	61
3.1.1 Visi dan Misi Rumah Susun Manis Jaya	62
3.2 Struktur Organisasi.....	62
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi.....	62
1. Owner.....	63
2. Pengelola.....	63
3. Bag. maintenance	63
4. Bag. Keuangan	63

5. Humas	63
6. Bag. Pengembangan Usaha.....	63
3.3 Analisa Sistem Berjalan.....	64
1. Perbaikan aset.....	64
2. Pengajuan keluhan	65
3.3.1 Use Case sistem berjalan	65
Gambar 3. 2 Use case Berjan Rumah Susun Manis Jaya	65
Use case Spesification	66
Tabel 3. 1 Deskripsi Use case Melakukan Pengajuan Kerusakan Aset	66
Tabel 3. 2 Deskripsi Use case Menerima Pengajuan Aset	66
Tabel 3. 3 Deskripsi Use case Memeriksa Kerusan Aset.....	66
Tabel 3. 4 Deskripsi Use case Membuat Surat Perintah Kerja/ SPK.....	66
Tabel 3. 5 Deskripsi Use case Menerima Surat Perintah Kerja/ SPK.....	67
Tabel 3. 6 Deskripsi Use case Melakukan Perbaikan Aset	67
Tabel 3. 7 Deskripsi Use case membuat Purchase Order/ PO	67
Tabel 3. 8 Deskripsi Use case membuat Laporan Bulanan.....	68
Tabel 3. 9 Deskripsi Use case Menerima Laporan	68
3.3.2 Activity Diagram Sistem Berjalan	68
Gambar 3. 3 Activity Diagram Sistem Berjalan Form Pengajuan	68
Tabel 3. 10 Deskripsi Activity Diagram Form Pengajuan	68
Gambar 3. 4 Activity Diagram Sistem Berjalan Memeriksa Kerusakan	69
Tabel 3. 11 Deskripsi Activity Diagram Memeriksa Kerusakan	69
Gambar 3. 7 Activity Diagram Sistem Berjalan Membuat Purchase Order/ PO... ..	72
Tabel 3. 14 Deskripsi Activity Diagram Membuat Purchase Order/ PO	72
Gambar 3. 8 Activity Diagram Sistem Berjan Cetak Laporan Bulanan	73
Tabel 3. 15 Deskripsi Activity Diagram Cetak Laporan Bulanan	73
Gambar 3. 9 Activity Diagram Sistem Usulan Menerima Laporan.....	74
Tabel 3. 16 Deskripsi Activity Diagram Menerima Laporan.....	74
3.4 Perancangan sistem Usulan	75
3.4.1 Use Case Diagram Usulan	75
Gambar 3. 10 Use case Sistem Usulan	75
Tabel 3. 17 Deskripsi Use case Usulan Entri Keluhan	76
Tabel 3. 18 Deskripsi Use case Usulan Terima Notivikasi Keluhan	76

