



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PADA *CROWDFUNDING*
BERBASIS SYARIAH TERHADAP KEPERCAYAAN
MASYARAKAT (STUDI KASUS SEKOLAH ALAM AL
FAZZA, CIMANGGIS – JAWA BARAT)**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
DITRA NOVTIANSYAH
55120120133

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PADA *CROWDFUNDING*
BERBASIS SYARIAH TERHADAP KEPERCAYAAN
MASYARAKAT (STUDI KASUS SEKOLAH ALAM AL
FAZZA, CIMANGGIS – JAWA BARAT)**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi Magister
Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DITRA NOVTIANSYAH

55120120133

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2023

ABSTRACT

Natural schools as one of the private educational institutions cannot be separated from the problem of education financing. In supporting financing in natural schools, there needs to be collaboration between natural schools and related institutions/parties, one of which is the National Committee for Sharia Financial Economics (KNEKS) Sharia Social Funds Division. Financial technology such as sharia crowdfunding can be a solution in financing transactions for activities in the school environment. The existence of potential risks to the activities to be carried out is something that must be avoided in the process. So that the collaboration between the school and KNEKS can run well and produce profits for both parties. The method used in this research is a descriptive method with a qualitative approach which has previously been carried out pre-survey to determine the risks in these activities. This research was created to comprehensively analyze the risks of situations and phenomena related to financing risk management using the Sharia crowdfunding method. Identification of risk causes is carried out using the Root Cause Analysis tools approach (Fishbone Diagram, Why Analysis, and 5W+1H). Primary data in this research is the result of direct observation in the field with interviews with experts. Secondary data was obtained by documenting the results of the ULKS Program activities that had been held and activities at the Al Fazza natural school. From the identification and risk assessment stage using RCA for the activities to be carried out, 4 Risk Points were found, namely risks to people, facilities, methods and funds. The highest risk classification is in the Fund section which can cause the program to be terminated, so it is necessary to mitigate risks from the potential dangers of these risks, namely by selecting the right human resources and strict control for all types of activities by various parties.

Keywords : Crowdfunding, Nature School, Risk Management

ABSTRAK

Sekolah alam sebagai salah satu lembaga penyelenggara Pendidikan swasta tidak lepas dari masalah pembiayaan pendidikan. Dalam mendukung pembiayaan di sekolah alam perlu adanya kolaborasi yang dilakukan oleh sekolah alam dengan Lembaga/ pihak yang terkait, Salah satunya dengan Komite Nasional Ekonomi Keuangan Syariah (KNEKS) Divisi Dana Sosial Syariah. Finansial teknologi seperti *crowdfunding* syariah dapat menjadi solusi dalam transaksi pembiayaan aktivitas di lingkungan sekolah. Adanya potensi risiko terhadap kegiatan yang akan dilakukan merupakan suatu hal yang harus dihindari dalam prosesnya. Sehingga kerjasama antara pihak sekolah dengan pihak KNEKS dapat berjalan dengan baik dan menghasilkan Keuntungan antara kedua belah pihak. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif yang sebelumnya sudah dilakukan pra survey untuk mengetahui risiko dalam kegiatan tersebut. Penelitian ini dibuat untuk menganalisis risiko secara komprehensif suatu keadaan dan fenomena terkait dengan manajemen risiko pembiayaan dengan metode *crowdfunding* Syariah. Identifikasi penyebab risiko dilakukan dengan pendekatan tools *Root Cause Analysis (Fishbone Diagram, Why Analysis, dan 5W+1H)*. Data Primer pada penelitian ini merupakan hasil observasi langsung di lapangan dengan wawancara dengan para expert. Data sekunder didapatkan dengan hasil dokumentasi dari kegiatan kegiatan Program ULKS yang sudah diselenggarakan dan kegiatan pada sekolah alam Al Fazza. Dari tahap identifikasi dan Penilaian risiko menggunakan RCA terhadap kegiatan yang akan dilakukan di temukan 4 Point Risiko yaitu risiko pada manusia, sarana, metode, dan dana. Adapun klasifikasi risiko tertinggi ada pada bagian Dana yang dapat menyebabkan diberhentikannya program tersebut maka diperlukan mitigasi risiko dari potensi bahaya risiko tersebut yaitu dengan pemilihan SDM yang tepat dan kontrol ketat untuk segala jenis aktivitas oleh berbagai pihak.

Kata Kunci : Manajemen Risiko , Pembiayaan, Sekolah Alam

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Manajemen Risiko pada Crowdfunding Berbasis Syariah terhadap Kepercayaan kepada Masyarakat (Studi Kasus Sekolah Alam Al Fazza, Cimanggis Jawa Barat)
Bentuk Tesis : Penelitian
Nama : Ditra Novtiansyah
NIM : 55120120133
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 27 Desember 2023

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr Sugeng Santoso, M.T)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, AK)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sesuai pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Analisis Manajemen Risiko pada *Crowdfunding* berbasis syariah terhadap Kepercayaan kepada Masyarakat (Studi Kasus Sekolah alam Al Fazza, Cimanggis Jawa Barat)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Ditra Novtiansyah

NIM : 55120120133

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 27 Desember 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 27 Desember 2023



Ditra Novtiansyah

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : DITRA NOVTIANSYAH
NIM : 55120120133
Program Studi : MANAJEMEN OPERASI

dengan judul

"Analisis Hubungan Manajemen Risiko pada Crowdfunding berbasis syariah terhadap Kepercayaan kepada Masyarakat (Studi Kasus Sekolah alam Al Fazza, Cimanggis Jawa Barat)",

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 15/11/2023, didapatkan nilai persentase sebesar 21 %.

