

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN,  
PERSEPSI MANFAAT DAN RISIKO TERHADAP MINAT  
PENGGUNAAN FINTECH PELAKU UMKM DI KECAMATAN  
CAKUNG**

**SKRIPSI**



Nama : Grinkker Dwi Sabattia

NIM : 43118120179

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2023

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN,  
PERSEPSI MANFAAT DAN RISIKO TERHADAP MINAT  
PENGGUNAAN FINTECH PELAKU UMKM DI KECAMATAN  
CAKUNG**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2023

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Grinkker Dwi Sabattia

NIM : 43118120179

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Oktober 2023



Grinkker Dwi Sabattia

43118120179

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Grinkker Dwi Sabattia  
NIM : 43118120179  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat Dan Risiko Terhadap Minat Penggunaan Fintech Pelaku UMKM Di Kecamatan Cakung  
Tanggal Sidang : 27 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Sri Marti Pramudena, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233043



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat dan Risiko terhadap Minat Penggunaan Fintech Pelaku UMKM di Kecamatan Cakung. Fintech P2P lending dan platform pembiayaan alternatif lainnya menyediakan akses keuangan yang lebih mudah bagi UMKM. Mereka memungkinkan UMKM untuk mengajukan pinjaman secara online dengan proses yang relatif cepat dan mudah. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh pelaku UMKM yang berada di Cakung, Jakarta Timur yang memiliki minat dalam menggunakan Fintech P2P Lending. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 120 responden dengan rumus 5 kali jumlah indikator. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan Fintech, persepsi manfaat berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan Fintech, dan risiko berpengaruh negatif dan signifikan terhadap minat penggunaan Fintech

Kata Kunci: Minat Penggunaan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat, Risiko



## ABSTRACT

*This study aims to examine the effect of Perceived Ease of Use, Perceived Benefits and Risks on Interest in Using Fintech MSME Actors in Cakung District. Fintech P2P lending and other alternative financing platforms provide easier access to finance for MSMEs. They allow MSMEs to apply for loans online with a relatively fast and easy process. The population used in this study is all MSME actors in Cakung, East Jakarta who have an interest in using Fintech P2P Lending. The sample used is 120 respondents with a formula of 5 times the number of indicators. The data collection method uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire. Methods of data analysis using Partial Least Square. The results showed that perceived ease of use had a positive and significant effect on intention to use Fintech, perceived benefits had a positive and significant effect on interest in using Fintech, and risk had a negative and significant effect on interest in using Fintech*

*Keywords: Interest in Using, Perceived Ease of Use, Perceived Benefits, Risks*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul **“Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat dan Risiko terhadap Minat Penggunaan Fintech Pelaku UMKM di Kecamatan Cakung”**.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Sri Marti Pramudena, S.E., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya serta motivasi, saran, waktu luang selama bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi penelitian ini.

Pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan syukur kepada Yesus Kristus yang telah memberikan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir Andi Andriansyah M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Asep Risman, MM selaku Dosen Mata Kuliah Metodologi Penelitian.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepadapeneliti.
6. Mama, Teman dan Sahabat yang mendukung dan membantu.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 20 Juli 2023



Grinkker Dwi Sabattia



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	13
2. Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	14
a. Definisi Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	14
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	15
c. Dimensi dan Indikator Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	16
3. Persepsi Manfaat.....	17
a. Definisi Persepsi Manfaat.....	17
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi Manfaat.....	18
c. Dimensi dan Indikator Persepsi Manfaat.....	19