Tabel 3. 23 Deskripsi <i>Use case</i> Usulan Membuat Purchase Order/ PO.....	77
Tabel 3. 26 Deskripsi <i>Use case</i> Membuat Laporan Tindakan.....	78
Tabel 3. 27 Deskripsi <i>Use case</i> Usulan Terima Laporan Tindakan	78
Tabel 3. 28 Deskripsi <i>Use case</i> Usulan Entri Penyelesaian Keluhan	79
Tabel 3. 29 Deskripsi <i>Use case</i> Usulan Terima Penyelesaian Keluhan	79
Tabel 3. 30 Deskripsi <i>Use case</i> Usulan Olah Data Master Aset	79
Tabel 3. 31 Deskripsi <i>Use case</i> Usulan Olah Data Master Penghuni	79
Tabel 3. 32 Deskripsi <i>Use case</i> Usulan Olah Data Master Karyawan	80
Tabel 3. 33 Deskripsi <i>Use case</i> Usulan Melihat Laporan	80
3.4.2 <i>Activity Diagram</i> Sistem Usulan	81
Gambar 3. 11 <i>Activity Diagram</i> Usulan Login.....	81
Tabel 3. 34 Deskripsi <i>Activity Diagram</i> Usulan Login	81
Gambar 3. 12 <i>Activity Diagram</i> Usulan Pengajuan Perbaikan.....	82
Tabel 3. 35 Deskripsi <i>Activity Diagram</i> Usulan Mengajukan Perbaikan	82
Gambar 3. 13 <i>Activity Diagram</i> Usulan Membuat SPK/ Surat Perintah Kerja....	83
Gambar 3. 14 <i>Activity Diagram</i> Usulan Terima SPK/ Surat Perintrah Kerja.....	84
Tabel 3. 37 Deskripsi <i>Activity Diagram</i> Usulan Terima SPK.....	84
Gambar 3. 15 <i>Activity Diagram</i> Usulan Membuat Form Penggantian Barang	85
Tabel 3. 39 Deskripsi <i>Activity Diagram</i> Usulan Membuat STPB	86
Gambar 3. 17 <i>Activity Diagram</i> Usulan Membuat Penyelesaian SPK.....	87
Gambar 3. 18 <i>Activity Diagram</i> Usulan Membuat Purchase Order/ PO	88
Gambar 3. 19 <i>Activity Diagram</i> Usulan Cetak Laporan.....	89
Tabel 3. 42 Deskripsi <i>Activity Diagram</i> Cetak Laporan.....	89
Gambar 3. 20 <i>Activiy Diagram</i> Usulan Membuat Penyelesaian Keluhan.....	90
3.4.3 <i>Sequence Diagram</i> Sistem Usulan	91
Gambar 3. 21 <i>Sequence Login</i> Penghuni	91
Gambar 3. 22 <i>Sequence Login</i> Keryawan	92
Gambar 3. 23 <i>Sequence</i> Olah Data Master Penghuni	93
Gambar 3. 24 <i>Sequence</i> Olah Data Master Karyawan.....	94
Gambar 3. 25 <i>Sequence</i> Olah Data Master Aset	95
Gambar 3. 26 <i>Sequence</i> Melakukan Pengajuan Perbaikan	96
Gambar 3. 27 <i>Sequence</i> Membuat Surat Perintah Kerja/ SPK	97
Gambar 3. 28 <i>Sequence</i> Membuat Form Penggantian Barang	98

Gambar 3. 29 <i>Sequence</i> Membuat STPB.....	99
Gambar 3. 30 <i>Sequence</i> Membuat Penyelesaian SPK.....	100
Gambar 3. 31 <i>Sequence</i> Membuat Purchase Order/ PO.....	101
Gambar 3. 32 <i>Sequence</i> Membuat Penyelesaian Keluhan.....	102
Gambar 3. 33 <i>Sequence</i> cetak Laporan Data Aset.....	103
Gambar 3. 34 <i>Sequence</i> Cetak Laporan Data Penghuni.....	104
Gambar 3. 35 <i>Sequence</i> Cetak Laporan Data Karyawan.....	105
Gambar 3. 36 <i>Sequence</i> Cetak Laporan Data pengajuan.....	106
Gambar 3. 37 <i>Sequence</i> cetak laporan Pembelian.....	107
Gambar 3. 38 <i>Sequence</i> Cetak laporan Perbaikan.....	108
3.4.4 <i>Class Diagram</i> usulan pada Rumah Susun Manis Jaya.....	109
3.4.5 Rancangan Struktur Tabel.....	110
1. Tabel Penghuni.....	110
2. Tabel SPK.....	110
3. Tabel Karyawan.....	111
4. Tabel Form_Perbaikan.....	111
5. Tabel Aset.....	111
6. Tabel PO.....	112
7. Tabel PSPK.....	112
9. Tabel Surat Tugas Penggantian Barang/ STPB.....	113
10. Tabel Form Penyelesaian Keluhan.....	113
Gambar 3. 39 Rancangan Layar Login.....	114
Gambar 3. 40 Rancangan Layar keseluruhan menu.....	114
3.4.6 Rancangan layar.....	114
Gambar 3. 46 Rancangan layar data Penghuni.....	117
BAB IV.....	122
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	122
4.1 Implementasi Sistem.....	122
4.2 Implementasi Basis Data.....	123
Gambar 4. 1 Tampilan Localhost XAMPP.....	123
Gambar 4. 2 Tampilan Awal Pembuatan Databse.....	124
Gambar 4. 3 Tampilan Data Base m_Aset.....	124
Gambar 4. 4 Tampilan tabel aset pada m_aset.....	125

