

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPENSASI NON
FINANSIAL, DAN *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Telkom Akses unit Assurance IOAN Jakarta Pusat)

SKRIPSI



Nama : Lusi Feronika Nainggolan

NIM : 43119110323

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPENSASI NON
FINANSIAL, DAN *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Telkom Akses unit Assurance IOAN Jakarta Pusat)

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Lusi Feronika Nainggolan

NIM : 43119110323

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lusi Feronika Nainggolan

NIM : 43119110323

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya men-
gutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya
sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi
pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (pen-
jiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Agustus 2023



Lusi Feronika Nainggolan

43119110323

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lusi Feronika Nainggolan
NIM : 43119110323
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi Non Finansial, dan Work Family Conflict terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Telkom Akses unit Assurance IOAN Jakarta Pusat)
Tanggal Sidang : 20 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233285



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini mengetahui Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi Non Finansial, dan *Work Family Conflict* terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telkom Akses Jakarta Pusat unit Assurance. Subjek pada penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT. Telkom Akses Jakarta Pusat. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh pekerja di PT. Telkom Akses Jakarta Pusat unit Assurance sebanyak 148 karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 108 responden. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan *random sampling*. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk SEM-PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pengembangan Karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai original sampel sebesar 0.306 dan nilai T-Statistik sebesar 2.085, Kompensasi Non Finansial terhadap Kinerja Karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai original sebesar 0.309 dan nilai T-Statistik sebesar 3.948, dan *Work Family Conflict* terhadap Kinerja Karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai original sebesar 0,392 dan nilai T-Statistik sebesar 2,837.

Kata Kunci : Pengembangan Karir, Kompensasi non Finansial, *Work Family Conflict*, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This research determines the Effect of Career Development, Non-Financial Compensation, and Work Family Conflict on Employee Performance at PT. Telkom Assurance Unit Access Central Jakarta. The subjects in this study were employees who worked at PT. Telkom Access Central Jakarta. The population in this study are all workers at PT. Telkom Access Central Jakarta Assurance unit with 148 employees. The sample used in this study was 108 respondents. This study used a random sampling technique. This research uses a quantitative descriptive approach. The data analysis used is statistical analysis in the form of SEM-PLS. The results of this study indicate that Career Development has a positive and significant effect on Employee Performance with an original sample value of 0.306 and a T-Statistic value of 2.085, Non-Financial Compensation on Employee Performance has a positive and significant effect on Employee Performance with an original value of 0.309 and a T-value The statistic is 3.948, and Work Family Conflict has a positive and significant effect on Employee Performance with an original value of 0.392 and a T-Statistics value of 2.837.

Keywords: *Career Development, Non-Financial Compensation, Work Family Conflict, Employee Performance*



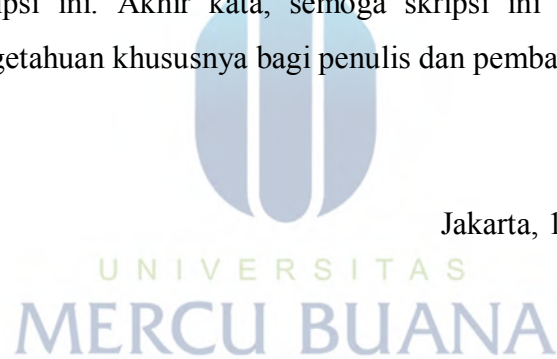
KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang maha Esa atas limpahan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi Non Finansial, dan *Work Family Conflict* terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telkom Akses Jakarta Pusat”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Dr. Anik Herminingsih, M,Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesainya skripsi ini, serta bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Nurul Hidayah M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

7. Seluruh Karyawan PT Telkom Akses Jakarta Pusat, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Teristimewa, kedua orang tua tercinta Bapak Sahala Desmon Nainggolan dan Ibu Rusma Harianja, Charly Nainggolan dan Frando Nainggolan yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 11 Agustus 2023