4.	Risiko.....	21
a.	Definisi Risiko.....	21
b.	Jenis-Jenis Risiko.....	21
c.	Dimensi dan Indikator Risiko.....	22
5.	Minat Penggunaan.....	23
a.	Definisi Minat Penggunaan.....	23
b.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Penggunaan.....	24
c.	Tahap-Tahap Minat Penggunaan.....	25
d.	Indikator Minat Penggunaan.....	26
6.	Penelitian Terdahulu.....	27
B.	Pengembangan Hipotesis.....	31
1.	Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Minat Penggunaan.....	31
2.	Pengaruh Persepsi Manfaat Penggunaan terhadap Minat Penggunaan... 32	32
3.	Pengaruh Risiko Penggunaan terhadap Minat Penggunaan.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....		35
A.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
B.	Desain Penelitian.....	35
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	35
1.	Definisi Variabel.....	36
2.	Operasionalisasi Variabel.....	37
D.	Skala Pengukuran.....	39
E.	Populasi dan Sampel.....	40
1.	Populasi.....	40
2.	Sampel.....	40
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	41
G.	Metode Analisis Data.....	42
1.	Analisis Deskriptif.....	42
2.	Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	43
3.	Langkah-Langkah Pengujian Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		48

A.	Analisis Deskriptif.....	48
1.	Deskripsi Responden.....	48
a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	49
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan per Bulan.....	50
2.	Deskripsi Variabel.....	50
a.	Hasil Deskripsi Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	51
b.	Hasil Deskripsi Variabel Persepsi Manfaat.....	52
c.	Hasil Deskripsi Variabel Risiko.....	53
d.	Hasil Deskripsi Minat Penggunaan Fintech.....	54
B.	Hasil Analisis Data.....	56
1.	Evaluasi <i>Measurement (Outer)</i> Model.....	56
a.	Hasil Pengujian Convergent Validity.....	56
b.	Hasil Pengujian Average Variance Extracted.....	57
c.	Hasil Pengujian Discriminant Validity Fornell Lacker.....	58
d.	Hasil Pengujian Discriminant Validity Cross Loading.....	59
e.	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	59
2.	Evaluasi Model Struktur ( <i>Inner</i> ) Model.....	60
a.	Hasil Nilai Variance Inflation Factor (VIF).....	60
b.	Hasil Pengujian R-Square.....	61
c.	Nilai Predictive Relevance (Q Square).....	62
d.	Evaluasi Model Fit.....	62
e.	Hasil Pengujian Hipotesis.....	63
C.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	65
1.	Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Minat Penggunaan.....	65
2.	Pengaruh Persepsi Manfaat terhadap Minat Penggunaan.....	66
3.	Pengaruh Risiko terhadap Minat Penggunaan.....	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		69
A.	Simpulan.....	69

B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	76



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kekhawatiran Nasabah Fintech.....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Operasional Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	38
Tabel 3.2 Operasional Variabel Persepsi Manfaat.....	38
Tabel 3.3 Operasional Variabel Risiko.....	39
Tabel 3.4 Operasional Variabel Minat Penggunaan Fintech.....	39
Tabel 3.5 Pengukuran Skala Likert.....	40
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	49
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan per Bulan.....	50
Tabel 4.5 Hasil Deskripsi Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	51
Tabel 4.6 Hasil Deskripsi Variabel Persepsi Manfaat.....	52
Tabel 4.7 Hasil Deskripsi Variabel Risiko.....	53
Tabel 4.8 Hasil Deskripsi Variabel Minat Penggunaan Fintech.....	55
Tabel 4.9 Hasil Nilai <i>Loading Factor</i> .....	56
Tabel 4.10 Hasil <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	57
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Fornell Lacker Criterion</i> .....	58
Tabel 4.12 <i>Discriminant Validity Cross Loading</i> .....	59
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	60
Tabel 4.14 Hasil Nilai VIF.....	60
Tabel 4.15 Hasil <i>R-Square</i> .....	61
Tabel 4.16 Hasil Uji Nilai <i>Predictive Relevance</i> (Q Square).....	62
Tabel 4.17 Hasil Evaluasi Model Fit.....	63
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis.....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4.1 PLS Algoritma.....	56
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	64



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 2. Tabulasi Karakteristik Responden.....	80
Lampiran 3. Tabulasi Jawaban Responden.....	83
Lampiran 4. Output Outer Model.....	94
Lampiran 5. Output Inner Model.....	95

