



**HUBUNGAN ANTARA HARAPAN DAN PERILAKU KERJA INOVATIF**

**PEGAWAI BPOM RI**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana**

**(S1) Pada Program Studi Psikologi**

Oleh :

UNIVERSITAS

Ni Komang Ayu Intan Tri Lestari

MERCU BUANA

46117110061

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2022**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini :

Judul : HUBUNGAN ANTARA HARAPAN DAN PRILAKU KERJA INOVATIF PEGAWAI BPOM RI  
Nama : NI KOMANG AYU INTAN TRI LESTARI  
NIM : 46117110061  
Program Studi: Psikologi  
Tanggal : 03 Oktober 2022

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 03 Oktober 2022

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**



Ni Komang Ayu Intan Tri Lestari

# HALAMAN PENGESAHAN UNTUK PROGRAM SARJANA

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ni Komang Ayu Intan Tri Lestari  
NIM : 46117110061  
Program Studi : S1 Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Hubungan Antara Harapan Dengan Prilaku Kerja Inovatif Pada Pegawai Badan Pom

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Raden Ahmad Idham, A.Md., S.Sos., S.Th.I., M.M  
NIDN : 8852311019

Ketua Pengaji : Dr. A. A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si  
NIDN : 9990412044

Pengaji : Drs. Agung Sigit Santoso, M.Si., Psikolog  
NIDN : 0329046302

UNIVERSITAS  
Jakarta, 3 Oktober 2022  
Mengetahui,  
**MERCU BUANA**

Dekan

Ketua Program Studi

(Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D)

(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

PSI 07210608



Please Scan QR Code Verify

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Ida Shang Yhang Widi Wasa. yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Astungkara atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**HUBUNGAN ANTARA HARAPAN DAN PRILAKU KERJA INOVATIF PEGAWAI BPOM RI**".

Penulis menyadari bahwa banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis mengucapkan terima kasih yang ditujukan kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing menulis mulai dari perencanaan, pelaksanaan, hingga penyusunan tugas akhir ini:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Yenny, M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Raden Ahmad Idham,A.md.,S.Sos.,M.M selaku Dosen Pembimbing yang membimbing, memberikan arahan dan masukan sehingga dapat selesai dengan baik selama proses penggerjaan Tugas Akhir.
5. Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog. selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
6. Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc. selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
7. Dr. Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi selaku dosen reviewer yang berkenan untuk membetikan masukan atas tugas akhir ini.
8. Dr. A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. & Drs.Agung Sigit Santoso yang telah menjadi penguji dalam sidang skripsi penulis.
9. Dr.Ir. Penny Kusumastuti Lukito,MPC. yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian..

Peniliti menyadari bahwa tugas akhir ini memiliki banyak kekurangan. Maka dari itu, segala bentuk kritik dan saran yang dapat menyempurnakan laporan akhir penelitian ini akan ditanggapi secara positif oleh peniliti. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik.

Jakarta, 03 Oktober 2022

Ni Komang Ayu Intan

T.L



## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Komang Ayu Intan Tri Lestari

NIM : 46117110061

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : HUBUNGAN ANTARA HARAPAN DAN PRILAKU KERJA INOVATIF  
PEGAWAI BPOM RI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap men-cantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Jakarta, 03 Oktober 2022

