

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
WORK FAMILY CONFLICT TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA KARYAWAN PT XYZ**

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Ghea Gabriella Gunadhie

NIM : 43119110439

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2023

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
WORK FAMILY CONFLICT TERHADAP TURNOVER
INTENTION PADA KARYAWAN PT XYZ**

Skripsi diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen, Universitas Mercu Buana Jakarta.



Nama : Ghea Gabriella Gunadhie

NIM : 43119110439

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ghea Gabriella Gunadhie

NIM : 43119110439

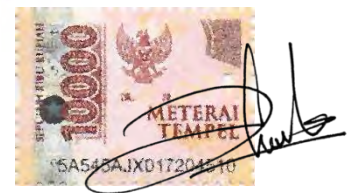
Program Studi : S1 manajemen

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi apabila melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Desember 2022



Ghea Gabriella Gunadhie

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ghea Gabriella Gunadhie
NIM : 43119110439
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Work Family Conflict terhadap Turnover Intention pada Karyawan PT XYZ
Tanggal Sidang : 27 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233298



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari kepuasan kerja, motivasi kerja, *work family conflict* terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. XYZ. Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 348 karyawan PT. XYZ. Sampel yang diambil adalah sebanyak 102 dengan menggunakan metode *simple random sampling* dan rumus Slovin. Analisis data melibatkan software PLS versi 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja memiliki dampak negatif signifikan pada *turnover intention*, sementara konflik peran ganda memiliki dampak positif signifikan. Namun, motivasi kerja tidak menunjukkan pengaruh signifikan pada *turnover intention*.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Work Family Conflict, Turnover Intention



ABSTRACT

This research aims to determine the influence of job satisfaction, work motivation, and work-family conflict on turnover intention among employees of PT. XYZ. The population in this study consists of 348 employees of PT. XYZ. A sample of 102 employees was taken using the simple random sampling method and the Slovin formula. Data analysis involved PLS software version 3.0. The research results indicate that job satisfaction has a significant negative impact on turnover intention, while work-family conflict has a significant positive impact. However, work motivation does not show a significant influence on turnover intention.

Keywords: Job Satisfaction, Work Motivation, Work-Family Conflict, Turnover Intention



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan *Work Family Conflict* terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan PT XYZ**”

Proposal skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Terima kasih pula saya haturkan kepada Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan petunjuk, saran, waktu, pengetahuan, dan nasihat yang sangat bermanfaat bagi penyelesaian proposal ini.

Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan proposal skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM, selaku Ketua Program S1 Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang di milikinya untuk di berikan kepada kami.
5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Teristimewa, keluarga tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada hentihentinya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kata sempurna akibat terbatasnya pengetahuan serta pengetahuan. Oleh karena itu, segala bentuk saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak sangatlah diharapkan. Akhir kata, semoga proposal skripsi ini dapat menjadi manfaat dan menambah pengetahuan baik bagi penulis, maupun bagi pembaca di kemudian hari.

Jakarta, 20 November 2022



Ghea Gabriella Gunadhie

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kontribusi Penelitian	6
BAB II	7
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
A. Kajian Pustaka	7
1. Manajemen SDM.....	7
2. Turnover Intention.....	9
3. Kepuasan Kerja.....	11
4. Motivasi Kerja	14
5. Work-Family Conflict.....	16
6. Penelitian Terdahulu	19
B. Pengembangan Hipotesis.....	25
C. Kerangka Konseptual.....	27
BAB III	28
METODE PENELITIAN	28
A. Waktu dan Tempat Penelitian	28
B. Desain Penelitian	28
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	28
D. Pengukuran Variabel	32
E. Populasi dan Sampel Penelitian	32
F. Teknik Pengumpulan Data	34
G. Metode Analisis Data	34
BAB IV	39

HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	39
B. Statistik Deskriptif	40
C. Hasil Uji Analisis PLS	47
D. Pembahasan Hasil Penelitian	62
BAB V.....	64
KESIMPULAN.....	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67



DAFTAR TABEL

1.1	Tabel Prasurevei.....	3
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	19
3.1	Tabel Operasional Variabel Penelitian.....	30
3.2	Tabel Skala Penilaian Likert	32
4.1	Tabel Deskripsi Responden.....	40
4.2	Tabel Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	42
4.3	Tabel Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	44
4.4	Tabel Deskripsi Variabel <i>Work Family Conflict</i>	45
4.5	Tabel Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	46
4.6	Tabel Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	48
4.7	Tabel Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Modifikasi	51
4.8	Tabel Hasil Analisis <i>Average Variance Extracted</i>	53
4.9	Tabel Hasil Analisis <i>Cross Loading</i>	54
4.10	Tabel Hasil Analisis <i>Fornell-Larcker criterion</i>	55
4.11	Tabel Hasil Analisis <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbachs Alpha</i>	56
4.12	Tabel Hasil Analisis <i>R-Square</i>	57
4.13	Tabel Hasil Analisis <i>Predictive Relevance Q²</i>	58
4.14	Tabel Hasil Analisis Hipotesis <i>Bootstrapping</i>	59

DAFTAR GAMBAR

2.1	Gambar Kerangka Pemikiran Penelitian	27
4.1	Gambar Hasil Uji Model SEM-PLS	50
4.2	Gambar Hasil Uji Model SEM-PLS Modifikasi	52
4.3	Gambar Hasil Uji Model <i>Bootstrapping</i>	