Gambar 4. 5 Tampilan tabel Karyawan pada m_aset.....	126
Gambar 4. 6 Tampilan tabel Penghuni pada m_aset	127
Gambar 4. 7 Tampilan tabel form pengajuan pada m_aset	128
Gambar 4. 8 Tampilan tabel SPK pada m_aset.....	129
Gambar 4. 9 Tampilan tabel PSPK pada m_aset.....	130
Gambar 4. 11 Tampilan tabel FPK/ form penyelesaian keluhan pada m_aset....	132
Gambar 4. 12 Tampilan tabel po pada m_aset	133
4.3 Implementasi Program	134
Gambar 4. 13 Tampilan Login	134
Gambar 4. 14 Tampilan menu utama	135
Gambar 4. 15 Tampilan Data Master Karyawan.....	136
Gambar 4. 16 Tampilan Data Master Aset.....	137
Gambar 4. 17 Tampilan Data Master Penghuni	138
Gambar 4. 18 Tampilan Menu Form Perbaikan Pada Penghuni	139
Gambar 4. 19 Tampilan Menu SPK Pada Pengelola.....	140
Gambar 4. 20 Tampilan Menu PSPK Pada Maintenance	141
Gambar 4. 21 Tampilan Menu PO pada Pengelola	142
Gambar 4. 22 Tampilan Menu STPB	143
Gambar 4. 23 Tampilan penyelesaian keluhan.....	144
4.4 Metode Pengujian.....	145
4.4.1 Skenario Pengujian.....	145
Tabel 4. 1 Skenario pengujian.....	146
4.4.2 Analisa Hasil Pengujian	148
BAB V.....	149
KESIMPULAN DAN SARAN.....	149
1 Kesimpulan.....	149
5.2 Saran.....	149
DAFTAR PUSTAKA	151

Gambar 2. 2 Contoh <i>Use case</i> diagram (John W.Satzinger, 2010).....	32
--	----

Gambar 2. 4 Contoh Activity Diagram (John W.Satzinger, 2010).....	36
Gambar 2. 5 Contoh Class Diagram (John W.Satzinger, 2010)	38
Gambar 2. 6 Contoh gambar dreamweaver.....	41

Use case merupakan fungsionalitas yang disediakan sistem sebagai unit-unit

Tabel 2. 1 Diagram (Alan Dennis, 2012).....	30
Tabel 2. 2 <i>Sequence</i> Diagram (Alan Denis, 2012).....	32
Tabel 2. 3 Contoh <i>Sequence</i> Diagram (John W.Satzinger, 210).....	34
Tabel 2. 4 <i>Activity</i> Diagram (Rosa A.S. dan M.Salahuddin, 2013:162)	35
Tabel 2. 5 <i>Class</i> Diagram (Alan Dennis, 2012).....	37