Yang menyatakan,



Ni Komang Ayu Intan Tri L

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                    | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>                                | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                               | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                   | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASIABSTRAK .....</b>  | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>  | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>   | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>  | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                      | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                     | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I.....</b>   | <b>1</b>    |
| <b>PENDAHULUAN.....</b>                                       | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                      | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                     | 5           |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                    | 5           |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                                   | 5           |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....                                  | 5           |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....                                   | 5           |
| <b>BAB II .....</b>   | <b>6</b>    |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                  | <b>6</b>    |
| 2.1 Perilaku Inovatif .....                                   | 6           |
| 2.1.1 Definisi Perilaku Inovatif .....                        | 6           |
| 2.1.2 Faktor-Fakotr Yang mempengaruhi Perilaku Inovatif ..... | 7           |
| 2.1.3 Dimensi Perilaku Inovatif.....                          | 8           |
| 2.2 Harapan .....   | 11          |
| 2.2.1 Definisi Harapan.....                                   | 11          |
| 2.2.2 Dimensi Harapan .....                                   | 12          |
| 2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Harapan .....           | 13          |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.3 Dinamika Teoritis.....                           | 14        |
| 2.4 Penelitian Terdahulu.....                        | 15        |
| 2.5 Kerangka Pikiran .....                           | 18        |
| 2.6 Hipotesis.....                                   | 18        |
| <b>BAB III.....</b>                                  | <b>19</b> |
| <b>METODE PENELITIAN .....</b>                       | <b>19</b> |
| 3.1 Metodologi Penelitian .....                      | 19        |
| 3.2 Identifikasi Variabel.....                       | 19        |
| 3.3 Populasi dan Sampel .....                        | 19        |
| 3.3.1 Populasi .....                                 | 19        |
| 3.3.2 Sampel .....                                   | 19        |
| 3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....                 | 20        |
| 3.5 Instrument Penelitian.....                       | 20        |
| 3.6 Teknik Sampling .....                            | 20        |
| 3.7 Teknik Pengumpulan Data .....                    | 20        |
| 3.8 <i>Blue Print</i> Alat Ukur .....                | 21        |
| 3.9 Teknik Pengujian Alat Ukur.....                  | 22        |
| 3.9.1 Uji Validitas.....                             | 22        |
| 3.9.2 Uji Reliabilitas.....                          | 23        |
| 3.10 Analisa Data .....                              | 23        |
| 3.10.1 Uji Asumsi Klasik.....                        | 23        |
| <b>BAB IV .....</b>                                  | <b>25</b> |
| <b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                    | <b>25</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian.....                            | 25        |
| 4.1.1 Gambaran Umum Responden.....                   | 25        |
| 4.1.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... | 25        |
| 4.1.3 Data Responden Berdasarkan Usia.....           | 26        |
| 4.1.4 Data Responden Pendidikan Terakhir .....       | 26        |
| 4.1.5 Data Lama Kerja Responden.....                 | 27        |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.1.6 Hasil Uji Kualitas Instrumen ..... | 27        |
| 4.1.6.1 Hasil Uji Validitas.....         | 27        |
| 4.1.6.2 Hasil Uji Reliabilitas.....      | 30        |
| 4.1.7 Uji Asumsi Klasik .....            | 31        |
| 4.1.7.1 Uji Normalitas.....              | 31        |
| 4.1.7.2 Uji Hipotesis .....              | 31        |
| 4.2 Pembahasan.....                      | 33        |
| <b>BAB V.....</b>                        | <b>37</b> |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>        | <b>37</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                      | 37        |
| 5.2 Saran.....                           | 37        |
| 5.2.1 Saran Teoritis.....                | 37        |
| 5.2.2 Saran Praktis .....                | 37        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>              | <b>38</b> |



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Terkait Harapan dan Inovative Work Behaviour | 15 |
| Tabel 3.1 Blue Print Harapan.....   | 20 |
| Tabel 3.2 Blue Print Perilaku Inovatif .....                                | 21 |
| Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....                | 24 |
| Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Usia Responden .....                        | 25 |
| Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir Responden.....          | 25 |
| Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Lama Kerja .....                            | 26 |
| Tabel 4.5 Validitas Variabel Perilaku Kerja Inovatif.....                   | 27 |
| Tabel 4.6 Validitas Variabel Harapan.....                                   | 28 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Harapan (X).....                           | 29 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Perilaku Kerja Inovatif (Y) .....          | 29 |
| Tabel 4.9 Uji Normalitas Data Komlogorov Smirnov .....                      | 30 |
| Tabel 4.10 Uji Korelasi pearson Harapan dan Perilaku Kerja Inovatif .....   | 31 |
| Tabel 4.11 Matriks Korelasi Harapan dan Perilaku Kerja Inovatif .....       | 31 |



## **DAFTAR GAMBAR**

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Model Relasional Modal Psikologis Pemimpin, Perilaku Inovasi<br>Pegawai, Dan LMX..... | 10 |
| Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....   | 17 |