Jakarta, 15 November 2023

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCUBUANA

Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Analisis Manajemen Risiko pada *Crowdfunding* berbasis syariah terhadap Kepercayaan kepada Masyarakat (Studi Kasus Sekolah alam Al Fazza, Cimanggis Jawa Barat)”.

Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Penyusunan Proposal Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Proposal Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Sugeng Santoso, MT selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini.
5. Dr. Ir. Rosalendro Eddy Nugroho, MM selaku Dosen Penelaah saat Seminar Proposal, Seminar Hasil dan Ketua Sidang saat Sidang Akhir.
6. Dr. Tukash Shilul Imaroh, MM selaku Dosen Penelaah pada Sidang Akhir.
7. Bapak dan Ibu Dosen, seluruh Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Program studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
8. Ibu Asri Ismayati Sunarya , selaku Owner dan ketua Yayasan Sekolah alam Al Fazza Cimanggis Depok yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan Tesis, Beserta keluarga besar sekolah alam Al Fazza.
9. Bapak Ekajati dan Team , selaku team Eksekutif Manajemen KNEKS

10. Bapak M Kidam Hady, Pelaku *Crowdfunding* sebagai narasumber sekaligus sahabat yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan tesis ini.
11. Orang Tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral tanpa henti kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Proposal Tesis ini.
12. Putri Zulva Silvia, Istri tercinta yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Proposal Tesis ini.
13. Rezky Nugraha, rekan kerja sekaligus sahabat yang selalu memberikan semangat dan bantuan dalam mengerjakan Tesis ini.
14. Rekan Mahasiswa Kampus Meruya Jurusan Manajemen Operasi Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam penulisan Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Desember 2023

DITRA NOVTIANSYAH

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAN SIMILARIRY CHECK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Kontribusi Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Risiko	12
2.1.2 Manajemen Resiko.....	12
2.1.3 <i>Root Cause Analysis</i>	15
2.1.4 <i>Fishbone Diagram</i>	17
2.1.5 ISO 31000	19
2.1.6 Probability Impact Matrix	22
2.1.7 Financial Teknologi.....	25
2.1.8 <i>Crowdfunding</i>	27
2.1.9 Sekolah Alam	29
2.2 Jurnal terdahulu dan <i>State of the Art</i>	33
2.2.1 Jurnal terdahulu	33
2.2.2 <i>State of the Art</i>	36

2.3 Kerangka Pemikiran.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Paradigma Penelitian	40
3.2 Desain Penelitian	40
3.3 Definisi Konsep	41
3.4 Situasi Sosial.....	41
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
3.6 Informan Kunci.....	41
3.7 Metode Pengumpulan data.....	42
3.8 Instrumen Penelitian	45
3.9 Uji Instrumen	47
3.10 Keabsahan Data.....	48
3.11 Metode Analisis data.....	49
3.12 Alur Penelitian	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	52
4.1.1 Sekolah Alam Al Fazza	52
4.1.2 Lingkup Penelitian.....	53
4.1.3 Manajemen KNEKS	54
4.2 Hasil Penelitian.....	55
4.2.1 Deskripsi Penelitian.....	55
4.2.2 Sekolah Aam Al Fazza Sebagai UPZ dan Agen Laku Pandai.....	60
4.2.3 Rantai Nilai Aktivitas Sekolah Alam	62
4.3 Pengumpulan Data	63
4.4 Pembahasan.....	66
4.4.1 <i>Fishbone Diagram</i>	66
4.4.2 <i>Why Analysis</i>	68
4.4.3 5W + 1H	69
4.4.4 Penilaian Risiko.....	71
4.4.5 Penilaian Analisis Risiko.....	72
4.4.6 Evaluasi Risiko.....	75

4.4.7 Pengendalian Risiko	76
4.4.8 Perancangan Kegiatan Program <i>Crowdfunding</i>	77
4.4.9 Sumber dana masuk <i>crowdfunding</i> sekolah alam Al Fazza	83
4.4.10 Implikasi Manajerial.....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	92