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi.....	62
Gambar 3. 2 <i>Use case</i> Berjan Rumah Susun Manis Jaya	65
Gambar 3. 3 <i>Activity</i> Diagram Sistem Berjalan Form Pengajuan.....	68
Gambar 3. 4 <i>Activity</i> Diagram Sistem Berjalan Memeriksa Kerusakan	69
Gambar 3. 5 <i>Activity</i> Diagram Sistem Berjalan Membuat Surat Perintah Kerja/ SPK	70
Gambar 3. 6 <i>Activity</i> Diagram Sistem Berjalan Menerima Surat Perintah Kerja/ SPK	71
Gambar 3. 7 <i>Activity</i> Diagram Sistem Berjalan Membuat Purchase Order/ PO... ..	72
Gambar 3. 8 <i>Activity</i> Diagram Sistem Berjan Cetak Laporan Bulanan	73
Gambar 3. 9 <i>Activity</i> Diagram Sistem Usulan Menerima Laporan.....	74
Gambar 3. 10 <i>Use case</i> Sistem Usulan	75
Gambar 3. 11 <i>Activity</i> Diagram Usulan Login.....	81
Gambar 3. 12 <i>Activity</i> Diagram Usulan Pengajuan Perbaikan.....	82
Gambar 3. 13 <i>Activity</i> Diagram Usulam Membuat SPK/ Surat Perintah Kerja....	83
Gambar 3. 14 <i>Activity</i> Diagram Usulan Terima SPK/ Surat Perintrah Kerja	84
Gambar 3. 15 <i>Activity</i> Diagram Usulan Membuat Form Penggantian Barang	85
Gambar 3. 16 <i>Activity</i> Diagram Usulan Membuat STPB/ Surat Tugas Penggantian Barang	86
Gambar 3. 17 <i>Activity</i> Diagram Usulan Membuat Penyelesaian SPK.....	87
Gambar 3. 18 <i>Activity</i> Diagram Usulan Membuat Purchase Order/ PO	88
Gambar 3. 19 <i>Activity</i> Diagram Usulan Cetak Laporan.....	89
Gambar 3. 20 <i>Activiy</i> Diagram Usulan Membuat Penyelesaian Keluhan.....	90
Gambar 3. 21 <i>Sequence</i> Login Penghuni	91
Gambar 3. 22 <i>Sequence</i> Login Karyawan	92
Gambar 3. 23 <i>Sequence</i> Olah Data Master Penghuni	93
Gambar 3. 24 <i>Sequence</i> Olah Data Master Karyawan.....	94
Gambar 3. 25 <i>Sequence</i> Olah Data Master Aset	95
Gambar 3. 26 <i>Sequence</i> Melakukan Pengajuan Perbaikan	96

Gambar 3. 27 <i>Sequence</i> Membuat Surat Perintah Kerja/ SPK	97
Gambar 3. 28 <i>Sequence</i> Membuat Form Penggantian Barang	98
Gambar 3. 29 <i>Sequence</i> Membuat STPB	99
Gambar 3. 30 <i>Sequence</i> Membuat Penyelesaian SPK	100
Gambar 3. 31 <i>Sequence</i> Membuat Purchase Order/ PO.....	101
Gambar 3. 32 <i>Sequence</i> Membuat Penyelesaian Keluhan	102
Gambar 3. 33 <i>Sequence</i> cetak Laporan Data Aset	103
Gambar 3. 34 <i>Sequence</i> Cetak Laporan Data Penghuni	104
Gambar 3. 35 <i>Sequence</i> Cetak Laporan Data Karyawan	105
Gambar 3. 36 <i>Sequence</i> Cetak Laporan Data pengajuan	106
Gambar 3. 37 <i>Sequence</i> cetak laporan Pembelian	107
Gambar 3. 38 <i>Sequence</i> Cetak laporan Perbaikan	108
Gambar 3. 39 Rancangan Layar Login	114
Gambar 3. 40 Rancangan Layar keseluruhan menu.....	114
Gambar 3. 41 Rancangan Layar Menu Utama Penghuni.....	115
Gambar 3. 42 Rancangan layar menu utama Maintenance.....	115
Gambar 3. 43 Rancangan layar menu utama Pengelola.....	116
Gambar 3. 44 Rancangan layar data Karyawan	116
Gambar 3. 46 Rancangan layar data Penghuni	117
Gambar 3. 45 Rancangan layar data Aset	117
Gambar 3. 47 Rancangan layar form pengajuan	118
Gambar 3. 48 Rancangan layar membuat SPK.....	118
Gambar 3. 49 Rancangan layar membuat PO	119
Gambar 3. 50 Rancangan layar membuat PO	119
Gambar 3. 51 Rancangan layar mencetak laporan.....	120
Gambar 3. 52 Rancangan layar form penggantian barang	120
Gambar 3. 53 Rancangan layar surat perintah penggantian barang/ STPB	121
Gambar 3. 54 Rancangan layar penyelesaian keluhan.....	121
Tabel 3. 1 Deskripsi <i>Use case</i> Melakukan Pengajuan Kerusakan Aset.....	66
Tabel 3. 2 Deskripsi <i>Use case</i> Menerima Pengajuan Aset.....	66
Tabel 3. 3 Deskripsi <i>Use case</i> Memeriksa Kerusakan Aset	66
Tabel 3. 4 Deskripsi <i>Use case</i> Membuat Surat Perintah Kerja/ SPK	66
Tabel 3. 5 Deskripsi <i>Use case</i> Menerima Surat Perintah Kerja/ SPK	67
Tabel 3. 6 Deskripsi <i>Use case</i> Melakukan Perbaikan Aset.....	67
Tabel 3. 7 Deskripsi <i>Use case</i> membuat Purchase Order/ PO	67
Tabel 3. 8 Deskripsi <i>Use case</i> membuat Laporan Bulanan	68
Tabel 3. 9 Deskripsi <i>Use case</i> Menerima Laporan	68
Tabel 3. 10 Deskripsi <i>Activity</i> Diagram Form Pengajuan.....	68
Tabel 3. 11 Deskripsi <i>Activity</i> Diagram Memeriksa Kerusakan	69
Tabel 3. 12 Deskripsi <i>Activity</i> Diagram Membuat Surat Perintah Kerja/ SPK.....	70

