



**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN
TURNOVER INTENTION KARYAWAN OPERATOR
PRODUKSI DI PT. NIKOMAS GEMILANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Oleh :
TIARA CITRA ISMI

46118110006

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : Hubungan Antara Stres Kerja Dengan *Turnover Intention*
Karyawan Operator Produksi Di PT. Nikomas Gemilang

Nama : Tiara Citra Ismi

NIM : 46118110006

Program : Psikologi

Tanggal : 21 Agustus 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Agustus 2023



Tiara Citra Ismi

HALAMAN PENGESAHAN

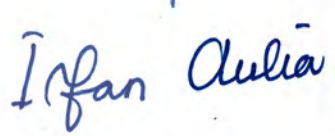
Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Tiara Citra Ismi
NIM : 46118110006
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN TURNOVER INTENTION KARYAWAN OPERATOR PRODUKSI DI PT NIKOMAS GEMILANG

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dina Syakina, S.Si., M.Si. ()
NIDN : 0306099001


Ketua Penguji : Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog ()
NIDN : 0330058304

Penguji 1 : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D. ()
NIDN : 0316058002

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Agustus 2023
Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi


Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi


Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Hubungan Antara Stres Kerja Dengan *Turnover Intention* Karyawan Operator Produksi Di PT. Nikomas Gemilang”. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik tanpa ada suatu halangan apapun.
2. Kedua orang tua tercinta Bapak, Ibu, Kakak, yang senantiasa sabar, mensupport, memberikan semangat, menghibur, dan memfasilitas penulis selama penulis menyusun skripsi ini.
3. Dina syakina S.Si., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Partisipan penelitian yang sudah membantu penulis dalam mengisi kuesioner penelitian.

Penulis menyadari bahwa penelitian Tugas Akhir ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak sangat dibutuhkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap semoga kelak Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis, serta para pembaca dan dapat dijadikan pertimbangan bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 21 Agustus 2023

Tiara Citra Ismi

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik universitas mercu buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tiara Citra Ismi

NIM : 46118110006

Program studi : Psikologi

Judul laporan skripsi : Hubungan Antara Stres Kerja Dengan *Turnover Intention* Karyawan Operator Produksi Di PT. Nikomas Gemilang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non – Eksklusif (*Non – exclusive Royalty – Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non – Eksklusif di Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan laporan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Agustus 2023



Tiara Citra Ismi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	II
HALAMAN PENGESAHAN UNTUK PROGRAM SARJANA.....	III
KATA PENGANTAR.....	IV
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	V
ASBTRAK	VI
ABSTRACT	VII
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR GAMBAR.....	XI
DAFTAR TABEL	XII
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 <i>Turnover Intention</i>	7
2.1.1 Definisi <i>Turnover</i>	7
2.1.2 Definisi <i>Turnover Intention</i>	7
2.1.3. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	8
2.1.4 Dimensi <i>Turnover Intention</i>	9
2.2 Stres Kerja.....	10
2.2.1 Definisi Stres Kerja.....	10
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Stres .Kerja	11
2.2.3 Dimensi Stres Kerja	11

2.3	Penelitian Terdahulu	12
2.4	Dinamika Penelitian	16
2.5	Kerangka Pemikiran.....	18
2.6	Hipotesis Penelitian.....	19
BAB III.....		20
METODE PENELITIAN		20
3.1	Desain Penelitian.....	20
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	20
3.2.1	Populasi.....	20
3.2.2	Sampel	21
3.3	Definisi Operasional.....	21
3.3.1	<i>Turnover Intention</i>	21
3.3.2	Stres Kerja.....	22
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.4.1	Data Primer	25
3.4.2	Data Sekunder.....	25
3.5	Instrumen Penelitian.....	25
3.5.1	Instrumen Penelitian Stres Kerja	26
3.5.2	Instrumen Penelitian <i>Turnover Intention</i>	27
3.6	Uji Validitas dan Realibilitas	28
3.6.1	Uji Validitas.....	28
3.6.2	Uji Reliabilitas	28
3.7	Uji Asumsi Klasik.....	29
3.7.1	Uji Normalitas.....	29
3.7.2	Uji Lineartitas	29
3.7.3	Uji Hipotesis	30
BAB IV		31
HASIL DAN PEMBAHASAN		31
4.1	Pelaksanaan Penelitian	31
4.2	Deskripsi Umum Partisipan Penelitian	31
4.3	Deskripsi Umum Variabel Penelitian.....	31
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	32

4.4.1	Uji Normalitas	32
4.4.2	Uji Linearitas	32
4.5	Uji Hipotesis	33
4.5	Uji Korelasi Antar Dimensi	34
4.7	Uji Anova	35
4.8	Pembahasan.....	36
BAB V	39
KESIMPULAN DAN SARAN	39
5.1	Kesimpulan	39
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	39
5.3	Saran.....	40
5.3.1	Saran Teoritis.....	40
5.3.2	Saran Praktis	40
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN	45



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Hubungan Stres Kerja Dengan <i>Turnover Intention</i> di PT. Nikomas Gemilang	19
---	----



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skor skala <i>likert</i>	25
Tabel 3.2 Alat Ukur Stres Kerja.....	26
Tabel 3.3 Alat Ukur <i>Turnover Intention</i>	27
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Partisipan.....	31
Tabel 4.2 Jumlah Item Penelitian.....	32
Tabel 4.4 Uji Linearitas.....	32
Tabel 4.5 Uji Hipotesis	33
Tabel 4.6 Uji Korelasi Antar Dimensi	34
Tabel 4.7 Uji Anova.....	35

