

Human Resources Management Strategy for Improving Performance at PT XYZ

Fairuz Balqis

ABSTRACT

Employee performance influences company performance. Performance management supports the overall goals of the organization not only on the performance of each individual but also on the performance of the organization. Maintaining optimal performance is a challenge because during pandemic there was a decline in employee performance. So in this study the authors have a goal to know the factors that cause lower performance and know the strategies that can be done to improve performance. The method used a qualitative method, with the SWOT method and then processing the data using AHP method. The results of the study show that three factors have the greatest weight, namely employees with higher education, harmonious work environment, and massive access to information and training. The objective factor that has the greatest weight is strength. The strategy that gets the most weight is employee who are included in the talent pool category according their respective jobs, and employees who have been trained will become trainer in their respective department.

Keyword: AHP, Performance, Strategy, SWOT

Strategi Pengelolaan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kinerja di PT XYZ

Oleh: Fairuz Balqis

ABSTRAK

Kinerja karyawan berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. Manajemen kinerja mendukung tujuan menyeluruh organisasi tidak hanya pada kinerja masing-masing individu tetapi juga pada kinerja organisasi. Mempertahankan kinerja optimal menjadi tantangan karena selama pandemic terjadi penurunan kinerja karyawan. Sehingga dalam penelitian ini penulis memiliki tujuan untuk mengetahui factor yang menyebabkan turunkan kinerja serta mengetahui strategi yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kinerja. Metode yang digunakan adalah metode kualitatif , dengan metode SWOT dan selanjutnya dilakukan pengolahan data dengan metode AHP. Hasil penelitian menunjukkan tiga factor memiliki bobot paling besar yaitu karyawan memiliki Pendidikan tinggi, lingkungan kerja yang harmonis, dan akses informasi dan pelatihan yang massif. objective factor yang memiliki bobot paling besar adalah strength. Strategi yang mendapatkan bobot paling besar adalah Strength – opportunity yaitu menerapkan program talent pool internal , memberikan program pengembangan pada karyawan yang masuk dalam kategori talent poll sesuai pekerjaan masing-masing , dan karyawan yang sudah diberi pelatihan akan dijadikan trainer di departemennya masing-masing

Kata kunci: AHP, Kinerja, Strategi, SWOT