Tabel 3. 13 Deskripsi <i>Activity</i> Diagram Menerima Surat Perintah Kerja/ SPK....	71
Tabel 3. 14 Deskripsi <i>Activity</i> Diagram Membuat Purchase Order/ PO.....	72
Tabel 3. 15 Deskripsi <i>Activity</i> Diagram Cetak Laporan Bulanan	73
Tabel 3. 16 Deskripsi <i>Activity</i> Diagram Menerima Laporan	74
Tabel 3. 17 Deskripsi <i>Use case</i> Usulan Entri Keluhan	76
Tabel 3. 18 Deskripsi <i>Use case</i> Usulan Terima Notifikasi Keluhan.....	76
Tabel 3. 19 Deskripsi <i>Use case</i> Usulan Membuat Surat Perintah Kerja/ SPK	76
Tabel 3. 20 Deskripsi <i>Use case</i> Usulan Terima Notifikasi Surat Perintah Kerja/ SPK	76
Tabel 3. 21 Deskripsi <i>Use case</i> Usulan Pengajuan Penggantian Barang.....	77
Tabel 3. 22 Deskripsi <i>Use case</i> Usulan Menerima Pengajuan Penggantian Barang	77
Tabel 3. 23 Deskripsi <i>Use case</i> Usulan Membuat Purchase Order/ PO	77
Tabel 3. 24 Deskripsi <i>Use case</i> Usulan Membuat STPB/ Surat Tugas Penggantian Barang	78
Tabel 3. 25 Deskripsi <i>Use case</i> Usulan Terima STPB/ Surat Tugas Penggantian Barang	78
Tabel 3. 26 Deskripsi <i>Use case</i> Membuat Laporan Tindakan	78
Tabel 3. 27 Deskripsi <i>Use case</i> Usulan Terima Laporan Tindakan.....	78
Tabel 3. 28 Deskripsi <i>Use case</i> Usulan Entri Penyelesaian Keluhan	79
Tabel 3. 29 Deskripsi <i>Use case</i> Usulan Terima Penyelesaian Keluhan.....	79
Tabel 3. 30 Deskripsi <i>Use case</i> Usulan Olah Data Master Aset.....	79
Tabel 3. 31 Deskripsi <i>Use case</i> Usulan Olah Data Master Penghuni	79
Tabel 3. 32 Deskripsi <i>Use case</i> Usulan Olah Data Master Karyawan.....	80
Tabel 3. 33 Deskripsi <i>Use case</i> Usulan Melihat Laporan.....	80
Tabel 3. 34 Deskripsi <i>Activity</i> Diagram Usulan Login	81
Tabel 3. 35 Deskripsi <i>Activity</i> Diagram Usulan Mengajukan Perbaikan.....	82
Tabel 3. 36 Deskripsi <i>Activity</i> Diagram Usulan Membuat SPK/ Surat Perintah Kerja.....	83
Tabel 3. 37 Deskripsi <i>Activity</i> Diagram Usulan Terima SPK.....	84
Tabel 3. 38 Deskripsi <i>Activity</i> Diagram Membuat Form Penggantian Barang.....	85
Tabel 3. 39 Deskripsi <i>Activity</i> Diagram Usulan Membuat STPB.....	86
Tabel 3. 40 Deskripsi <i>Activity</i> Diagram Usulan Membuat Penyelesaian SPK	87
Tabel 3. 41 Deskripsi <i>Activity</i> Diagram Usulan Membuat Purchase Order/ PO ..	88
Tabel 3. 42 Deskripsi <i>Activity</i> Diagram Cetak Laporan	89
Tabel 3. 43 Deskripsi <i>Activity</i> Diagram Usulan membuat Penyelesaian Keluhan	90
Tabel 3. 44 Deskripsi <i>Sequence Login</i> Penghuni.....	91
Tabel 3. 45 Deskripsi <i>Sequence Login</i> Karyawan	92
Tabel 3. 46 <i>Sequence</i> Olah Data Master Penghuni	93
Tabel 3. 47 Deskripsi <i>Sequence</i> Olah Data Master Karyawan	94
Tabel 3. 48 Deskripsi <i>Sequence</i> Olah Data Maseter Aset.....	95
Tabel 3. 49 Deskripsi <i>Sequence</i> Membuat Pengajuan perbaikan	96