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra Survey Sekolah Alam Al Fazza.....	6
Tabel 1.2 Pra Survey dengan manajemen KNEKS.....	6
Tabel 2.1 Skala Penilaian kejadian	22
Tabel 2.2 Perbedaan Pendanaan konvensional dan Modern.....	25
Tabel 2.3 Jurnal terdahulu.....	32
Tabel 2.4 <i>State of the Art</i>	35
Tabel 3.1 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	41
Tabel 4.1 <i>Why Analysis</i>	67
Tabel 4.2 Penetapan tindakan korektif dengan 5W+1H	68
Tabel 4.3 Penilaian Risiko	71
Tabel 4.4 Penilaian Analisis Risiko	72
Tabel 4.5 Hasil Penilaian Probabilitas dan dampak.....	73
Tabel 4.6 Evaluasi Risiko	74
Tabel 4.7 Pengendalian Risiko.....	75
Tabel 4.8 Sumber Dana Crowdfunding Sekolah alam Al Fazza	82
Tabel 4.9 Implikasi Manajerial	85

MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Siswa Sekolah alam Al Fazza.....	3
Gambar 1.2 Jumlah Penerimaan Pembiayaan	5
Gambar 1.3 Rancangan Program kolaborasi antara sekolah dengan stakeholder keuangan	7
Gambar 1.4 Potensi Risiko pada pembiayaan.....	8
Gambar 2.1 Metode Analisis <i>Fishbone Diagram</i>	16
Gambar 2.2 Langkah – Langkah ISO 31000	21
Gambar 2.3 Matriks pemetaan tingkat risiko	24
Gambar 2.4 Supply Chain Proses Crowdfunding System	26
Gambar 2.5 Dokumentasi Kegiatan Sekolah Alam	31
Gambar 2.6 Kerangka Pemikiran penelitian	38
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Sekolah alam Al Fazza.....	51
Gambar 4.2 Denah Lokasi Sekolah Alam Al Fazza	52
Gambar 4.3 Struktur Organisasi KNEKS	54
Gambar 4.4 Program Khas Sekolah Alam Al Fazza.....	55
Gambar 4.5 Sebaran Regio Jaringan Sekolah Alam Nusantara.....	56
Gambar 4.6 Model Kolaborasi Layanan Keuangan Syariah dengan Pesantren, Masjid, Sekolah Islam, dan lainnya	57
Gambar 4.7 Sharing Manfaat dari Kolaborasi SA AL Fazza denagn KNEKS	58
Gambar 4.8 Pertemuan antara pihak sekolah Alam al Fazza dengan Manajemen Eksekutif KNEKS..	58
Gambar 4.9 Agen Laku Pandai	61
Gambar 4.10 Rantai Nilai Aktivitas Sekolah	61
Gambar 4.11 Pengelolaan Zakat di sekolah alam al fazza.....	62
Gambar 4.12 Penjelasan langsung oleh Pihak Manajemen KNEKS.....	63
Gambar 4.13 Pemaparan langsung manfaat program ke pihak sekolah	64
Gambar 4.14 Fishbone Diagram	66

Gambar 4.15 Sosialisasi Program kegiatan Aktivitas Crowdfunding	77
Gambar 4.16 pemilihan Talenta untuk PIC.....	78
Gambar 4.17 Pelatihan Bidang PIC Crowdfunding.....	78
Gambar 4.18 Rantai Nilai Aktivitas Crowdfunding di lingkungan sekolah	79
Gambar 4.19 Promosi Agen laku Pandai	80
Gambar 4.20 Sosialisasi Laku Pandai dalam sekolah dan lingkungan masyarakat	81
Gambar 4.21 Perangkat Modern Transaksi Crowdfunding	82
Gambar 4.22 Uraian Sumber dana Crowdfunding Sekolah Alam.....	83
Gambar 4.23 Grafik Sumber dana Sekolah alam.....	84
Gambar 4.24 Grafik Pie Chart sumber dana bulan Januari – Juli 2023.....	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Riwayat Hidup Peneliti.....	92
Lampiran 2. Contoh Perhitungan	93
Lampiran 3. Dokumentasi wawancara Informan Kunci Sekolah Alam	95
Lampiran 4. Dokumentasi wawancara Informan Kunci KNEKS.....	95
Lampiran 5. Dokumentasi Wawancara dengan Deputi Bidang Industri dan Investasi Kemenparekraf yang Menjabat.....	96
Lampiran 6. Dokumentasi wawancara dengan pihak sekolah	96
Lampiran 7. Dokumentasi wawancara dengan Informan Pendukung	97
Lampiran 8. Sosialisasi Program aktivitas <i>Crowdfunding</i>	97
Lampiran 9. Sosialisasi Pemahaman Aktivitas <i>Crowdfunding</i> di lingkungan sekolah.....	98
Lampiran 10. Sosialisasi Pemahaman Aktivitas <i>Crowdfunding</i> di lingkungan sekolah.....	98
Lampiran 11. Aktivitas sekolah alam Al Fazza	99
Lampiran 12. Aktivitas sekolah alam Al Fazza	100
Lampiran 13. Focus Group Discussion Program Aktivitas <i>Crowdfunding</i>	100
Lampiran 14. Hasil wawancara dengan Sekolah alam Al Fazza	101
Lampiran 15. Hasil wawancara dengan Manajemen KNEKS	101
Lampiran 16. Hasil Wawancara Dengan Deputi Bidang Industri dan Investasi Kemenparekraf/ Baparekraf	102
Lampiran 17. Hasil wawancara informan pendukung	103