

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS SDM PT PLN (PERSERO) UNIT
INDUK DISTIBUSI JAKARTA RAYA)**

SKRIPSI



Nama : Wulan Kusuma Dewi

Nim : 43117110376

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Wulan Kusuma Dewi
NIM : 43117110376
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus SDM PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Jakarta Raya)
Tanggal Sidang : 12 Desember 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Lisnatiawati Saragih, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233357



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wulan Kusuma Dewi

Nim 43117110376

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Desember 2023



Wulan Kusuma Dewi

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada PT PLN (Persero) UID Jakarta Raya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, beban kerja, dan stres kerja terhadap kinerja karyawan SDM PT PLN (Persero) UID Jakarta Raya. Adapun populasi dari penelitian ini adalah karyawan SDM sebanyak 42 orang dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 42 orang karyawan. Metode penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode sampling jenuh. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan SDM PT PLN (Persero) UID Jakarta Raya serta Beban Kerja dan Stres Kerja berpengaruh negative signifikan terhadap kinerja karyawan SDM PT PLN (Persero) UID Jakarta Raya.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja, dan Stres Kerja



ABSTRACT

This research was conducted at PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Jakarta Raya. The aim of this research is to determine the influence of leadership style, workload and work stress on the performance of HR employees PT PLN (Persero) UID Jakarta Raya. The population of this research is 42 HR employees and the sample used in this research is 42 employees. The sampel determination method in this research uses a saturated sampling method. The data source used in this research is primary data. The results of this research show that Leadership Style has a significant positive effect on the performance of HR employees PT PLN (Persero) UID Jakarta Raya, Workload and Work Stress have a significant negative effect on the performance of HR employees PT PLN (Persero) UID Jakarta Raya.

Keywords : *Leadership Style, Workload and Work Stress*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bagian SDM PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Jakarta Raya)” Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada Ibu Dr. Lisnatiawati Saragih, SE, M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, kritik, saran, pengetahuan, waktu serta motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku kepala program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Teristimewa, kedua orangtua tercinta, dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada

henti-hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu di bagian Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
7. Kepada Staf dan jajaran Manajemen PT PLN (Persero) UID Jakarta Raya saya sangat berterima kasih telah di perkenankan melakukan penelitian di PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak dalam perbaikan skripsi ini. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 12 Desember 2023



Wulan Kusuma Dewi

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kontribusi Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	7
A. Kajian Pustaka.....	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2. Kinerja Karyawan.....	9
3. Gaya Kepemimpinan.....	12
4. Beban Kerja.....	17
5. Stres Kerja.....	20
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	24
C. Pengembangan Hipotesis.....	32
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	33
D. Kerangka Konseptual.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Waktu dan Tempat Penelitian	35
1. Waktu Penelitian	35

2. Tempat Penelitian	35
B. Desain Penelitian.....	35
C. Definisi Operasional Variabel.....	36
1. Variabel Dependen.....	36
2. Variabel Independen	37
D. Skala Pengukuran.....	39
E. Populasi dan Sampel	40
1. Populasi	40
2. Sampel.....	40
F. Metode Pengumpulan Data.....	41
G. Metode Analisis Data.....	42
3. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	42
4. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	44
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	46
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	46
B. Analisis Deskriptif.....	46
1. Deskripsi Responden.....	46
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	48
C. Analisis Data.....	53
1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	53
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	62
D. Pembahasan Hasil Penelitian	63
1. Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan	63
2. Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Karyawan	64
3. Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. Simpulan	65
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Kinerja SDM Dalam Remunerasi Dan Benefit.....	2
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Operasional Variabel Kinerja Karyawan	37
Tabel 3.2 Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan.....	38
Tabel 3.3 Operasional Variabel Beban Kerja	39
Tabel 3.4 Operasional Variabel Stres Kerja.....	39
Tabel 3.5 Skala Pengukuran Variabel.....	40
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	47
Tabel 4.3 Deskriptif Gaya Kepemimpinan	48
Tabel 4.4 Deskriptif Beban Kerja	49
Tabel 4.5 Deskriptif Stress Kerja.....	50
Tabel 4.6 Deskriptif Kinerja Karyawan	52
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Convergent Validity	53
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Convergent Validity Modifikasi	57
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Discriminant Validity (<i>Cross Loadings</i>)	58
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Discriminant Validity (<i>Cross Loadings</i>) Modifikasi	59
Tabel 4.11 Hasil Pengujian AVE.....	61
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's</i>	61
Tabel 4.13 Hasil Pengujian R-Square	62
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Hipotesis.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	33
Gambar 4.1 Hasil Uji Prosedur Algoritma.....	55
Gambar 4.2 Hasil Uji Prosedur Algoritma Modifikasi.	56