Tabel 3. 50 Deskripsi <i>Sequence</i> Membuat SPK/ Surat Perintah Kerja.....	97
Tabel 3. 51 Deskripsi <i>Sequence</i> Membuat Form Penggantian barang.....	98
Tabel 3. 52 Deskripsi <i>Sequence</i> Membuat Surat Perintah Penggantian Barang/ STPB	99
Tabel 3. 53 Deskripsi <i>Sequence</i> Membuat Penyelesaian SPK.....	100
Tabel 3. 54 Deskripsi <i>Sequence</i> Membuat Purchase Order/ PO	101
Tabel 3. 55 Deskripsi <i>Sequence</i> Membuat Penyelesaian Keluhan	102
Tabel 3. 56 Deskripsi <i>Sequence</i> Cetak Laporan Data Aset.....	103
Tabel 3. 57 Deskripsi <i>Sequence</i> Cetak Laporan Data Penghuni	104
Tabel 3. 58 Deskripsi <i>Sequence</i> Cetak Data Karyawan.....	105
Tabel 3. 59 Deskripsi <i>Sequence</i> Cetak Laporan Data Pengajuan	106
Tabel 3. 60 Deskripsi <i>Sequence</i> Cetak Laporan Pembelian.....	107
Tabel 3. 61 Deskripsi Cetak Laporan Perbaikan.....	108
Gambar 4. 1 Tampilan Localhost XAMPP	123
Gambar 4. 2 Tampilan Awal Pembuatan Databse	124
Gambar 4. 3 Tampilan Data Base m_Aset.....	124
Gambar 4. 4 Tampilan tabel aset pada m_aset.....	125
Gambar 4. 5 Tampilan tabel Karyawan pada m_aset	126
Gambar 4. 6 Tampilan tabel Penghuni pada m_aset.....	127
Gambar 4. 7 Tampilan tabel form pengajuan pada m_aset.....	128
Gambar 4. 8 Tampilan tabel SPK pada m_aset	129
Gambar 4. 9 Tampilan tabel PSPK pada m_aset	130
Gambar 4. 10 Tampilan tabel STPB/ surat tugas penggantian barang pada m_aset	131
Gambar 4. 11 Tampilan tabel FPK/ form penyelesaian keluhan pada m_aset ...	132
Gambar 4. 12 Tampilan tabel po pada m_aset.....	133
Gambar 4. 13 Tampilan Login.....	134
Gambar 4. 14 Tampilan menu utama	135
Gambar 4. 15 Tampilan Data Master Karyawan	136
Gambar 4. 16 Tampilan Data Master Aset.....	137
Gambar 4. 17 Tampilan Data Master Penghuni.....	138
Gambar 4. 18 Tampilan Menu Form Perbaikan Pada Penghuni.....	139
Gambar 4. 19 Tampilan Menu SPK Pada Pengelola	140
Gambar 4. 20 Tampilan Menu PSPK Pada Maintenance	141
Gambar 4. 21 Tampilan Menu PO pada Pengelola.....	142
Gambar 4. 22 Tampilan Menu STPB.....	143
Gambar 4. 23 Tampilan penyelesaian keluhan	144
Gambar 4.24 1 Tampilan menu Dashboard	144