

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN INSENTIF
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada karyawan PT Asuransi Raksa Pratikara)

SKRIPSI



Nama : Muhammad Sheva Hamzah Daeng Malongi

NIM : 43119110426

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN INSENTIF
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada karyawan PT Asuransi Raksa Pratikara)

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Muhammad Sheva Hamzah Daeng Malongi

NIM : 43119110426

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Sheva Hamzah Daeng Malongi
NIM : 43119110426
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Oktober 2023



Muhammad Sheva Hamzah Daeng Malongi
NIM. 43119110426

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Sheva Hamzah Daeng Malongi
NIM : 43119110426
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN INSENTIF TERHADAP
KINERJA KARYAWAN (Studi pada PT. Asuransi Raksa Pratikara)
Tanggal Sidang : 19 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Kasmir, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233239



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Asuransi Raksa Pratikara”.

Skripsi ini merupakan karya ilmiah yang penulis susun sebagai prasyarat dalam menyelesaikan pendidikan sarjana pada program studi S1 Manajemen pada konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Mercubuana. Penulis menyadari sebagai manusia biasa penulis dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, terutama Bapak DR. Kashmir selaku dosen pembimbing dalam skripsi saya yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Nurul Hidayah M.Si, Ak., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Irwan Mangara Harahap, SE, M.Si., selaku dosen matakuliah Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama satu semester ini dalam pengerjaan skripsi.
5. Segenap Dosen di Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang memberikan kontribusi dalam proses pembelajaran.
6. Kedua Orang Tua tercinta Bapak Ibnu Affan Setiawan dan Ibu Nurlela Sari yang telah menjadi orang tua terhebat yang selalu memberikan motivasi, doa,

dukungan dan ridho kedua orang tua saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

7. Kepada perempuan baik hati yang bernama Indri Santika Fadzilah yang selalu memberikan support, doa dan waktunya dan mau mendengarkan keluh kesah selama ini sehingga saya sampai bisa menyelesaikan skripsi ini
8. Sahabat dan teman seperjuangan saya rekan angkatan 2019 di Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang banyak membantu selama proses pembelajaran dan kepada para sahabat dan pihak-pihak lain yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, Terimakasih sudah memberikan dukungan motivasi, doa serta membantu dalam penyusunan skripsi ini. Semangat selalu semoga kita selalu dalam lindungan Allah SWT.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan dapat menambah ilmu pengetahuan khususnya bagi penulis dan bagi para pembaca.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 19 Oktober 2023

Muhammad Sheva Hamzah Daeng Malongi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
B. Kinerja Karyawan	9
1. Pengertian Kinerja Karyawan	9
2. Penilaian Kinerja	10
C. Pengembangan Tujuan Organisasi	11
1. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	11
D. Kepemimpinan	15
E. Insentif	17
1. Pengertian Insentif	17
2. Kesimpulan	20
3. Kerangka Pemikiran	25
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Objek Penelitian	28
1. Pengertian Objek penelitian	28
2. Waktu dan Tempat Penelitian	28
3. Desain Penelitian	28
B. Definisi dan Operasional Variabel.	29

C. Kepemimpinan	30
D. Insentif	30
E. Operasional Variabel	31
F. Skala Pengukuran Variabel	32
G. Populasi dan Sampel Penelitian	33
H. Metode Pengumpulan Data	33
I. Metode Analisis Data	34
J. Uji Instrumen	35
1. Uji Validitas	35
2. Uji Realibitas	36
3. Uji Multikolonieritas	37
K. Analisis <i>Partial Least Square</i>	37
L. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	37
1. Uji Validitas	37
2. Uji Reliabilitas	38
M. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Analisis Deskriptif	40
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	40
2. Visi dan Misi Perusahaan	40
3. Deskripsi Responden	41
4. Deskripsi Variabel	44
B. <i>Outer Model</i>	48
1. Uji Validitas	49
2. Uji <i>Convergen Validity</i>	50
3. Uji Validitas Diskriminan	51
4. Uji Reliabilitas	53
C. <i>Inner Model</i>	54
1. Uji <i>R Square & Q Square</i>	54
2. Pengujian Hipotesis	56
3. Evaluasi Kecocokan Model <i>Goodness of Fit</i>	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Policy Asuransi Raksa Pratikara dalam Waktu 3 Tahun Terakhir	4
2.1.	Penelitian Terdahulu	20
3.1.	Operasional Variabel	31
3.2.	Instrumen Skala Likert	32
3.3.	Kriteria Penilaian Evaluasi <i>Inner Model</i>	39
4.1.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	42
4.3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
4.4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
4.5.	Deskripsi Variabel Kepemimpinan	44
4.6.	Deskripsi Variabel Motivasi	45
4.7.	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	47
4.8.	Hasil <i>Outer Loading Test (Content Validity)</i>	49
4.9.	Hasil Uji <i>Convergen Validity</i>	50
4.10.	Hasil <i>Cross Loading Test</i>	51
4.11.	<i>Forner Larcker</i>	52
4.12.	<i>Heterotrait Monotrait (HTMT)</i>	52
4.13.	<i>Inner VIF</i>	53
4.14.	Hasil Reliabilitas	53
4.15.	Hasil Uji <i>R Square</i>	54
4.16.	Hasil Uji <i>Q Square</i>	55
4.17.	Hasil Uji Hipotesis	56
4.18.	Hasil Uji <i>F Square</i>	57
4.19.	Hasil Uji SRMR	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1.	Hasil Pra Riset	4
1.2.	Kejadian yang Menyebabkan Kinerja Menurun	4
2.1.	Kerangka Pemikiran	26
4.1.	Model Struktural <i>Outer Model</i>	48
4.2.	<i>Outer Loading Test (Content Validity)</i>	49
4.3.	Hasil Uji <i>Q Square</i>	55
4.4.	Hasil Uji Hipotesis	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	63
2	Hasil Olah Data PLS	66

