

## **Abstrak**

Penelitian bertujuan untuk mengetahui pengaruh digitalisasi pelayanan pajak dan pemahaman pajak dari Wajib Pajak kepada Tingkat kepatuhan Wajib Pajak dengan menjadikan sanksi pajak sebagai variable intervening. Sample dan populasi penelitian ini adalah Wajib Pajak badan yang terdaftar pada KPP yang berada di DJP Kanwil Jakarta Barat. Sampel yang dikumpulkan pada penelitian ini berjumlah 112 sampel. Data penelitian bersumber dari kuesioner yang dibagikan langsung kepada sample. Pengolahan data penelitian menggunakan software Smart PLS. Temuan menunjukkan bahwa digitalisasi tidak berdampak terhadap sanksi pajak atau kepatuhan Wajib Pajak. Pengetahuan pajak Wajib Pajak berpengaruh terhadap sanksi pajak dan kepatuhan pajak Wajib Pajak. Sanksi pajak memeberikan pengaruh pada kepatuhan dari Wajib Pajak. Sanksi pajak tidak bisa mengintervensi digitalisasi layanan pajak kepada kepatuhan Wajib Pajak. Sanksi pajak dapat mengintervensi pemahaman pajak Wajib Pajak terhadap pemenuhan kepatuhan perpajakan dari Wajib Pajak.

**Keywords: Kepatuhan Wajib Pajak, Digitalisasi Layanan Pajak, Pemahaman Perpajakan Wajib Pajak, Sanksi Pajak**



## **Abstract**

The purpose of this research is to find out the effect of digitalization of tax services and tax understanding from taxpayers on the taxpayer compliance by using tax sanctions as an intervening variable. The sample and population of this study are corporate taxpayers registered in the tax office at the DJP West Jakarta area. The samples in this study werw totaled 112 samples. Research data comes from questionnaires distributed directly to the sample. Research data processing uses Smart PLS software. The findings show that digitalization has no impact on tax sanctions and taxpayer compliance. Taxpayer's tax knowledge influences tax sanctions and Taxpayer's tax compliance. Tax sanctions have an influence on taxpayer compliance. Tax sanctions cannot intervene in the digitalization of tax services for taxpayer compliance. Tax sanctions can intervene in the Taxpayer's tax understanding towards the Taxpayer's fulfillment of tax compliance.

**Keywords: Tax Compliance, Digitalization of Tax Services, Taxpayer Understanding of Taxation, Tax Sanctions**

