

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. DUTA BERKAT ABADI**

SKRIPSI



NAMA : RIVALDI NUGRAHA
NIM : 43118010264

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PRORAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN
KERJATERHADAPKINERJAKARYAWAN
PT. Duta Berkat Abadi**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



NIM : 43118010264

**PRORAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN KARYASENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rivaldi Nugraha

Nim : 43118010264

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahawa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 4 juni 2023



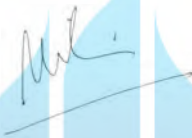
Rivaldi Nugraha

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rivaldi Nugraha
NIM : 43118010264
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
Tanggal Sidang : 27 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 10233006



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan Karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul “ **Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan**” Proposal Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA. membantuan dan dukungan yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis demi terlaksanakannya skripsi penelitian ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D., selaku Ketua program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Mochamad Rizki Sadikin BBA, MBA., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Kepada Bapak dan Ibu, Kedua orang tua penulis yang sangat saya cintai yang juga telah membesarkan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya selaku kepada penulis.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan PT Duta Berkat Abadi yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian
7. Keluarga tercinta khususnya orang tua dan teman sayang yang selalu memberikan doa dan semangat kepada penulis dalam bentuk moral dan material. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

8. Sahabat dan orang terdekat saya Ahamad Arifin, Ahmad Faisal, Novi Anggraini, Silvi Widiyari, Nia Kurniati, Pashya AL Ayyubi, Julyan Pramuzila, Dwi Wicaksono yang selalu membantu dan berdiskusi dalam proses penyusunan skripsi ini.

Dengan kerendahan hati, Penulis menyadari bahwa penulisan proposal ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga dihadapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhirnya kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.



Jakarta, 4 Juni 2023

Rivaldi Nugraha

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYASENDIRI	ii
LEBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
A. Kajian Pustaka.....	11
a. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
b. Kinerja Karyawan.....	14
2. Faktor – Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	14
3. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	15
d. Kepuasan Kerja	17
2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	17
3. Dimensi dan indikator Kepuasan Kerja.....	18
e. Motivasi Kerja.....	19
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja.....	19
3. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	20
f. Disiplin Kerja	21

2.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja	22
3.	Indikator dan dimensi Disiplin Kerja.....	22
B.	Penelitian Terdahulu.....	25
C.	Hubugan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis	31
a.	Hubungan Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan	31
b.	Hubungan Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan	31
c.	Hubungan Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan.....	31
D.	Kerangka Konseptual	31
BAB III METODE PENELITIAN		32
A.	Waktu dan tempat penelitian.....	32
a.	Waktu Penelitian	32
b.	Tempat Penelitian.....	32
c.	Desain Penelitian	32
A.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	43
2.	Definisi sampel.....	44
B.	Metode Pengumpulan Data	44
C.	Metode Analisis Data	44
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		45
A.	Gambaran Umum Perusahaan.....	45
B.	Analisis Deskriptif.....	47
2.	Deskriptif Jawaban Responden	49
C.	Hasil Uji Kualitas Data.....	55
D.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	71



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Data Absensi Karyawan PT Duta Berkat Abadi April-Juni 2021	13
Tabel 1.2	Data Pra Survey Karyawan.....	16
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1	Definisi Oprasional Variabel Kinerja	37
Tabel 3.2	Definisi Oprasional Variabel Kepuasan	38
Tabel 3.3	Definisi Oprasional Variabel Motivasi	40
Tabel 3.4	Definisi Oprasional Variabel Disiplin	41
Tabel 3.5	Skala Likert	43
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan usia	48
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	48
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
Tabel 4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	50
Tabel 4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja.....	51
Tabel 4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Disiplin kerja.....	53
Tabel 4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	54
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Convergent Validity	55
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Discriminant Validity	58
Tabel 4.11	Hasil Pengujian AVE.....	60
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Discriminant Validity (fornell Lacker Criterium)	60
Tabel 4.13	Definisi Oprasional Variabel Disiplin	41
Tabel 4.14	Nilai R^2 Variabel Endogen.....	61
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Hipotesis.....	63

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	33
4.1	Hasil Algoritma PLS	57
4.2	Hasil Uji Bootstrapping	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	kuesioner	72
2	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	79
3	Hasil Deskriptif Responden.....	83
4	Hasil Analisis PLS.....	88