Lusi Feronika Nainggolan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. KAJIAN PUSTAKA	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	13

c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Kinerja Karyawan	17
a. Pengertian Kinerja Karyawan	17
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	18
c. Dimensi dan Indikator Kinerja	20
d. Tujuan Penilaian Kinerja	21
3. Pengembangan Karir	23
a. Pengertian Pengembangan Karir	23
b. Tujuan Pengembangan Karir	24
c. Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir	25
d. Manfaat Pengembangan Karir	26
e. Tahap Pengembangan Karir	27
f. Bentuk – Bentuk Pengembangan Karir	28
g. Faktor Pengembangan Karir	29
4. Kompensasi Non Finansial	31
a. Pengertian Kompensasi Non Finansial	32
b. Tujuan Kompensasi Non Finansial	34
c. Dimensi dan Indikator Kompensasi Non Finansial	34
5. Work Family Conflict	37
a. Defenisi Work Family Conflict	37
b. Dimensi dan Indikator Work Family Conflict	37
c. Bentuk Work Family Conflict	38
B. PENELITIAN TERDAHULU	39

C. PENGEMBANGAN HIPOTESIS	43
Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan	43
Pengaruh Kompensasi Non Finansial terhadap Kinerja Karyawan	44
Pengaruh Work Family Conflict terhadap Kinerja Karyawan	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Tempat dan Waktu Penelitian	45
B. Desain Penelitian	45
C. Defenisi dan Opsional Variabel	45
1. Defenisi Variabel	46
2. Operasionalisasi Variabel	47
D. Skala Pengukuran Variabel	49
E. Populasi dan Sampel	50
1. Populasi	50
2. Sampel	51
F. Teknik Pengumpulan Data	51
G. Metode Analisis Data	51
1. Analisis Deskripsif	51
2. Analisis <i>Partial Least Square</i>	52
a. Pengertian Partial Least Square	52
b. Menguji Model Pengukuran (Outer Model)	53

c. Menguji Model Struktural (Inner Model)	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	56
B. Analisis Deskriptif	58
1. Karakteristik Responden	58
2. Deskripsi Variabel	61
C. Analisis Partial Least Square	69
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	69
2. Hasil Pengujian Struktural (<i>Inner Model</i>)	76
D. Pembahasan Hasil Penelitian	81
1. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan	81
2. Pengaruh Kompensasi Non Finansial terhadap Kinerja Karyawan	82
3. Pengaruh Work Family Conflict terhadap Kinerja Karyawan	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
Kesimpulan	85
Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.2 Data Promosi Kenaikan Jabatan	7
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1 Variabel Pengembangan Karir (X1)	48
Tabel 3.2 Variabel Kompensasi Non finansial (X2)	48
Tabel 3.3 Variabel Work Family Conflict (X3)	48
Tabel 3.4 Variabel Kinerja Karyawan (Y)	49
Tabel 3.5 Skala Penelitian Kusioner	50
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan	59
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Pengembangan Karir (X1)	61
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kompensasi Non Finansial (X2)	63
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Work Family Conflict (X3)	65
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	67
Tabel 4.9 Hasil Convergent Validity Nilai Loading Factor	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Average Extracted (AVE)	72
Tabel 4.11 Hasil Uji Discriminant Validity Cross Loading	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Hasil Discriminant Validity Fornell-Larcker Criterion	74
Tabel 4.13 Hasil Uji Composite Reliability	75
Tabel 4.14 Hasil Uji R-Square	76

Tabel 4.15 Hasil Uji Q-Square	77
Tabel 4.16 Uji Hipotesis	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	43
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS (Outer Model)	70
Gambar 4.2 Model Struktural (Inner Model)	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pemohonan Ijin Penelitian	94
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	95
Lampiran 3. Data Hasil Kusioner	103
Lampiran 4. Hasil Uji PLS	115

